

MVM Émász Áramhálózati Kft.

ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT **Mellékletekkel és függelékekkel**

Budapest, 2021.12.07.

Tartalomjegyzék

1.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA	3
2.	FOGALOM MAGYARÁZATOK.....	5
3.	AZ MVM ÉMÁSZ ÁRAMHÁLÓZATI KFT.....	23
4.	SZOLGÁLTATÁS	30
5.	FELHASZNÁLÁSI HELYEK, CSATLAKOZÁSOK LÉTESÍTÉSE.....	44
6.	HÁLÓZATRA CSATLAKOZÁS.....	47
7.	HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS.....	64
8.	HÁLÓZATRA KAPCSOLÁS, VÉTELEZÉS	85
9.	RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS	90
10.	A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI	95
11.	FOGYASZTÁSMÉRÉS, LEOLVASÁS	97
12.	A RENDSZERHASZNÁLAT ELSZÁMOLÁSA	115
13.	KÖZVILÁGÍTÁS	131
14.	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZÜGYEK KEZELÉSE	132
15.	HATÁLYBA LÉPÉS.....	138

1. Az üzletszabályzat tárgya és hatálya

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. (a továbbiakban: MVM Émász Áramhálózati Kft.) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) által kiadott, többször módosított 805/2006. számú működési engedély alapján végzi az elosztói tevékenységét. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), valamint a törvény végrehajtására kiadott jogszabályok, az ellátási szabályzatok, és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

1.1 Az üzletszabályzat tárgya

Az üzletszabályzat tartalmazza az MVM Émász Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes által a rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az üzletszabályzat tartalmazza továbbá az adott felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszegésének jogkövetkezményeit, valamint a szerződés nélküli és a szabálytalan vételezés következményeit.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozza, és azokat minden, a feltételeket teljesítő rendszerhasználó részére biztosítja.

1.2 Az üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Személyi és területi hatály

Az üzletszabályzat hatálya kiterjed az MVM Émász Áramhálózati Kft. M1 számú mellékletben meghatározott szolgáltatási területére, valamint az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdonában vagy üzemeltetésében álló közcélú hálózathoz közvetlenül, vagy közvetve csatlakozó rendszerhasználókra, függetlenül attól, hogy a közcélú elosztóhálózatba betáplál vagy abból villamos energiát használ fel, az MVM Émász Áramhálózati Kft.-re, mint elosztói engedélyesre, a rájuk irányadó szabályok tekintetében a termelői engedélyesekre, kereskedelmi engedélyesekre, a közvetlen vezeték engedélyesére és az MVM Émász Áramhálózati Kft. nevében eljáró valamennyi vállalkozóra.

1.2.2 Időbeli hatály

Az üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. A már hatályos üzletszabályzat a hatálybalépése előtt létrejött jogviszonyokra a hatályba lépést követően alkalmazandó. Az ügyek intézése során az érintett időszakban hatályos üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek az üzletszabályzat szerinti jogviszonyokra irányadó rendelkezései - a jogviszony létrejöttének időpontjától függetlenül - az üzletszabályzat 2014. március 15-t követő első módosítása jóváhagyásának időpontjától kezdődően alkalmazandóak.

1.3 Az üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

1.3.1 Az üzletszabályzat közzététele

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az üzletszabályzatot az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon elhelyezi, kérésére bárkinek rendelkezésre bocsátja, és honlapján hozzáférhetővé teszi.

1.3.2 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az általános szerződési feltételek megváltozása esetében a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles az érintett rendszerhasználókat írásban

értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak. Ezen kívül az MVM Émász Áramhálózati Kft. az értesítendő rendszerhasználók körére tekintettel, internetes honlapján, valamint a 14.4.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosan közzéteszi az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét, a változás lényeges tartalmi elemeit.

2. Fogalom magyarázatok

2.1 A személyes adatok védelmével kapcsolatos fogalmak

2.1.1 Adatvédelmi törvény

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény),

2.1.2 Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016. április 27-i 2016/679 rendelete.

2.1.3 Érintett

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

2.1.4 Személyes adat

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2.1.5 Nyilvántartási rendszer

a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

2.1.6 Adatkezelés

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

2.1.7 Adatkezelő

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

2.1.8 Adatfeldolgozó

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

2.1.9 Címzett

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá

személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

2.1.10 Harmadik fél

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

2.1.11 Az érintett hozzájárulása

az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

2.1.12 Az érintett tiltakozása

az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

2.1.13 Adatkezelés korlátozása

a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

2.1.14 Adatmegjelölés

az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

2.1.15 Adatmegsemmisítés

az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

2.1.16 Adattörlés

az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

2.1.17 Adattovábbítás

ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

2.1.18 Adat nyilvánosságra hozatala

ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

2.2 Adatgazdálkodás

a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott fogyasztásmérési és fogyasztási adatok, valamint a kereskedőváltáshoz, az aggregátorváltáshoz, a keresletoldali szabályozáshoz és az egyéb szolgáltatásokhoz szükséges adatok cseréjére és az adatokhoz történő hozzáférésre vonatkozó azon szabályok összessége, amelyek mentén az adatok beszerzése, összegyűjtése, validálása, tárolása, védelme, feldolgozása történik, és amelyek biztosítják az adatokhoz való megkülönböztetésmentes, egyidejű és könnyű hozzáférést, a kiberbiztonság és adatvédelem legmagasabb fokát, valamint az adatkezelők pártatlanságát;

2.3 Aggregálás

az elosztó hálózatra vagy magánvezetésekre csatlakozó erőművek, felhasználói berendezések, villamosenergia-tárolók kombinálása, valamely villamosenergia-piacon értékesítés, vásárlás vagy aukció céljából;

2.4 Aggregátor

Aggregálást végző piaci szereplő

2.5 Aktív felhasználó

Jelenti az olyan felhasználót, aki saját maga által termelt vagy tárolt villamos energiát a saját csatlakozási pontján felhasználja vagy tárolja, a közcélú hálózatba betáplálja, vagy fogyasztásának vagy betáplálásának rugalmasságát felajánlja, úgy, hogy az nem minősül önálló foglalkozása vagy elsődleges gazdasági tevékenysége céljából kifejtett tevékenységnek.

2.6 Biomassza

A mezőgazdaságból, erdőgazdálkodásból és az ehhez kapcsolódó iparágakból származó termékek, hulladékok és maradékanyagok (a növényi és állati eredetűeket is beleértve) biológiailag lebontható része, valamint az ipari és települési hulladék biológiailag lebontható része.

2.7 Biztonsági övezet

A biztonsági övezetről szóló miniszteri rendeletben megállapított földrajzi terület, amelyre a tervezett vagy létesült villamosmű, termelői vezeték, magánvezeték, vagy közvetlen vezeték számottevő hatást gyakorol.

2.8 Csatlakozási pont

Jelenti a villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve közvetlen vezeték tulajdoni határát.

2.9 A csatlakozó berendezéssel kapcsolatos fogalmak

2.9.1 Csatlakozó berendezés

Jelenti az átviteli vagy elosztó hálózat részét képező vezetékrendszert – a hozzá tartozó átalakító- és kapcsoló-berendezéssel együtt –, amely az átviteli vagy elosztó hálózat leágazási pontját a csatlakozási ponttal köti össze. A fogyasztásmérő berendezés a csatlakozó berendezés tartozéka.

2.9.2 Ideiglenes csatlakozás

Ideiglenes üzemszerű csatlakozás a felhasználási hely, illetve a felhasználási helyen végzett tevékenység jellegéből fakadó ideiglenes jellegű villamos energia vételezésre szolgáló csatlakozás. Az ideiglenes üzemszerű csatlakozás fennmaradásának időtartamát (amely tizenkét naptári hónapnál nem lehet hosszabb) hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni. Az ideiglenes csatlakozás létesítése és bontása az ideiglenes csatlakozást kérő feladata, ezek költségeit az ideiglenesen csatlakozó viseli.

2.10 Egyetemes szolgáltatás

A villamosenergia-kereskedelem körébe tartozó sajátos villamosenergia-értékesítési mód, amely Magyarország területén bárhol, meghatározott minőségben a jogosult felhasználó számára méltányos, összehasonlítható, átlátható ár ellenében igénybe vehető.

2.11 Egyetemes szolgáltató

Jelenti az egyetemes szolgáltatásra engedéllyel rendelkező jogi személyt.

2.12 Elektromos gépjármű

Jelenti az elektromos erőátviteli rendszerrel felszerelt gépjárművet, amelynek meghajtása elsődlegesen villamos motorral történik és a motor a villamos energiát külsőleg újratölthető belső elektromos energiatároló rendszerből nyeri.

2.13 Elektromos gépjármű töltése

Az elektromos gépjármű energiatárolójának töltése

- a) vagy az energiatároló cseréje az elektromos gépjármű energiatárolójának villamos energiával történő feltöltésére alkalmas töltőállomáson,
- b) a lakossági fogyasztó saját mért felhasználói berendezésén keresztül, amely tevékenység nem irányul gazdasági haszonszerzésre,
- c) a nem lakossági felhasználó saját mért felhasználói berendezésén keresztül, ha a tevékenység nem irányul haszonszerzésre,
- d) a felhasználó mért magánvezetékére csatlakozó, az elektromos gépjármű energiatárolójának villamos energiával

történő töltésére alkalmas töltőállomáson keresztül.

2.14 Ellátási szabályzatok

Jelenti az üzemi szabályzatot, a kereskedelmi szabályzatot és az elosztói szabályzatot.

2.15 Elosztás

A villamos energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítása, a felhasználókhoz történő eljuttatása, illetve az ehhez kapcsolódó minden olyan műszaki és gazdasági tevékenység, amely a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges.

2.16 Elosztóhálózat

A villamos energia elosztására és a felhasználói csatlakozási pontra való eljuttatás céljára szolgáló vezetékrendszer – beleértve a tartószerkezeteket is –, a hozzá tartozó átalakító- és kapcsoló-berendezésekkel együtt.

2.17 Elosztói engedélyes

Jelenti az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t, mely elosztói működési engedéllyel rendelkezik, illetve más elosztói engedéllyel rendelkező jogi személyt.

2.18 Elosztói rugalmassági szolgáltatások

Jelenti az elosztóhálózat zavartalan és biztonságos működtetése és üzemvitеле folyamatos biztosítása és hatékonyabbá tétele, valamint a villamosenergia-ellátás minőségének fenntartása érdekében az elosztó által piaci alapú eljárások keretében igénybe vett szolgáltatások összessége, ideértve a 2019/943/EU rendelet 2. cikk 26. pontja szerinti teher-újraelosztást és a nem-frekvenciavonatközösű kiegészítő szolgáltatásokat, valamint egyéb az elosztó hálózati szűk keresztmetszet kezelésére irányuló szolgáltatásokat és az elosztói üzemirányítást támogató szolgáltatásokat.

2.19 Elosztói tápponti körzet

Jelenti az elosztó hálózatnak átviteli hálózati alállomások, átviteli hálózati alállomások közvetlenül összekötő nagyfeszültségű (kuplung) vezetékek, valamint a normál kapcsolási állapot szerinti

körzethatárok által határolt - az üzemi szabályzatban rögzített - részét, amely egymással összefüggő nagy-, közép- és kiefeszültségű hálózati elemeket tartalmaz.

2.20 Előre fizetős mérő

Jelenti az olyan fogyasztásmérő berendezést, amely a fogyasztást csak az ellenérték előzetes megfizetése esetén teszi lehetővé

2.21 Elsődleges energiaforrás

Azon rendelkezésre álló energiaforrások gyűjtőneve, amelyek kémiai, fizikai vagy nukleárisan kötött formában, megújuló vagy nem megújuló módon tartalmaznak átalakításra alkalmas energiát, azzal, hogy villamos energia felhasználásával, átalakításával nyert energiát tartalmazó energiaforrás nem tekinthető elsődleges energiaforrásnak.

2.22 Elszámolási időszak

Elszámolási időszak: szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

2.23 Elszámolási pont

Jelenti az elszámolási mérés, mérési rendszer által létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pontot, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elosztói rugalmassági szolgáltatás, az elszámolási mérés, és amely elszámolási pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető.

2.24 Engedélyes

Jelenti a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkező átviteli rendszerirányítói, elosztói, villamos energia kereskedelmi, egyetemes szolgáltatói, közvetlen vezetékek létesítési, szervezett villamos energia piac működtetői, magánvezetékek üzemeltetői, közvilágítási üzemeltetési és a termelői engedélyest, valamint a töltőállomás-üzemeltetőt.

2.25 Erőmű

Az egy telephelyen lévő olyan energia-átalakító létesítmény, amely elsődleges energiaforrás felhasználásával villamos energiát termel.

2.26 Erőmű üzemeltetője

Jelenti a villamos energia termelői engedélyest, a nem engedélyköteles kiserőmű és a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetőjét.

2.27 Erőművi névleges teljesítőképesség

A beépített villamosenergia-termelő egységek generátorkapcson, tervezési körülmények között mért névleges aktív (wattos) teljesítményeinek összege

2.28 ESzSz

Jelenti a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 1. számú mellékletét képező Egyetemes Szolgáltatási szabályzatot.

2.29 Felhasználó

Jelenti a villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételező személyt.

2.29.1 Közintézményi felhasználó

Jelenti a VET 63/A. §-ban és Vhr. 29/A. §-ban meghatározott felhasználót.

2.29.2 Idősoros elszámolású felhasználó

Jelenti az olyan felhasználót, akinek villamosenergia-elszámolása a negyedórás fogyasztásokból képzett ún. terhelési görbe alapján – távleolvasással - történik.

2.29.3 Profil elszámolású felhasználó

Jelenti azt a felhasználót, akinek a csatlakozási pontja kiefeszültségen, vagy 2014. 12. 31-ig közép/kiefeszültségen van, névleges csatlakozási teljesítménye nem haladja meg a 3×80 A-t, és elszámolása nem a fogyasztásmérő által regisztrált terhelési görbe alapján történik.

2.29.4 Lakossági fogyasztó

Az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

2.29.5 Védendő fogyasztó

Jelenti a lakossági fogyasztók azon körét, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

2.29.6 Szociálisan rászoruló fogyasztó

Jelen üzletszabályzat alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában (Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.) élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül;
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult;
- c) Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül;
- d) Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- f) Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségének eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

2.29.7 Fogyatékkal élő fogyasztó

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

2.29.8 Alfogyasztó

Jelenti azt a felhasználót, akit (amelyet) egy másik felhasználó (főfogyasztó) mért magánvezetékéről (idegen hálózat) látnak el villamos energiával, és a rendszerhasználati díjakat az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel számolja el. A hatályos jogszabályok alapján ilyen szerződés nem köthető.

2.30 Felhasználói berendezés

Jelenti a felhasználó használatában lévő, villamos energiát termelő, átalakító és kapcsoló berendezést, vezetékhálózatot és villamos energiát felhasználó berendezést a tartozékaival (készülékeivel) együtt.

A felhasználói berendezés részei lehetnek:

Csatlakozó főelosztó

Jelenti a méretlen felhasználói hálózat részét képező, a csatlakozóvezeték felhasználó felőli végpontjának, és a csatlakozási pontnak a fogadására, az első túláramvédelemi készüléknek, és általában a méretlen hálózat egyéb készülékeinek (pl: túlfeszültség védelem, tűzeseti lekapcsoló) elhelyezésére szolgáló első központi fogadó berendezést. Szolgálhatja azt a felhasználó igényt, hogy a felhasználói tulajdonú betápláló fővezetékét fogadja, és felhasználói tulajdonú felszálló és leágazó fővezetékét szükség szerint indítsa.

Betápláló fővezeték

Jelenti a méretlen felhasználói hálózat részét képező vezetékét, amely a csatlakozási pont, vagy a csatlakozóvezetékét fogadó csatlakozó főelosztó kötésponjtját köti össze a méretlen hálózat készülékeinek elhelyezésére szolgáló méretlen főelosztóval.

Felszálló fővezeték

Jelenti a méretlen felhasználói hálózat részét képező, több felhasználási hely (lakás, üzlet stb.) megtáplálására szolgáló vezetékét, amely a csatlakozó főelosztótól, vagy a méretlen főelosztótól indul és a leágazó fővezetékig terjed.

Leágazó fővezeték

Jelenti a méretlen felhasználói hálózatot képező, de csak egyetlen felhasználási hely (lakás, üzlet stb.) táplálására szolgáló vezetékét, amely általában a felszálló fővezetektől (egyes esetekben a csatlakozó főelosztótól, vagy méretlen főelosztótól) ágazik le és a fogyasztásmérő helyig terjed. Felhasználói tulajdonú mérőváltókra csatlakozó fogyasztásmérő esetén a mérőváltók és a fogyasztásmérő közötti vezetékek, valamint a fogyasztásmérőhöz csatlakozó feszültségszálak is leágazó fővezetéknek minősülnek.

2.31 Fizető

Fizető az a személy, aki fizetési megállapodásban vagy a hálózathasználati szerződésben vállalja a felhasználási helyen a rendszerhasználati díjnak és a járulékos költségeknek a megfizetését.

2.32 Felhasználási hely

Jelenti az egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott összefüggő területet, ahol a felhasználó a villamos energiát felhasználja.

2.32.1 Felhasználási hely szempontjából összefüggő terület

A felhasználó és a hálózati engedélyes eltérő megállapodása hiányában összefüggő területnek kell tekinteni a felhasználási hely szempontjából

- azokat a felhasználó tulajdonában vagy használatában álló, egymással nem határos területeket is, amelyek ugyanazon közút, vasút ellentétes oldalán, egymással szemben helyezkednek el,
- amelyen a felhasználó a 2011. október 1-jét megelőzően nem engedélyköteles magánvezetéken történő villamos energia továbbadásra jogosult volt,
- amelyen 2011. október 1-jét megelőzően a magánvezeték engedélyese magánvezeték létesítésére, működtetésére, a vezeték kapacitásának megváltoztatására, valamint működésének szüneteltetésére engedélye alapján jogosult volt,
- az épület közös használatú helyiségeit és szabadtereit (területrészeit) is, vagy
- azt a területet is, amelyet mért magánvezeték lát el.

2.32.2 Külön felhasználási hely

A felhasználó és a hálózati engedélyes eltérő megállapodása hiányában külön felhasználási helynek kell tekinteni egy ingatlan vagy épület összefüggő területén belül

- minden egyes felhasználó tulajdonában vagy használatában álló és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt, vagy
- a közös tulajdonban álló ingatlanon a tulajdonostársak kizárólagos használatában lévő és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt.

2.32.3 Közvilágítás esetében

A közvilágítás valamint a forgalomirányítás tekintetében egy felhasználási hely a település teljes közigazgatási területe.

2.33 Fogyasztásmérő-berendezés és kiegészítő készülékei

Jelenti a villamos energia-fogyasztás mérésére és elszámolására szolgáló egy vagy több fogyasztásmérőt a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- a) a hatásos és meddő energiát mérő fogyasztásmérőket,
- b) az időprogram kapcsolót és a különmért felhasználókat vezérlő kapcsolóórát vagy központilag vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágneskapcsolókat,
- c) a mérőtranszformátorokat,
- d) a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetékeit,
- e) a távleolvasást szolgáló készülékek és azok vezetékeit,
- f) a vételezhető és a hálózatba táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló
- g) kismegszakítókat,
- h) olvadóbiztosítókat,
- i) beállítható túláramkorlátozóval rendelkező megszakítókat,
- j) vagy egyéb készüléket.

2.34 Leolvasás

Jelenti a fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak a felhasználási helyen hálózati engedélyes által végzett leolvasását, az arra alkalmas fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak hálózati engedélyes általi távlehívását, valamint a fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak a felhasználó részére biztosított applikációval történő rögzítését;

2.35 Okosmérő

Az okosmérő olyan fogyasztásmérő-berendezés, amely képes a villamosenergia-fogyasztás és a villamosenergia-hálózatba táplált villamos energia mennyiségét mérni, a mérési adatokat tárolni, valamint elektronikus távkommunikáció útján a mért adatokat továbbítani és távoli utasításokat fogadni tájékoztatás, vezérlés, figyelemmel kísérés és ellenőrzés céljából;

2.36 Garantált szolgáltatások

Jelenti azokat a szolgáltatásokat, amelyeket az MVM Émász Áramhálózati Kft. minimálisan biztosít a felhasználók részére. A szolgáltatásra vonatkozó garanciák részletes szabályait és a díjtételeket az M3 sz. melléklet tartalmazza.

2.37 Hálózati engedélyes

Jelenti az átviteli rendszerirányítót és az elosztót.

2.38 Hálózathasználati szerződés

Jelenti az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó között az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdonában/üzemeltetésében álló hálózat használatának biztosítására írásban, az üzletszabályzatban meghatározott formában és tartalommal létrejött szerződést.

A hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó, valamint az MVM Émász Áramhálózati Kft. közötti kapcsolatra jön létre a ténylegesen igénybe vett vagy betáplált villamos teljesítmény csatlakozási pontig (-tól) való folyamatos szállítására, a fogyasztásmérő-berendezés fogyasztási helyen vagy erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a fogyasztási hely, erőmű bekapcsolására.

2.39 Hálózati csatlakozási szerződés

Jelenti az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó között, a rendszerhasználó csatlakozási pontjai vonatkozásában az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására és a folyamatos biztosítására írásban, az üzletszabályzatban meghatározott formában és tartalommal létrejött szerződést.

2.40 Hálózat névleges feszültsége (U_n)

Jelenti azt a feszültséget, amellyel egy hálózat jellemezve vagy azonosítva van, és amelyre az egyes üzemi jellemzők vonatkoznak.

2.41 Hálózati visszahatás

Jelenti a villamos energia paramétereinek a rendszerhasználó(k) által történő befolyásolását.

2.42 Ideiglenes rendszerhasználat

A legfeljebb 12 hónap határozott időtartamú rendszerhasználat.

2.43 Ideiglenes vezeték

A közcélúnak, magán-, közvetlen és termelői vezetéknek, valamint felhasználói berendezésnek nem minősülő, az ideiglenes villamos energia igény kiszolgálása céljából, határozott időre létesülő vezeték, a hozzá tartozó átalakító- és kapcsolóberendezésekkel együtt.

2.44 Írásos rendszerhasználói megkeresés

A rendszerhasználónak az MVM Émász Áramhálózati Kft. hivatalos kapcsolattartási címére levélben, a központi e-mail címére e-mail-ben vagy az online ügyfélszolgálaton keresztül érkezett, a szolgáltatást érintő bejelentése, kérdése, észrevétele, panasza illetve az ügyfélszolgálati irodában átvett írásos beadványa.

A felhasználó a hálózathasználati szerződésében elektronikus kapcsolattartást is választhat, mely esetben a felhasználó és az engedélyes közötti kapcsolattartásra előírt írásbeliség kötelezettsége elektronikus úton is teljesíthető, amennyiben jogszabály az adott eljárásra vonatkozóan eltérően nem rendelkezik.

2.45 Kapcsolódási pont

A magán- és a közvetlen vezeték azon pontja, amelyet a vezetéket üzemeltető és a vételező közötti szerződésben a felek tulajdoni vagy üzemeltetési határként megjelölnek.

2.46 Kiserőmű

Jelenti az 50 MW-nál kisebb névleges teljesítőképességű erőművet.

Háztartási méretű kiserőmű (HMKE)

Jelenti az olyan, a kisfeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőművet, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

2.47 Kereskedő

Jelenti a villamos energia kereskedelmére engedéllyel rendelkező jogi személyt.

2.48 Kisfeszültségű hálózat

Az 1 kV-nál nem nagyobb névleges feszültségű hálózat.

2.49 Kisfeszültségű csatlakozás

Az a csatlakozás, amelyiknél a csatlakozási pont 1 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségen van, de nem minősül közép/kisfeszültségű csatlakozásnak.

2.50 Kiindulási pont

A meglévő közcélú hálózat azon pontja, amelytől a csatlakozást igénylő kijelölt leágazási pontjáig új közcélú villamos hálózatot kell kiépíteni.

2.51 Közép/kisfeszültségű csatlakozás (Közép/kisfeszültségű transzformátorhoz történő csatlakozás)

Az a csatlakozás, amelyiknél az 1 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségű csatlakozási pont a közép/kisfeszültségű transzformátor kapcsain, vagy a kapcsokról közvetlenül ellátott a transzformátorállomás részét képező kisfeszültségű kapcsoló- vagy elosztóberendezésben, vagy technikai okokból a közép/kisfeszültségű transzformátorállomástól a vezeték nyomvonal vízszintes

vetületére vetítve 3 méteren belül elhelyezett fogyasztásmérő szekrényben található, valamint minden közvilágítási célú vételezés érdekében történt csatlakozás.

Közép(kisfeszültségű csatlakozáshoz tartozó elosztási díjakkal – a közvilágítási célú vételezés kivételével – csak a legalább 3X80 A névleges csatlakozási teljesítménnyel rendelkező, nem profil elszámolású felhasználók számolhatóak el. Ez alól 2014. december 31-ig kivételt képeznek a 2013. november 1-jét megelőzően közép/kisfeszültségű csatlakozáshoz tartozó elosztási díjakkal elszámolt profil elszámolású felhasználók.

2.52 Közcélú hálózat

Olyan átviteli vagy elosztó hálózat, amely szükséges a villamosenergia-rendszer biztonságos és hatékony működéséhez.

2.53 Középfeszültségű hálózat

Jelenti az 1 kV-nál nagyobb és legfeljebb 35 kV névleges feszültségű hálózatot.

2.54 Középfeszültségű csatlakozás

Az a csatlakozás, amelyiknél a csatlakozási pont 1 kV-nál nagyobb, de 35 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségen van, de nem minősül nagy/középfeszültségű csatlakozásnak. .

2.55 Közvetlen vezetékek

Jelenti a közcélúnak, magán- és termelői vezetékeknek nem minősülő, országhatárt nem keresztező vezetéket, hálózati elemet vagy átalakító- és kapcsolóberendezést, amely közcélú hálózatra csatlakozó erőművet köt össze vételezővel.

2.56 Közterület

Jelenti a közhasználatra szolgáló minden olyan állami vagy önkormányzati tulajdonban álló földterületet, amelyet a rendeltetésének megfelelően bárki használhat, és az ingatlan-nyilvántartás ekként tart nyilván és rendeltetése

- a) a telkek térbeli kapcsolatának, megközelítésének,
- b) a közúti és gyalogos közlekedés (út, járda stb.),
- c) a kikapcsolódás, a szórakozás, a sporttevékenység, a szabadidő-eltöltés,
- d) a felvonulás, a gyülekezés, a közösségi megnyilvánulás,
- e) szobor elhelyezésének, emlékhely kialakításának, művészeti alkotások elhelyezésének,
- f) a közművek elhelyezésének,
- g) zöldfelületek kialakításának

biztosítása.

2.57 Közvilágítással kapcsolatos fogalmak

2.57.1 Közvilágítás

Jelenti a külön jogszabályban meghatározott területnek (közterületeknek és a közforgalom számára megnyitott magánterületnek) a közlekedés-, köz- és vagyonbiztonság érdekében szükséges összefüggő, rendszeres, meghatározott időtartamú, villamos üzemű megvilágítását.

Közvilágításnak kell tekinteni a közutak (autópálya, autótűt, főűt, mellékűt, járda, gyalogűt, és kerékpárűt) megvilágítását, függetlenül attól, hogy a közűt téren, parkban, alul- vagy felűljárón, alagűtban, hídon, árkaűt alatt stb. vezet át. Ide kell érteni az autóparkolók viláűgítását, illetűleg a

középületek előtti területek, a menetrend szerint közlekedő közforgalmú járművek megállóhelyei miatt esetleg szükséges megvilágítási igényt, valamint a kijelölt gyalogos-átkelőhelyek emelt szintű világítását, továbbá minden olyan világítási berendezést, amelyet a jegyző igénybejelentésében közvilágításnak minősít. A közvilágítás általában nem tartalmazza a díszvilágítást.

2.57.2 Közvilágítási berendezés

Jelenti a közvilágítási célt szolgáló eszközt. Közvilágítási berendezésnek minősülnek különösen:

- a) a fényforrások és lámpatestek a tartozékaikkal együtt;
- b) b) a kizárólag a közvilágítás céljait szolgáló tartószerkezetek;
- c) c) a kizárólag a közvilágítás villamos energia ellátását szolgáló vezetékrendszer;
- d) d) a közvilágítás ki- és bekapcsolását, továbbá szabályozását biztosító vezérlő rendszer. Több célú vezérlési rendszer esetén azonban annak csak kizárólag a közvilágítás célját szolgáló része.

2.57.3 Közvilágítási elosztó hálózat

Jelenti az elosztó hálózat részének nem minősülő, az elosztó tulajdonában lévő, a közvilágítás villamos energia ellátását biztosító kapcsolható, illetve szabályozható hálózatot.

2.57.4 Közvilágításra kötelezett

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 2. pontja értelmében a települési önkormányzat, továbbá az ezen kötelezettséget átvállaló személy.

2.57.5 Üzemeltető

A közvilágításra kötelezett, vagy az általa e tevékenység végzésével megbízott a természetes vagy jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely a közvilágítási berendezéseket az erre vonatkozó megbízás, valamint a közvilágítási üzemeltetési engedély szerint üzemelteti.

2.58 Leágazási pont

Az átviteli vagy az elosztó hálózat azon pontja, amelyen keresztül a csatlakozóberendezés részét képező csatlakozó vezeték e hálózathoz kapcsolódik.

2.59 Magánvezeték

Jelenti a közcélúnak, termelői vezetéknek vagy közvetlen vezetéknek nem minősülő, a csatlakozási pont után elhelyezkedő hálózati elemet, vezetékét, vagy átalakító- és kapcsolóberendezést, amely az átviteli vagy elosztó hálózathoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó felhasználó vagy a vételező ellátására szolgál.

2.59.1 Méretlen magánvezeték:

Jelenti a magánvezeték azon részét, amely az MVM Émász Áramhálózati Kft. által üzemeltetett közcélú hálózatot a fogyasztásmérő berendezéssel, annak kiegészítő készülékeivel köti össze.

2.59.2 Mért magánvezeték:

Jelenti a magánvezeték MVM Émász Áramhálózati Kft. által mért szakaszát.

2.60 Megegyezéssel tápfeszültség (U_c)

Az U_c megegyezéssel tápfeszültség normál esetben megegyezik a hálózat U_n névleges feszültségével. Ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a felhasználó közötti megegyezés alapján a csatlakozási pont feszültsége eltér a névleges feszültségtől, akkor ez a feszültség az U_c megegyezéssel tápfeszültség.

2.61 Megújuló energiaforrás

A nem fosszilis és nem nukleáris energiaforrás, amelyből nap-, szél-, légtermikus, geotermikus, hidrotermikus energia, vízenergia, biomasszából nyert energia – beleértve a biogázból (hulladéklerakóból, illetve szennyvízkezelő létesítményből származó, valamint az egyéb szerves anyagokból előállított éghető gázból) nyert energiát – állítható elő.

2.62 MEKH

Jelenti a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt (a továbbiakban MEKH, vagy Hivatal), valamint jogelődjét a Magyar Energia Hivatalt (MEH).

2.63 Menetrend

Egy adott naptári napra a kereskedelmi szabályzatban meghatározott elszámolási mérési időegységekre vonatkozó villamos-átlagteljesítmények tervezett adatsora.

2.64 Mennyiségi eltérés

Jelenti egy a profil elszámolású felhasználó adott csatlakozási pontján az adott elszámolási időszakban a mért és a mértékadó éves fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.

2.65 Mértékadó éves fogyasztás (MÉF)

Jelenti a profil elszámolású felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

2.66 Nagyszűtsűgű hálózat

Jelenti a 35 kV-nál nagyobb névleges feszűtsűgű hálózatot.

2.67 Nagy/közűpfeszűtsűgű csatlakozás

Az a csatlakozás, amelyiknél az 1 kV-nál nagyobb, de 35 kV-ot meg nem haladó névleges feszűtsűgű csatlakozási pont a nagy/közűpfeszűtsűgű transzformátorállomásban a transzformátorkapcsokon, vagy a kapcsokról közvetlenül ellátott kapcsoló- vagy elosztóberendezésben található.

2.68 Nagyszűtsűgű csatlakozás

Az a csatlakozás, amelyiknél a csatlakozási pont 35 kV-nál nagyobb névleges feszűtsűgen van.

2.69 Névleges csatlakozási teljesítműny

Jelenti hálózathasználati szerződésben csatlakozási pontonként rögzített teljesítműnyértéket, amelyet a hálózati engedélyes által ellenőrzött túlárámvédelmi készülék (amely közvetlen mérűsű, kisfeszűtsűgű profilos vételezés esetén, mint kismegszakító a mérű berendezés része) névleges vagy beállított áráműrűssűge határoz meg.

Közvetlen csatlakozásű (direkt) mérűvel törtűnű elszámolás esetén „C” jelű jelleggűrbével rendelkező kismegszakítókat alkalmazhatóak.

A 2A alatti csatlakozási teljesítműnyű, szerződés szerint mérű nélküli vételezésekhez „C” vagy „D” jelű jelleggűrbével rendelkező kismegszakítókat alkalmazhatóak. (2A alatti szabványos kismegszakító értékek : 0,16A; 0,25A; 0,5A; 075A; 1A; 1,5A; 1,6A)

2.70 Nem frekvenciavonatközösű kisegítő szolgáltatás

Jelenti az elosztói engedélyes által az állandósult állapotban mért feszültség ellenőrzése, a gyors reagálású árambetáplálás, a helyi hálózatstabilitási inercia, a rövidzárlati áram, a black start képesség, valamint a szigetszerű működési képesség céljából használt szolgáltatást.

2.71 Összekötő berendezés

Jelenti a több felhasználó által használt ingatlan belső vezetékhálózatának nem az elosztó tulajdonában álló, a csatlakozási pont után lévő méretlen szakaszát.

2.72 Profil

Statisztikai elemzéssel készült normalizált, - fogyasztásmérés nélkül elszámolt mérési pontok kivételével –1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe, amely (MÉF/1000-el szorozva) a profil elszámolású felhasználók napi mérési adatainak helyettesítésére szolgál az engedélyesek közötti elszámolásokban.

2.73 Rendelkezésre álló teljesítmény

Jelenti azt a kVA mértékegységben kifejezett látszólagos teljesítőképesség-értéket, amelynek mértékéig a hálózati engedélyes a hálózati teljesítőképességet az adott csatlakozási pontra a hálózati csatlakozási szerződésben foglaltak szerint biztosítja.

2.73.1 A csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény

A csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény a felhasználási hely egy csatlakozási pontjára és az azt tápláló hálózatra az a jellemző teljesítőképesség érték, amely

- a) a felhasználó és a hálózati engedélyes között meglévő érvényes hálózati csatlakozási illetve hálózathasználati szerződésben szerepel, és amelyért a felhasználó a külön jogszabály szerinti díjat megfizette,
- b) a csatlakozási díjfizetés nélküli hálózatra csatlakozás esetében a felhasználó és a VET hatályba lépése előtt a közüzemi szolgáltató, kereskedő, vagy erőmű üzemeltetője, vagy külföldi energiaszállító között megkötött legutóbbi villamosenergia-ellátási szerződésben lekötött legnagyobb vételezhető teljesítményérték, amely a legutolsó hatályos közüzemi szerződés esetében a lekötött vagy a névleges csatlakozási teljesítményértékkel azonos, és amelynek mértékéig a felhasználási helyet ellátó hálózati engedélyes köteles a felhasználó részére teljesítményigényének megfelelő hálózati átviteli teljesítőképességet rendelkezésre bocsátani,
- c) a VET hatálybalépése előtt, a hálózati engedélyes jogelődje és a felhasználó vagy erőmű üzemeltetője között megkötött legutóbbi közüzemi szerződésekben szereplő rendelkezésre álló teljesítmény.

2.73.2 Egy csatlakozási ponton betáplálható teljesítményérték

Az erőmű által egy csatlakozási ponton betáplálható teljesítményérték az a látszólagos teljesítményérték (kVA), amely az erőmű egy adott csatlakozási pontjára az erőmű üzemeltetője és az MVM Émász Áramhálózati Kft. között létrejött hálózati csatlakozási szerződésben szerepel, továbbá amelyért az erőmű üzemeltetője a külön jogszabály szerinti díjat megfizette.

2.74 Rendszerhasználó

Jelent bármely olyan természetes vagy jogi személyt, illetve egyéb szervezetet, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve abból villamos energia vételezése céljából közvetlenül vagy közvetve kapcsolódik, ideértve a töltőállomás-üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói

engedélyest. Vételezési vagy betáplálási csatlakozási pont hiányában a kereskedő nem minősül rendszerhasználónak.

2.75 Rendszerirányító

Jelenti az átviteli-rendszerirányítási engedéllyel rendelkező MAVIR ZRt.-t.

2.75.1 Rendszerirányítás:

Jelenti a villamosenergia-rendszer zavartalan és biztonságos működtetését, a teljesítmény egyensúlyának biztosítását, valamint a nemzetközi összeköttetések rendelkezésre állását szolgáló célirányos tevékenységek összességét.

2.75.2 Rendszerszintű szolgáltatás

Jelenti az átviteli rendszerirányító által a villamosenergia-rendszer mindenkor egyensúlyának biztosítása és az átvitel megfelelő minőségének fenntartása érdekében - különösen a 2019/943/EU rendelet 2. cikk 10. pontja szerinti kiegyenlítő szabályozás és a nem frekvenciavonatközösű kisegítő szolgáltatások útján - nyújtott szolgáltatások összességét.

2.75.3 Rugalmas csatlakozás

Olyan, a Vet. 35. § (7) bekezdése szerinti korlátozottan garantált csatlakozási kapacitás vagy korlátozott üzemeléssel biztosított csatlakozás, amely esetében a hálózati csatlakozási szerződésben előre rögzített feltételek szerint a rendszerhasználó, annak érdekében, hogy a hálózati csatlakozása gazdaságilag hatékonyabb módon és/vagy időben hamarabb történhessen meg, az elosztó utasítására pénzügyi ellentételezés nélkül vállalja betáplálásának, vagy fogyasztásának korlátozását.

2.76 Szerződések összevont kezelése

Jelenti a hálózati csatlakozási és hálózathasználati, illetve villamosenergia-vásárlási szerződések villamosenergia-kereskedő és a felhasználó közös megegyezése alapján, vagy az egyetemes szolgáltatónak a felhasználó ilyen igénye alapján megbízottként történő összevont kezelését.

2.77 Szüneteltetés, korlátozás fogalmi meghatározásai

2.77.1 Szüneteltetés

Jelenti az elosztó hálózat rendelkezésre állásának engedélyesek általi szüneteltetését.

2.77.2 Korlátozás

Jelenti az elosztó hálózat rendelkezésre állásának engedélyesek általi, a VET 36. § (2)-(4) bekezdésében írtak szerinti korlátozását az alábbi esetekben

- rendkívüli hálózati állapotok,
- a szükséges hálózati kapacitások hiánya,
- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén,
- más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- hálózati csatlakozási, hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezés esetén,
- szerződésszegő vételezés esetén az üzletszabályzatban meghatározott előzetes egyeztetést követően, azzal, hogy lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolására,

valamint a tartozását rendező lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására a kikapcsolás és ismételt bekapcsolás villamosenergia-kereskedő általi kezdeményezésére vonatkozóan a 47. § (7)–(9) bekezdéseinek előírásai az elosztó hálózati engedélyes eljárására megfelelően alkalmazandók, vagy

- a felhasználó a közcélú hálózat használatával egyidejűleg közvetlen vezetékről villamos energiát vételez.
- A lakossági fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályokat a VET és a Vhr. tartalmazza.
- Rugalmas csatlakozás esetében a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározottak szerinti esetekben
- Piaci alapon nyújtott rugalmassági szolgáltatások esetében a rugalmassági szerződésben foglalt feltételek szerint.
- Nem piaci alapú teher-újraelosztás esetében az Elosztói Szabályzat 6. fejezetében és vonatkozó mellékletekben foglaltak szerint.

2.78 Teher-újraelosztás

Jelenti az elosztói engedélyes által hozott intézkedést, többek között korlátozás a termelés, a terhelés vagy mindkettő módosítása révén a villamosenergia-rendszerben megvalósuló fizikai áramlás megváltoztatása és a fizikai szűk keresztmetszet enyhítése vagy a rendszerbiztonság más módon történő biztosítása céljából.

2.79 Teljesítési hely

Jelenti azt a csatlakozási pontot, ahol MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig a hálózati csatlakozási szerződésben foglaltak szerint a hálózati átviteli kapacitással köteles rendelkezésre állni a rendszerhasználók részére.

2.80 Teljesítmény

A rendszerhasználati díjak elszámolása szempontjából teljesítmény alatt a negyedórás átlagteljesítményt kell érteni.

2.81 Termelő

Termelő, aki villamos energiát termel.

2.81.1 Termelői engedély

Jelenti a villamosenergia-termelői működési engedélyt és a kiserőművi összevont engedélyt.

2.81.2 Termelői engedélyes

Aki villamos energia termelői működési engedéllyel vagy kiserőművi összevont engedéllyel rendelkezik.

2.81.3 Termelői vezetékek

A közcélúnak, magán- és közvetlen vezetékek nem minősülő vezetékek, hálózati elem, vagy átalakító- és kapcsolóberendezés, amely az erőmű által termelt villamos energiát a közcélú hálózat csatlakozási pontjára juttatja el, és erre felhasználó nem csatlakozik, vagy vételező nem kapcsolódik.

2.82 Továbbadás

Jelenti a felhasználó által megvásárolt villamos energia mért magánvezetéken keresztüli továbbadását vételező részére, ide nem értve az elektromos gépjármű töltését. A felhasználó csak olyan

magánvezetéken keresztül adhatja tovább a villamos energiát, amely létesítésére engedéllyel rendelkezik, vagy olyan magánvezetéken keresztül, amely egy épületen belül helyezkedik el.

A felhasználó a villamos energiát csak a VET 66. § és 66/A. §-ában írt szabályok szerint adhatja tovább vételező részére.

2.83 Többirányú ellátás

Az az ellátási forma, amelynek keretében a villamos energia – a felhasználó ilyen tartalmú igénye alapján – több irányból érkezik, és ezt a felhasználó és a hálózati engedélyes a hálózati csatlakozási és/vagy hálózathasználati szerződésben rögzítették. A felhasználó az üzemviteli megállapodásban rögzített feltételek szerint jogosult igénybe venni egyik, vagy másik irányú ellátást (kézi, vagy automatikus átkapcsolással).

2.84 Töltőállomás-üzemeltető:

Jelenti azt a személyt, aki elektromos gépjármű töltésére vonatkozó engedéllyel rendelkezik.

2.85 Üzletszabályzat

Jelenti a jelen elosztói üzletszabályzatot.

2.86 Üzemi esemény

Jelenti a villamosenergia-rendszer üzemében bekövetkező állapotváltozást vagy beavatkozást.

2.87 Üzemviteli megállapodás

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó között abban az esetben megkötött megállapodás, amikor a közcélú elosztóhálózat üzemeltetése szükségessé teszi az üzemeltető szervezetek közötti kapcsolattartás külön szabályozását.

Az üzemviteli megállapodásnak tartalmaznia kell az üzemeltetésre vonatkozó előírásokat, az üzemeltetők közötti kapcsolattartás módját, az üzemi illetve tartalék csatlakozás igénybe vételének feltételeit.

2.87.1 Üzemi csatlakozás

Az(ok) a csatlakozási pont(ok), amelye(ke)n normál üzemi körülmények között a felhasználó vételez.

2.87.2 Tartalék csatlakozás

Az(ok) a csatlakozási pont(ok), amelye(ke)n a normál üzemi körülményektől eltérő körülmények között a felhasználó vételez.

Az üzemi és a tartalék csatlakozási pont a rendszerhasználati díj elszámolása szempontjából nem különbözik egymástól.

2.88 VET

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt.

2.89 Vételezési hely

Egy vagy több kapcsolódási ponton keresztül ellátott összefüggő terület, ahol a vételező a vásárolt villamos energiát teljes egészében felhasználja.

2.90 Vételező

Aki felhasználótól magánvezetéken továbbadás útján vagy termelőtől közvetlen vezetéken vásárol villamos energiát kizárólag saját felhasználás céljára, és nem minősül felhasználónak.

2.91 Vhr.

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletet.

2.92 VHSz

Jelenti a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 2. számú mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatot.

2.93 Villamosenergia-tároló

Jelenti a villamos energia fizikai vagy kémiai technológiával történő tárolására szolgáló berendezést, amely a betáplált villamos energiát átalakítja, eltárolja és annak műszaki veszteséggel csökkentett részét a villamosenergia-rendszerbe visszatáplálja.

2.94 Villamosmű

Jelenti az erőművet, az átviteli és az elosztó hálózatot.

2.95 Villamosenergia-vásárlási szerződés

Jelenti a felhasználó és a villamos energia értékesítésére jogosult engedélyes között létrejött hatályos villamos energia adásvételi szerződést.

2.96 Villamosenergia-megosztás

Jelenti az aktív felhasználó vagy energiaközösség által termelt villamos energia közvetlenül más felhasználó vagy energiaközösség részére történő értékesítése vagy ellenérték nélküli átadása a közcélú hálózaton vagy magánvezetéken keresztül

2.97 Villamosenergia-piac

Jelenti az energiával, kapacitással, valamint az átviteli vagy elosztó rendszer üzemeltetéséhez szükséges szolgáltatásokkal bármilyen időszakban történő kereskedésre szolgáló platform, a határidős, a másnapi és a napon belüli piacokat, a tőzsdén kívüli piacokat és a szervezett villamosenergia-piacot is ideértve;

3. Az MVM Émász Áramhálózati Kft.

3.1 Az MVM Émász Áramhálózati Kft. főbb cégjogi jellemzői

A társaság cégneve: MVM Émász Áramhálózati Elosztó Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: MVM Émász Áramhálózati Kft.

Székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György út 13.

Cég nyilvántartója: Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Cégbejegyzés időpontja: 2007. január 1.

Cégjegyzék száma: 05-09-013453

Honlap: www.mvmhalozat.hu

A társaság határozatlan időtartamra alakult. A társaság első üzleti éve 2007. január elsejével kezdődik és 2007. december 31-ével végződik. Az ezt követő üzleti évek minden év január elsején kezdődnek és ugyanazon év december 31-én végződnek.

3.2 Az MVM Émász Áramhálózati Kft. feladata

A villamosenergia-rendszer együttműködése és a közcélú hálózathoz való hozzáférés biztosítása érdekében MVM Émász Áramhálózati Kft. feladata különösen

- a) a működési engedélyében meghatározott elosztó hálózat irányítása, a közcélú hálózat üzemeltetéséhez szükséges műszaki feltételek biztosítása,
- b) az általa üzemeltetett közcélú hálózat zavartalan és biztonságos, hatékony és a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével történő üzemeltetése, fenntartása,
- c) a piaci szereplők versenysemleges kiszolgálása,
- d) a villamos energia elosztó hálózatokon keresztül történő továbbítása, a villamos energia felhasználókhoz történő eljuttatása, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott mennyiségi elszámolások elkészítése,
- e) a karbantartási, javítási, felújítási munkák, fejlesztések időben történő elvégzése vagy elvégztetése, valamint a szükséges készletek és tartalékok biztosítása,
- f) évente hálózat fejlesztési terv készítése, és az átviteli rendszerirányító részére az üzemi szabályzatban meghatározott módon történő benyújtása
- g) a működési engedélyben meghatározott elosztó hálózat működéséhez, valamint a folyamatos és biztonságos villamosenergia-ellátáshoz szükséges, az üzemi és elosztói szabályzatban meghatározott információk összegyűjtése és szolgáltatása az átviteli rendszerirányítóval együttműködve,
- h) a háztartási méretű kiserőművekről a külön jogszabályban meghatározott nyilvántartás vezetése,
- i) a VET alapján a védendő felhasználókkal kapcsolatos, külön jogszabályban meghatározott feladatok ellátása,
- j) a mérési, leolvasási és számlázási rendszerek fejlesztéséről a működési engedélyben meghatározott időszakonként beszámoló készítése, illetve a számlázási rendszer lényeges megváltoztatása előtt a Hivatallal történő egyeztetés,
- k) állandó ügyfélszolgálati irodák működtetése telefonos és elektronikus eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben a működési területén lévő megyeszékhelyen és

megyei jogú városban, vagy, ha a működési területén ilyen város nincs, az ellátotti települések közül a legtöbb felhasználóval rendelkező településen,

- l) az elosztó hálózathoz történő csatlakozás és hozzáférés, valamint az ezekkel kapcsolatos információk biztosítása a rendszerhasználók részére.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. felelős továbbá azért, hogy az elosztó hálózat hosszú távon alkalmas legyen a villamos energia elosztásával kapcsolatos, indokolt igények kielégítésére.

3.3 Az MVM Émász Áramhálózati Kft. működési területe

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. működési területe az M1 sz. mellékletben meghatározott terület illetve az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdonában/üzemeltetésében álló hálózatok.

3.4 Az MVM Émász Áramhálózati Kft. és az átviteli rendszerirányító illetve más hálózati engedélyesek közötti együttműködés

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. tevékenységét a hatályos jogszabályokban, és a villamosenergia-piac hatékony működését biztosító, a MEKH által jóváhagyott ellátási szabályzatokban – üzemi szabályzat, elosztói szabályzat, kereskedelmi szabályzat – meghatározott előírások, műszaki feltételek alapján végzi.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. és az átviteli rendszerirányító illetve más hálózati engedélyesek közötti együttműködést a jogszabályok, az ellátási szabályzatok valamint a közöttük létrejött szerződések tartalmazzák. Amennyiben az MVM Émász Áramhálózati Kft. hálózatához más elosztói engedélyes, mint rendszerhasználó csatlakozik, az ilyen hálózati csatlakozás feltételeit szintén együttműködési megállapodás keretein belül kell szabályozni.

3.5 A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés

A hatályos villamos energia törvénynek megfelelően az MVM Émász Áramhálózati Kft. mint elosztói engedélyes felelős a hálózati veszteségek fedezéséhez szükséges villamos energia beszerzéséért.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a hálózati veszteség pótlásához szükséges villamos energiát és erőművi kapacitást a VET 32. § (1) bekezdésében foglaltak alapján köteles bármely hazai vagy külföldi termelő vagy kereskedő számára hozzáférhető módon, nyilvánosan, vagy a szervezett villamosenergia-piacon beszerezni. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az elosztó hálózati veszteség pótlásához beszerzett, a tényleges veszteség mértékét meghaladó villamos energiát jogosult a szervezett villamosenergia-piacon értékesíteni.

Az elosztó hálózati veszteség pótlásához szükséges villamos energia beszerzésének feltételeit a pályázat kiírását megelőzően honlapján és az Elosztói Szabályzatban meghatározott módon nyilvánosságra hozza.

Az ajánlati felhívásban meg kell határozni az ajánlattétel határidejét, az ajánlatok értékelésének szempontjait, valamint azon követelményeket és műszaki feltételeket, amelyet az ajánlattevőnek teljesítenie kell.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a hálózati veszteség pótlására vásárolt villamos energia mennyiségét az átviteli rendszerirányító kezelésében lévő mérési rendszer, valamint a felhasználók mérési eredményeinek figyelembe vételével határozza meg. Az ellenérték megfizetése a villamos energia eladójával kötött hatályos szerződésben foglaltaknak megfelelően, az eladó által kiállított számla ellenében történik.

3.6 Az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a kereskedők (egyetemes szolgáltatók) közötti együttműködés

Amennyiben a kereskedő (egyetemes szolgáltató) betáplálási vagy vételezési csatlakozási ponttal rendelkezik, (ideértve a tranzit esetét is), az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel hálózati csatlakozási illetve hálózathasználati szerződést kell kötnie.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. együttműködési megállapodás köt mindazokkal a kereskedőkkel (beleértve az egyetemes szolgáltatókat is), vagy erőmű üzemeltetőkkel, akik olyan ellátás alapú szerződést kötöttek egy, az MVM Émász Áramhálózati Kft. működési területén vételező felhasználóval, amely alapján egyben az érintett felhasználó mérlegkör-felelőssévé is váltak. Az együttműködési megállapodás rendezi azokat a kérdéseket, amelyeket a jogszabályok illetve az ellátási szabályzatok nem fednek le, és amelyek egyértelmű rendezése minden érintett fél érdekeinek védelmében szükségesek.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. célja, hogy amennyiben egy felhasználót a VET-ben meghatározottak szerint kereskedő képviseli a hálózati csatlakozási, és/vagy hálózathasználati szerződés megkötésekor, akkor az engedélyesek közötti együttműködés kereteit szabályozza a hálózathasználati szerződés teljesítése érdekében.

Abban az esetben, ha a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató a VET 63. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződést összevontan kezeli, úgy erre a kereskedő, vagy egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak az irányadók. Ha a szerződések megkötése során a kereskedő, vagy egyetemes szolgáltató a VET 63. § (1) bekezdésében foglaltak szerint jár el, úgy az eljárásra való jogosultságát a kereskedőnek, vagy egyetemes szolgáltatónak kell az MVM Émász Áramhálózati Kft. felé igazolnia.

3.6.1 A kereskedő (egyetemes szolgáltató) és a hálózati engedélyes együttműködése

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködik a rendszerhasználót ellátó kereskedővel (egyetemes szolgáltatóval). Ennek körében az MVM Émász Áramhálózati Kft. tájékoztatja a kereskedőt (egyetemes szolgáltatót) a felhasználói/rendszerhasználói berendezésekre vonatkozó bármely intézkedésről, panaszról, és lehetővé teszi azt, hogy kereskedő (egyetemes szolgáltató) jelen lehessen a felhasználói/rendszerhasználói berendezésekkel kapcsolatos bármely intézkedés során.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználót ellátó kereskedő (egyetemes szolgáltató) megkeresésére igazolja, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeiről és azok esetleges módosításáról.

A kereskedő (egyetemes szolgáltató) az MVM Émász Áramhálózati Kft. megkeresésére igazolja, hogy a hálózati engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel.

Az egyetemes szolgáltató az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel együttműködve köteles gondoskodni a felhasználó villamos energia igényének a villamosenergia-vásárlási szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről, a szerződésben megjelölt feszültségszint és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb - az MVM Émász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatában meghatározott műszaki és megbízhatósági feltételek csatlakozási ponton (pontokon) való, az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartásáról. Ezen kötelezettségének teljesítése körében a hálózati szerződések

teljesítésével kapcsolatban minden, a rendelkezésre állással kapcsolatos megkeresést (kiemelten a hálózattal kapcsolatos minőségi kifogásokat, panaszokat, hibabejelentéseket), az egyetemes szolgáltató haladéktalanul továbbítja az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek.

A kereskedő (egyetemes szolgáltató) a felhasználó kérésére köteles az MVM Émász Áramhálózati Kft. által kötendő hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a villamosenergia-vásárlási szerződésekkel összevontan kezelni. Ennek részletszabályait a kereskedő (egyetemes szolgáltató) üzletszabályzata tartalmazza. Az összevont kezelés körében a kereskedő (egyetemes szolgáltató) – a felhasználó kérésétől függően – jogosult a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére, a rendszerhasználati díjak számlázására.

3.6.2 A megbízási jogviszony

A kereskedő (egyetemes szolgáltató) a felhasználó kérésére a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket összevontan kezeli. Az összevont kezelés előfeltétele, hogy a kereskedő (egyetemes szolgáltató) ennek érdekében a felhasználóval megbízási szerződést kössön.

A megbízási szerződés alapján a kereskedő (egyetemes szolgáltató) az üzletszabályzatában rögzített általános szerződési feltételekkel vállalhatja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötését. A szerződések létrehozásának részletszabályait a kereskedő (egyetemes szolgáltató), valamint a hálózati engedélyes közötti külön megállapodás, valamint a kereskedő (egyetemes szolgáltató) üzletszabályzatában rögzített megbízási szerződés rögzíti.

Amennyiben a kereskedő (egyetemes szolgáltató) a felhasználó kérésére a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket összevontan kezeli, úgy igényt tarthat arra, hogy az MVM Émász Áramhálózati Kft. az ezzel kapcsolatos költségeit megtérítse, a felhasználótól pedig az üzletszabályzatában meghatározott mértékű megbízási díjat kérhet.

3.6.2.1 A kereskedő és elosztó között az összevont kezelés érdekében kötendő szerződés

Annak érdekében, hogy a kereskedő hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződések összevont kezelésére a VET 63. §-ában írt kötelezettségét teljesíteni tudja, szükséges az erre irányuló megállapodás megkötése az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az alábbi feltételek teljesülése esetén köti meg a megállapodást a kereskedelmi engedéllyessel:

- a) a szerződő fél rendelkezik jogerős villamosenergia-kereskedelmi, és/vagy egyetemes szolgáltatói működési engedéllyel,
- b) a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató a felhasználóval a szerződések összevont kezelését is tartalmazó megbízási szerződést kötött,
- c) az MVM Émász Áramhálózati Kft. kérésére a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató igazolja a megbízási szerződés létrejöttét,
- d) a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató, és az MVM Émász Áramhálózati Kft. aláírta az elosztói szabályzat 23. sz. melléklete szerinti megállapodást.

3.7 Kapcsolat a felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos rendszerhasználói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társ piaci szereplőkkel azért,

hogy a VET-ben és más kapcsolódó jogszabályokban írt kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tehesen,

- a) a rendszerhasználókat érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- b) tájékoztassa azokat az MVM Émász Áramhálózati Kft. tervezett intézkedéseiről,
- c) visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. – azok kérésére – megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek, amely a rendszerhasználók és az MVM Émász Áramhálózati Kft. kapcsolatára vonatkoznak.

Az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében a lakossági fogyasztók elszámolására, számlázására, a díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések szembeni megsértése kivételével a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VET.159. § (5) bekezdés szerinti hatásköreinek tiszteletben tartása mellett a fogyasztóvédelmi hatóság jár el az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a felhasználók védelmével kapcsolatos feladatai körében:

- ellenőrzi a csatlakozással, a hálózathoz való hozzáféréssel, illetve a rendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásával kapcsolatos felhasználói igények hálózati engedélyes általi kielégítését, ellenőrzi a felhasználók által a közcélú hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását, bírságot szab ki
- dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat,
- dönt a rendszerhasználó által a hálózati engedéllyel szemben, továbbá a vételező és a felhasználó által a magánvezeték üzemeltetőjével szemben e törvényben meghatározott kötelezettségek megsértésével kapcsolatban benyújtott beadványokról.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglalt jogkövetkezményeken kívül – jogsértés megállapítása esetén – az alábbi jogkövetkezményeket is alkalmazhatja:

- az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak betartására kötelezés;
- az engedélyes olyan jogsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása vagy a jogkövetkezmény alkalmazásának megtiltása

- amennyiben a felhasználót visszatérítés illeti meg, az annak teljesítésére való kötelezés.

3.8 Egyenlő bánásmód biztosítása

Az MVM Émász Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes működése során biztosítja, hogy a villamosenergia-ipari engedélyesek egyenlő bánásmódban részesüljenek.

Ennek érdekében az MVM Émász Áramhálózati Kft. folyamatosan biztosítja azt, hogy az engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfeleljen

- a jogszabályokban, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt előírásoknak, és
- az azonos típusú engedéllyel rendelkező engedélyesekkel és felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. elosztói üzletszabályzatának rendelkezései maradéktalanul megfelelnek a Megfelelési Programban leírt követelményeknek.

3.9 Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az általa üzemeltetett közcélú hálózatot a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével üzemelteti, tartja fenn.

Így különösen figyelemmel van ilyen tevékenysége során

- az élővilág
- a levegő tisztaságának
- a természetes vizek, ivóvíz
- a talaj és termőföld
- az épített környezet
- védelmére, valamint
- a szennyvízkezelésre
- a hulladékgazdálkodásra
- a zaj és rezgésvédelemre
- elektromos és mágneses térre

és az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja.

Amennyiben az MVM Émász Áramhálózati Kft. a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó tevékenységeket folytat, illetve a jövőben ilyen jellegű tevékenységet kíván folytatni, vagy a rendelet hatálya alá tartozó létesítményt kíván létrehozni, jelentősen módosítani, úgy a rendeletben foglalt előírásokat maradéktalanul betartja.

Ennek érdekében

- a hatályos előírásoknak megfelelő környezetvédelmi szabályzatot dolgoz ki,
- gondoskodik arról, hogy azt az MVM Émász Áramhálózati Kft. minden munkavállalója ismerje, annak megfelelően járjon el,
- a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit,
- törekszik arra, hogy a környezetszennyezést a keletkezés helyén megelőzze, megszüntesse, káros hatásait csökkentse, elsősorban az okának megszüntetésével,

- a közcélú hálózatok üzemeltetése, fenntartása során környezetbarát technológiát, anyagokat használ fel.

3.10 Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. működési engedélyének és az üzemi szabályzat előírásainak megfelelően az átviteli rendszerirányítóval egyeztetett módon évente elkészíti fejlesztési tervét. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a szomszédos, illetve egymással közvetlen hálózati kapcsolattal rendelkező hálózati üzemeltetőket is tájékoztatja ezen terveiről, illetve egyezteti a fejlesztési szándékait.

Ezen túlmenően, ezzel összehangoltan minden évben elkészíti éves, valamint középtávú – 3 éves – üzleti tervét, melynek szerves része a hálózatfejlesztési terv és megvalósításának pénzügyi fedezete.

Az üzleti terv megvalósítása – mely minden üzleti vállalkozás tevékenységének meghatározója – egyúttal biztosítja a fejlesztési tervek végrehajtását is.

3.11 Az ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. biztosítja az elosztói szabályzatban rögzített módon a profil-elszámolású felhasználókra vonatkozó méréshelyettesítő, valamint a felhasznált villamos energia mért mennyiségére vonatkozó adatszolgáltatást.

A mérési adatokat – természetes személy esetén információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezései szerint – az érintett rendszerhasználó részére külön díjfizetés nélkül az MVM Émász Áramhálózati Kft. hozzáférhetővé teszi.

3.12 Személyes adatok kezelése

Az MVM Émász Áramhálózati Kft., mint adatkezelő a hálózat csatlakozási és a hálózathasználati szerződések keretében a felhasználók, a fizetők, egyéb érintettek személyes adatait a rá irányadó adatvédelmi jogszabályi előírások, különösen az adatvédelmi törvény, az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) és a VET rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az érintetteket a hálózathasználati szerződésben is hivatkozott adatkezelési tájékoztatójában tájékoztatja az adatkezelése részleteiről. Az adatkezelési tájékoztató módosulhat (pl. jogszabályváltozás vagy a tájékoztatóban foglalt adatok változása miatt), a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi honlapon.

www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok menüpontban.

4. Szolgáltatás

4.1 Elosztói szolgáltatás

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által nyújtott elosztói szolgáltatás kiterjed:

- a) a hálózati csatlakozás kialakítására és a hálózati hozzáférés rendelkezésre állására,
- b) a csatlakozási ponton vételezett villamos energia minőségének biztosítására,
- c) a rendszerhasználókkal való kapcsolattartásra (ügyfélszolgálatok),
- d) az elfogyasztott villamos energia mérésére,
- e) a mérési, elszámolási adatok szolgáltatására.
- f) Rugalmassági szolgáltatások beszerzésére és a 2019/943 EU rendelet 13. cikk 3. bekezdésében meghatározott teher-újraelosztás igénybevételére.

A termék minőségére vonatkozó előírásokat az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek a csatlakozási pontokon kell biztosítania. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználók részére szabványos feszültségszintű, kiefeszültségen egy-, vagy háromfázisú, magasabb feszültségszinten háromfázisú ellátást biztosít.

Megjegyzés: meglévő felhasználási helyeken a meglévő kiefeszültségű kétfázisú ellátást az MVM Émász Áramhálózati Kft. minden olyan esetben ahol az indokolt és műszakilag lehetséges átalakítja egy vagy 3 fázisú ellátássá.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a villamos energiát folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja a rendszerhasználók részére. Az elosztói szolgáltatás tartalmazza a minden rendszerhasználónak biztosított szolgáltatásokat, paramétereiket, amelyek a termékre (villamos energia) vonatkoznak. A termékekhez kapcsolódó mérhető határértékkel rendelkező szolgáltatásokra az MVM Émász Áramhálózati Kft. kötelezettséget vállal. A garantált szolgáltatás is része a minőségnek és az elosztói szolgáltatás betartására irányul.

4.1.1 Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles a rendszerhasználó villamos energia vételezését, vagy betáplálási igényének kielégítését a hálózathasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások, vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani.

A rendszerhasználó a villamos energiát a hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni vagy betáplálni. A vételezés/betáplálás során köteles betartani szerződésben rögzített teljesítmény határt, és olyan magatartást tanúsítani, amellyel az MVM Émász Áramhálózati Kft. hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét illetve más rendszerhasználó szerződésszerű vételezését vagy betáplálását nem zavarja, vagy akadályozza.

4.1.2 A szolgáltatás minősége

A szolgáltatás minőségét, műszaki (fizikai) jellemzőit, a vonatkozó szabványok, a vonatkozó MEKH határozatok, és az ellátási szabályzatok tartalmazzák. A folyamatos, de nem szünetmentes elosztói szolgáltatás minőségére vonatkozó részletes előírásokat jelen üzletszabályzat M3 és M4 sz. melléklete tartalmazza.

4.2 A rendszerhasználók értesítése, és időpont-egyeztetési joga

MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek a jogszabályban foglalt kötelezettsége gondoskodni az alábbi munkák elvégzéséről:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje,
- általános műszaki jellegű ellenőrzés,
- a felhasználó kezdeményezése, valamint amennyiben a felhasználó hálózathasználati szerződését a villamosenergia-kereskedő kezeli, a kereskedő értesítése esetén felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés.

4.2.1 Értesítés a mérőhelyen végzendő munkákról, időpont egyeztetés

A fent felsorolt, a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzésről – a leolvasást és a szerződésnek megfelelő vételezés ellenőrzését kivéve –, a munkák elvégzésének időpontjáról az MVM Émász Áramhálózati Kft. tértivevényes ajánlott levélben, vagy egyéb igazolható módon értesíti a rendszerhasználót.

Az értesítésben megjelölt, az időpont egyeztetési lehetőség során választható időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a hálózati engedélyes időpontegyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. Amennyiben a rendszerhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles a rendszerhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében. A rendszerhasználó köteles az MVM Émász Áramhálózati Kft. által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a munkavégzést lehetővé tenni.

4.2.2 Tértivevényes értesítés a mérőhelyen végzendő munkákról

Amennyiben a felhasználó az MVM Émász Áramhálózati Kft. tértivevényes vagy egyéb igazolható módon megküldött értesítésében szereplő időpontban nem teszi lehetővé a mérőhelyen történő munkavégzést, úgy a felhasználóval szemben az MVM Émász Áramhálózati Kft. a 7.10.2 f) pontban írt jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

Nem alkalmazható a felhasználóval szemben a kötelezettségek megsértése, vagy elmulasztása esetén a 7.10.2 f) pontban meghatározott hátrányos következmény, ha:

- az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon küldte el;
- a rendszerhasználó az MVM Émász Áramhálózati Kft. tértivevényes ajánlott levélben megküldött értesítését önhibáján kívül nem vette át;
- a rendszerhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek a megjelölt időpontban a mérőhelyre való bejutását, feltéve, hogy erről az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t megfelelő határidőben, igazolható módon értesítette.

4.2.3 Értesítés az előrelátható szüneteltetésről

A 9.3.3 pont szerinti előrelátható szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az MVM Émász Áramhálózati Kft. az egyes érintett rendszerhasználókat közvetlenül, írásban köteles értesíteni az alábbi határidők betartása mellett, és az értesítésben meg kell adnia a szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az érintett rendszerhasználókat közvetlenül, írásban értesíti az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható

időtartamáról, annak időpontját megelőzően – eltérő megállapodás hiányában - legalább az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló MEKH határozatban („Garantált Szolgáltatások Határozat”) meghatározottak szerint. Ennek módjai:

- 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatt a rendszerhasználót a felhasználási, vagy betáplálási helyre eljuttatott szórólap és a helyben szokásos módon kifüggesztett hirdetmény útján, a terjesztéssel megbízott által kerül kihordásra abban az esetben, ha a felhasználási helyen postaláda található illetve amennyiben a postaládán nincs tiltó rendelkezés reklámkiadvány elhelyezésére vonatkozóan, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén elektronikus úton, vagy ezzel egyenértékű más módon,
- 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény vagy ezt meghaladó teljesítmény esetén a rendszerhasználót – eltérő megállapodás hiányában – névre és felhasználási helyre szóló levélben,

Az értesítést az MVM Émász Áramhálózati Kft. alapos indokkal 2 nappal korábban visszamondhatja, és emiatt kártérítéssel a rendszerhasználó felé nem tartozik. Ilyen indok lehet például, de nem kizárólag, veszélyhelyzet, rendkívüli időjárás, Vis Major események.

A felhasználót az időpont egyeztetés joga a 4.2.3 pontban írt esetben nem illeti meg.

4.3 A felhasználó igénye alapján nyújtott szolgáltatások

4.3.1 A felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán túli egyéb szolgáltatások

A villamos energia elosztóhálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló rendelet alapján az MVM Émász Áramhálózati Kft. az alábbi a felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán és egyetemes szolgáltatásán túli alábbi egyéb szolgáltatásokat nyújtja:

1. fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárt miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, beleértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítatás költségét,
2. előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésnek előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,
3. előre fizetős fogyasztásmérő berendezésnek nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,
4. okosmérő berendezés felszerelése, vagy nem okosmérőnek okosmérőre történő cseréje;
5. okosmérőnek nem okosmérőre történő cseréje;
6. a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való kikapcsolása utáni visszakapcsolása ha a kikapcsolásra a felhasználó szerződésszegése miatt került sor,
7. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén ugyanazon számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként a második alkalmat követően,
8. rendkívüli leolvasás felhasználási helyenként felszámítva,
9. a távlelőhető fogyasztásmérő-berendezésből kinyerhető, a felhasználó villamosenergia-fogyasztására vonatkozó, elszámolási alapadatokon - negyedórás mért adatok vagy mérőállások - felüli adatok rendelkezésre bocsátása azonos mérési időszakra vonatkozóan 12 hónapon belül a második alkalmat követően,

10. az elosztó kezelésében lévő kiefeszültségű szabadvezeték-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés,
11. az elosztó kezelésében lévő kiefeszültségű földkábel-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés,
12. az elosztó kezelésében lévő közepfeszültségű szabadvezeték-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés,
13. az elosztó kezelésében lévő közepfeszültségű földkábel-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés, és
14. egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata naptári évenként a második alkalmat követően,
15. a felhasználási helyen hibaelhárítás céljából történő megjelenés esetében, ha a hiba a csatlakozási pont után, a felhasználói berendezésben van,
16. a kiserőműtől – a háztartási méretű kiserőmű kivételével – a csatlakozási helyre vonatkozó igénybejelentésre vonatkozó tájékoztató elkészítéséért
17. a kiserőműtől - a háztartási méretű kiserőmű kivételével - a csatlakozási helyre vonatkozó megvalósíthatósági tanulmány felülvizsgálataért,
18. a kiserőműtől - a háztartási méretű kiserőmű kivételével - a csatlakozási helyre vonatkozó csatlakozási terv felülvizsgálataért.

Ha az elosztó a felhasználó által megbízott villamosenergia-kereskedő megrendelése alapján jár el, a külön díjjal való közvetlen elszámolás a felhasználóval történik.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználótól az általa igényelt (megrendelt) szolgáltatásokért az F3. számú függelékben felsorolt díjakat kérheti.

Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználó hibájából nem kerül sor, az elosztó jogosult a felhasználó irányában az F3. függelék szerinti díj felszámítására (indokolatlan kiszállás).

A fenti 14. pontban írt tájékoztatás díját a hatályos jogszabály alapján esetenként kell megállapítani, és az igénylőnek megfizetnie. Ez alatt az egyes kiserőművek számát kell érteni, függetlenül az igénybejelentők vagy a benyújtott dokumentumok (egy vagy több igénybejelentés, képviselő vagy annak igénybevétele nélkül) számától.

(Például ha az igénybejelentés több gépcsoportból álló egy erőműre szól (pl. 5x400 kW, Σ 2000 kW egy csatlakozási ponton egy személy általi igénybejelentésben, aki saját nevében jár el), akkor a díjat egyszer kell megfizetni, viszont a vonatkozó VET szabályok szerint ilyenkor a MEKH-től összevont kiserőművi engedélyt kell kérni.)

4.3.2 A felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán túli egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb szabályok

A 4.3.1 pontban írt rendelet hatálya nem terjed ki a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló jogszabályokban foglalt csatlakozásokkal kapcsolatos tevékenységekre.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft a felhasználók részére a következő szolgáltatásokat ingyenesen biztosítja:

- 1) a 4.3.1 pont 6. pontjában meghatározott szolgáltatás, ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor, vagy ha arra a fogyasztásmérő berendezés hibája vagy a számlázással kapcsolatos megalapozott panasz miatt kerül sor,
- 2) a 4.3.1 pont 1-13. pontjaiban meghatározott szolgáltatások, ha azok nyújtására kereskedőváltással összefüggésben került sor,
- 3) a 4.3.1 pont 8-11. pontjában foglalt szolgáltatások, ha azok elvégzését jogszabály az elosztó kötelezettségeként határozza meg,
- 4) a 4.3.1 pont 2. és 3. pontjában meghatározott szolgáltatások, ha a felhasználó szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül,
- 5) a Vhr. 2. számú melléklete szerint igénybejelentést benyújtó, az igény benyújtásakor közcélú hálózati csatlakozással nem rendelkező, leendő rendszerhasználó közcélú hálózatra való csatlakozása esetén előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése egy felhasználási helyen,
- 6) a szerződéses jogviszonnyal összefüggő dokumentumok – ideértve az üzletszabályzatot is – teljes vagy részbeni másolati példányának évente egy alkalommal történő kiadása, továbbá a szerződéses jogviszonnyal összefüggő ügy intézéséhez szükséges formanyomtatványok rendelkezésre bocsátása,
- 7) a 4.3.1 pont 5., 7. és 12. pontja szerinti szolgáltatás első és második alkalommal történő igénybevétele,
- 8) a közvilágítás fogyasztásának mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés felszerelése,
- 9) VET 63/B. §-a szerinti minimális szolgáltatás műszaki feltételeinek biztosítása,
- 10) a távlehívható fogyasztásmérő berendezésben tárolt és kiolvasható, a felhasználó villamosenergia-fogyasztására vonatkozó adatokba az elosztó ügyfélszolgálatán történő betekintés,
- 11) a távlehívható fogyasztásmérő berendezésben tárolt és kiolvasható, a felhasználó villamosenergia-fogyasztására vonatkozó adatokhoz három hónapra visszamenőlegesen az elosztó honlapján történő hozzáférés.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibás mérésének feltételezése miatt a fogyasztásmérő berendezés felülvizsgálatát kérte az elosztótól, és a felülvizsgált fogyasztásmérő berendezés mérése a külön jogszabályban előírt hibahatárt túllépi, vagy az elosztó megállapítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés hibás, az elosztó a 4.3.1 pont 1. pontja alapján felszámított külön díjat a felülvizsgálat eredményéről való értesüléstől számított 8 napon belül a felhasználónak vagy a fizetőnek visszatéríti.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerinti vagy amennyiben a szerződésben meghatározott fizetési módjától eltérően banki átutalással teljesített a fogyasztó, abban az esetben a banki átutalással teljesített számlákat ugyanarra a bankszámlára történő vissza utalással, biztosítja a –visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Ha a felhasználó szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül, akkor 4.3.1 pont 4. pontja szerinti visszakapcsolás és a felhasználó szerződésszegése miatti villamosenergia ellátásból való kikapcsolás díjának megfizetését a hozzá felszerelt előre fizetős fogyasztásmérő berendezés igénybevételeivel törlesztve is teljesítheti.

A vonatkozó jogszabályok hatálya alá nem tartozó egyéb szolgáltatásokat és azok díjtégeit az F3. számú függelék tartalmazza.

4.3.3 A felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. rendeletben meghatározott külön díjat kér:

1. egyfázisú fogyasztásmérő berendezés,
2. többfázisú fogyasztásmérő berendezés,
3. első túláramvédelmi berendezés,
4. időprogram-kapcsoló vagy kapcsolóóra,
5. hangfrekvenciás vagy rádiófrekvenciás központi vezérlés vevőkészüléke,
6. mágneskapcsoló

külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréjéért, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrzetében van, vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során az elosztó mindenben a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el. A külön díj nem tartalmazza a cserélni szükséges berendezés utánpótlási árát, amely árat a felhasználó - a külön díjjal együtt - szintén köteles megtéríteni.

4.3.3.1 Az elosztó a felhasználótól annak szerződésszegése esetén az alábbi tevékenységekért kérhet külön díjat:

1. nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért,
2. tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért,
3. a villamosenergia-ellátásból való kikapcsolásáért.

Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, akkor az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felszámított külön díjat a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak vagy a fizetőnek visszatéríti a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint, vagy amennyiben a szerződésben meghatározott fizetési módjától eltérően banki átutalással teljesített a fogyasztó, abban az esetben a banki átutalással teljesített számlákat ugyanarra a bankszámlára történő vissza utalással, biztosítja a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

4.4 Védendő fogyasztók

4.4.1 A védendő fogyasztókra vonatkozó közös rendelkezések

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, védendő fogyasztók a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek a villamosenergia-kereskedő és az MVM Émász Áramhálózati Kft. által nyújtott külön jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kedvezmények biztosítása érdekében a védendő fogyasztókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a fogyasztó a kedvezmények melyik körére jogosult.

A nyilvántartásba történő felvételt a fogyasztónak kell kérnie; ehhez csatolnia kell a védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására szolgáló – a 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben meghatározott – iratokat is. A nyilvántartásba történt felvételtől a fogyasztót és villamosenergia-kereskedőjét 8 napon belül írásban tájékoztatni kell.

A nyilvántartásban kizárólag az érintett fogyasztó neve, felhasználási helyének címe, ügyfél-azonosítója, a jogosultság jogszabályi alapjára történő utalás, különleges bánásmód esetén annak

formája, valamint a fogyasztó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek. A nyilvántartás adatait kizárólag az érintett védendő fogyasztók és a védendő fogyasztó ellátását biztosító villamosenergia-kereskedő részére lehet kiadni.

A nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó minden év március 31-éig köteles a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. Az elosztó köteles a jogosultságot megalapozó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, illetve a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a védendő fogyasztói nyilvántartásból törölni.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a fogyasztó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az MVM Émász Áramhálózati Kft. az érintett fogyasztót törli a védendő fogyasztói nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót az elosztó értesíti.

Az elosztó a VET 151. § (2) pontjának felhatalmazása alapján a védendő fogyasztókat megillető kedvezmény biztosítása céljából - a védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 3 évig - kezeli a fogyasztó azonosításához szükséges, valamint védendő fogyasztói státuszt megalapozó személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat.

Az adatokat az elosztó a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy a különleges bánásmód egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából más elosztónak, valamint a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy különleges bánásmód biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek továbbítja. Az átvett személyes adatokat az elosztó a védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 3 évig kezeli.

Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtható be. Az ebben a bekezdésben írt szabályok alkalmazandók arra az esetre is, ha a védendő fogyasztó villamosenergia-kereskedőt vált. Az elosztó a védelem fennállásáról és a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról tájékoztatja az új villamosenergia-kereskedőt.

Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos elosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

Az a fogyasztó, aki 2.29.6 és a 2.29.7 pontban írtaknak egyaránt megfelel, egyidejűleg jogosult igénybe venni a kedvezményeket.

4.4.1.1 Szociálisan rászoruló fogyasztók

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:

- a) részletfizetéshez, fizetési haladékhoz,
- b) előre fizetés mérőhöz való jog.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó hálózathasználati, hálózatcsatlakozási szerződését a kereskedő (egyetemes szolgáltató kezeli, a fenti kedvezményeket a kereskedő (egyetemes szolgáltató) biztosítja.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó hálózathasználati, csatlakozási szerződését nem a kereskedő kezeli, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználati díj tartozás tekintetében biztosítja a részletfizetési, fizetési haladékhöz való jogot.

A szociálisan rászoruló fogyasztók körét, a védendő fogyasztói körbe tartozás igazolásának módját, a részletfizetés, fizetési haladék, az előre fizetős mérőhöz jutás, az előre fizetős mérő felszerelésének kötelező felajánlása, illetve az egyéb kedvezmények igénybevételének feltételeit a Vhr. és jelen üzletszabályzat határozza meg.

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén a fenti a) és b) pontban meghatározott kedvezményeket veheti igénybe

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a VET 47. § (7) és (8) bekezdésében írtak figyelembe vételével kikapcsolható. Az előre fizetős mérő használatával vételezett villamos energia ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a villamosenergia-vásárlási szerződése alapján, nem előre fizetős mérő esetén fizetne.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő közeli hozzátartozójára tekintettel kéri felvételét a VET 65. § (1) bekezdése szerinti nyilvántartásba, a közeli hozzátartozó sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a kedvezményekre jogosultságát

- a) a Vhr. 23/a. számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követően 5 évig megőrzi.

Fizetési kedvezmény (részletfizetés vagy haladék)

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezményt vagy fizetési haladékot. A fizetési felszólítóban a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. A fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmére a számlát kibocsátó engedélyes 15 napon belül érdemben válaszol.

Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybe vételének időtartama alatt:

- az elfogyasztott villamos energia ellenértékét,
- a tartozás rész-összegeit, illetve
- a tartozás halasztott összegét határidőre kiegyenlíti.

Újabb részletfizetési megállapodás kötésére az MVM Émász Áramhálózati Kft. csak akkor köteles, ha a felhasználó az előző részletfizetésből eredő kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, ill. fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogosult a részletfizetésre, ill. fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított:

- 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 2 hónap
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 5 hónap
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meghaladó tartozás esetén 6 hónap

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

4.4.1.2 Fogyatékkal élő fogyasztók

A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, leolvasással, számlázással, díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelességgel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni. Amennyiben a fogyatékkal élő fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Ilyen esetben az előre fizető mérő használatával vételezett villamos energia ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a fogyatékkal élő fogyasztó a villamos energia vásárlási szerződése alapján az előre fizető mérő hiányában fizetne.

A fogyatékkal élő lakossági fogyasztó a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a) a Vhr. 23/b. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- b) amennyiben
 - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 23/b. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

- bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 23/b. számú melléklet B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
- bc) a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát az MVM Émász Áramhálózati Kft. a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy az a fenti b) pont bc) alpontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével a jogszabályok és az MVM Émász Áramhálózati Kft. üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegének és tartalmának engedélyes általi azonosítása céljából. Amennyiben a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.”

A fogyasztó köteles a fogyatékkal élőkre vonatkozó különleges bánásmódra jogosultságot adó körülmény megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

Az fenti b) pont ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (nagyobb betűméret, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),
- a fogyatékkal élők villamosenergia-ellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételének szándékáról a lakossági fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy az érintett engedélyesek által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól biztosítja.

A tervezett üzemszünet idejére a fogyatékkal élő fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyasztó gyógykezeléséhez,

élettartási fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást biztosít az MVM Émász Áramhálózati Kft.

Váratlan üzemzavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles a fenti b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyasztóval élő fogyasztóval vagy az általa megadott értesítendő személlyel, illetve szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyasztó gyógykezeléséhez, élettartási fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyre.

A szünetmentes illetve szükségáramforrás műszaki paramétereit, elhelyezési és csatlakozási módját az MVM Émász Áramhálózati Kft. egyeztetett időpontban történő helyszíni felmérés során a fogyasztóval élő fogyasztóval, ill. képviselőjével egyeztetni.

A szünetmentes illetve szükségáramforrás egyeztetett módon történő telepítése és leszerelése az MVM Émász Áramhálózati Kft. feladata. A szünetmentes illetve szükségáramforrás az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdona. A felszerelés során az MVM Émász Áramhálózati Kft. átadja a szünetmentes illetve szükségáramforrás kezelési leírását.

A szükségáramforrás állagmegóvása, kezelése, karbantartása, esetleges javíttatása a fogyasztóval élő fogyasztó feladata és felelőssége.

A szünetmentes áramforrás állagmegóvása, kezelése a fogyasztóval élő fogyasztó feladata és felelőssége. Amennyiben a szünetmentes áramforrás meghibásodik, és nem javítható, a fogyasztóval élő fogyasztó, vagy képviselője jelzése alapján az MVM Émász Áramhálózati Kft. másik szünetmentes áramforrást telepít.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem felel a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás általa fel nem ismerhető, rejtett hibájából adódó következményekért, nem köteles továbbá a szükségáramforrás, szünetmentes áramforrás üzemeltetésére, karbantartására és javítására.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás kihelyezésekor átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel és írat alá a fogyasztóval élő fogyasztóval vagy képviselőjével. A jegyzőkönyvek mintáját az M 12 sz. melléklet tartalmazza.

A fogyasztóval élő fogyasztó az egyéb szolgáltatások igénybevételére irányuló nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást az MVM Émász Áramhálózati Kft. a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítja a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni. A fogyasztó olyan módosítási igényét, melyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem teljesíti.

A fogyasztó személy írásbeli kérelmére az eredeti számla mellett az MVM Émász Áramhálózati Kft. a fogyasztó választása alapján

- a) Braille-írással nyomtatott,
- b) akadálymentes formátumú elektronikus vagy
- c) könnyen érthető elektronikus

számlát (a továbbiakban: akadálymentes számla) - az eredeti számlával azonos adattartalommal – állít ki és a fogyasztó számára az eredeti számlával egyidejűleg továbbítja.

4.5 Üzemzavar-elhárítás

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a szolgáltatási területén ügyeleti rendszerrel biztosítja a fellépő üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében, hogy az elhárítási munkákat csak szakértelemmel és helyismerettel rendelkezők végezhessék a vonatkozó előírások betartásával, és hogy az üzemzavar elhárítás szükséges anyagi és tárgyi feltételei rendelkezésre álljanak.

Az egy időben fellépő üzemzavar elhárítási munkák során az alábbi sorrendet kell betartani:

- élet, testi épség veszélyének megszüntetése,
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- a villamosenergia-rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- rendszerhasználók ellátásának helyreállítása,
- üzembiztonság helyreállítása.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az üzemzavarok elhárításának részletes szabályait a jogszabályokkal, hatósági előírásokkal, az ellátási szabályzatokkal és az üzletszabályzattal összhangban belső szabályzatban határozza meg.

4.6 Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása

A VET értelmében az összekötő berendezéssel csatlakoztatott felhasználók ellátásának biztonsága érdekében az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására az MVM Émász Áramhálózati Kft. az összekötő berendezés üzemeltetőjének kezdeményezésére köteles szerződést kötni. Az üzemeltetés, üzemzavar elhárítás havi díja egyedileg kerül megállapításra.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására vonatkozó szerződés keretében az alábbi feladatok elvégzésére vállalkozik:

- az összekötő berendezés évente egy alkalommal történő üzemeltetői ellenőrzése,
- üzemzavar esetén a hiba elhárítása,
- az összekötő berendezés felvevőképességére vonatkozó nyilatkozat kiadása.

A szerződés díja a felülvizsgálat, a készenlét, az üzemzavar esetén történő kiszállás díját, valamint két fő (szerelőpár) munkadíját foglalja magában. A felhasznált anyagok ára szintén kiszámlázásra kerül.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. csak olyan összekötő berendezés üzemeltetését vállalja a megkötött megállapodásban, amely a vonatkozó szabványoknak, érintésvédelmi előírásoknak megfelel. A berendezés műszaki állapotát a megbízónak hat hónapnál nem régebbi felülvizsgálati jegyzőkönyvvel kell igazolnia, ezen belül:

- villamos berendezések időszakos felülvizsgálatát,
- érintésvédelmi felülvizsgálatot,
- szükség esetén a villámvédelmi felülvizsgálatot,
- szerelői igazolásokat az egyes olyan munkálatokról, amit a felülvizsgálatok óta végeztek az összekötő berendezésen.

Az igazolások hiányában az MVM Émász Áramhálózati Kft. a megbízó költségére a felülvizsgálatot elvégeztetheti, ha arra megbízást kap.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. csak olyan megbízóval köt szerződést, akinek nincs feléje vagy a csatlakozási pontot ellátó kereskedelmi engedélyes felé rendszerhasználati díj tartozása.

A szabványi előírásoknak nem megfelelő összekötő berendezést annak tulajdonosa köteles felújítani, és az előírásoknak megfelelő műszaki állapotot kialakítani. Amennyiben a megbízó az MVM Émász Áramhálózati Kft. erre vonatkozó felhívásának 3 hónapon belül nem tesz eleget, az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogosult a megbízó költségére a szabványosítást elvégeztetni. Amennyiben az MVM Émász Áramhálózati Kft., vagy képviselője tudomására jut az összekötő berendezés olyan hibája, amely közvetlen élet- vagy balesetveszélyt okozhat, úgy azok azonnali elhárításának érdekében az MVM Émász Áramhálózati Kft. vagy képviselője a szükséges legkisebb érdeksérelmet okozva jogosult az érintett hálózatrészt leválasztani a hálózatról. Ha a közvetlen élet vagy balesetveszély másképp nem hárítható el, úgy maga az összekötő berendezés is leválasztható az elosztó hálózatról. Az előbbiekben felsorolt esetekben a leválasztás miatt a felhasználóknál bekövetkező esetleges károkért az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t semmilyen kártérítési felelősség nem terheli.

Az üzemeltetésre kötendő szerződéshez a megbízó köteles az összekötő berendezés aktuális kiviteli dokumentációját az MVM Émász Áramhálózati Kft. részére átadni. Az üzemeltetés során létrejött változásokat a dokumentációba folyamatosan át kell vezetni.

Az összekötő berendezés felújítására, bővítésére, átépítésére az üzemeltetési szerződés terhére az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem kötelezhető.

Az üzemeltetési szerződés megkötése esetén a megbízó köteles a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítani, így különösen az összekötő berendezés ingatlanára, az ingatlan helyiségeibe való bejutást lehetővé tenni.

Az összekötő berendezés tulajdonjoga és ahhoz kapcsolódó üzemeltetői felelőssége a szerződéskötéssel nem változik.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az összekötő berendezés szerződésben vállalt üzemeltetési, üzemzavar elhárítási kötelezettségét jogosult harmadik személy bevonásával teljesíteni. Ebben az esetben az MVM Émász Áramhálózati Kft. az általa nyilvántartásba vett, minősített vállalkozót bíz meg a tevékenység elvégzésével. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kijelölt vállalkozót ellátja a megbízás igazolásához szükséges igazolvánnyal.

4.7 Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által megbízott vállalkozók

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a VET és a Vhr. rendelkezései alapján jogosult

- bármely személyt felhatalmazni arra, hogy a Vhr. 84/A § (1) bekezdése -a alá tartozó az engedélyében meghatározott tevékenységét a Hivatal előzetes hozzájáruló határozata alapján,
- nem kapcsolt vállalkozását felhatalmazni arra, hogy a Vhr. 84/A § (2) bekezdése alá tartozó, az engedélyében meghatározott tevékenységét a Hivatal előzetes hozzájáruló határozata alapján
- a fenti pontokban foglaltak mellett a Hivatal előzetes jóváhagyásával más elosztótól szerződés alapján, engedélyköteles tevékenységi körébe tartozó szolgáltatásokat igénybe venni
- bármely személyt felhatalmazni arra, hogy az engedélyében meghatározott tevékenységének az előző pontok alá nem tartozó egyéb részének a Vet. 94. § alapján, a Hivatal előzetes értesítése mellett

szerződés alapján lássák el.

Amennyiben az MVM Émász Áramhálózati Kft. kötelezettsége teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához mászt vesz igénybe, annak magatartásáért oly módon felelős, mintha a tevékenységet maga végezte volna.

Azon vállalkozók személyéről, akik az elosztói engedélyes megbízása szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazáskezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg ügyfélszolgálati tevékenységet végeznek, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a Hálózathasználati szerződés mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban nyújt konkrét tájékoztatást. Az aktuális lista az MVM Émász Áramhálózati Kft. honlapján is megtekinthető.

4.8 A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az alábbi tevékenységekre vonatkozóan garantált szolgáltatást nyújt a felhasználók (rendszerhasználók) részére, normál időjárási viszonyok mellett a M3 sz. mellékletben leírt további feltételekkel:

- a) villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradása megszüntetésének megkezdése
- b) villamosenergia-ellátás több felhasználási helyet érintő kimaradásának megszüntetése
- c) felhasználói villamos energia igénybejelentésre adandó tájékoztatás
- d) új felhasználási hely bekapcsolás vagy teljesítmény bővítése
- e) egyeztetett időpontok megtartása
- f) információ adás dokumentált megkeresésére
- g) értesítés az áramszolgáltatás tervezett szüneteltetéséről
- h) feszültség panasz kivizsgálása
- i) kiefeszültség a felhasználási hely csatlakozási pontján
- j) visszatérítés téves számlázás esetén
- k) fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása
- l) felhasználó visszakapcsolása a hátralék befizetése után
- m) nem jogszerű kikapcsolás esetén.

Amennyiben a fenti garantált szolgáltatások közül valamelyiket az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem teljesíti, akkor az MVM Émász Áramhálózati Kft. kötbért fizet annak jeléül, hogy a felhasználó részére kielégítő szolgáltatást kíván biztosítani.

5. Felhasználási helyek, csatlakozások létesítése

5.1 Csatlakozási pont meghatározása

A csatlakozási pont, illetve a hálózati leágazó pont helyét az MVM Émász Áramhálózati Kft. a hatályos műszaki előírások, jogszabályok és a rendszerhasználóval történő megállapodás alapján határozza meg. Általános esetben a csatlakozási pontot a közterület/magánterület határán, vagy annak 1 méteres sávjában, a magánterületen kell kijelölni.

Egy felhasználási helynek - több feszültség szinten, és - több csatlakozási pontja is lehet. A közcélú hálózat azonos leágazási pontjára csatlakozó különálló felhasználási helyek csatlakozási pontjai felhasználási helyenként külön csatlakozási pontnak kell tekinteni. Csatlakozási alapidíjszámításnál egy csatlakozási pontnak kell tekinteni az egy felhasználási helyen belül ugyanarra a közcélú vezetékre, transzformátorra csatlakozó több csatlakozó berendezés csatlakozási pontjait.

A mérőhely kiépítésének a feltételeit jelen üzletszabályzat 11.1 pontja tartalmazza. Amennyiben egy adott felhasználási helyen több csatlakozási pont van, úgy a csatlakozási pontok igénybe vételének feltételeit a hálózathasználati szerződésben, vagy az üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.

Meglévő al fogyasztói villamos energia szolgáltatás csatlakozási pontja azonos az al fogyasztói szerződés létrejöttkor az al fogyasztót ellátó meglévő főfogyasztói csatlakozási pontjával. Az al fogyasztói csatlakozási pont egyben a villamos energia szolgáltatás teljesítési helye is.

A villamos energia szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesítése ezen a ponton történik a meglévő al fogyasztók részére is.

A magánvezetékéről vételező csatlakozási pontja a magánvezeték és a közcélú hálózat csatlakozási pontja.

A vezérelt felhasználói berendezések csatlakozási pontja a rendszerhasználati díjak elszámolása szempontjából minden esetben külön csatlakozási pontnak minősül.

5.2 Csatlakozó berendezés létesítése

A rendszerhasználó csatlakozási pontjai csatlakozásának módjára, számára és elhelyezkedésére, valamint ezek módosítására a rendszerhasználó igényei alapján, a műszaki előírások, a műszaki-gazdasági optimum és az egyéb adottságok figyelembe vételével az MVM Émász Áramhálózati Kft. javaslatot tesz. A csatlakozó berendezés meghatározása a hálózati csatlakozási szerződés része.

A csatlakozó berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezése és kivitelezése a rendszerhasználó igénybejelentése alapján az MVM Émász Áramhálózati Kft. feladata. A csatlakozó berendezés hozzáférhető és a helyismerettel nem rendelkező üzemeltetők által is biztonságosan kezelhető legyen. Az összekötő berendezés, a fogyasztásmérő hely, és a mért felhasználói vezetékhálózat létesítése a rendszerhasználó feladata.

A méretlen és a mért felhasználói vezetékhálózat kialakításánál a következőket kell szem előtt tartani:

- a) Az egyes felhasználási helyeket ellátó, mért felhasználói vezetékhálózatok nem kapcsolhatók össze egymással.
- b) A helyismerettel nem rendelkező üzemeltetők által is biztonságosan kezelhető legyen.
- c) A felhasználási helyek hatályos jogszabályi egyéb előírásoknak megfelelő tűzvédelmének kialakítása a rendszerhasználó felelőssége.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó általi kivitelezés elvégzéséhez szakfelügyeletet írhat elő, melyért eltérő megállapodás hiányában az F3 függelékben közzétett díjat kérheti.

A csatlakozó berendezés részét képező csatlakozó vezeték, valamint az átalakító és kapcsoló berendezés a vonatkozó jogszabályok értelmében az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdona, amely berendezés karbantartásáról, felújításáról az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni. A csatlakozás megszűnésekor a rendszerhasználó nem követelheti az elkészített csatlakozó berendezés díjának visszatérítését.

5.3 Tulajdonjogi határ, fenntartási feltételek

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó villamos berendezése között a csatlakozási pont – VET és a vonatkozó szabványok megfelelő szabályainak alkalmazásával – a tulajdoni határ. A csatlakozó berendezés minősítésén nem változtat, ha annak létesítési (bővítési) költségeit részben vagy egészben a rendszerhasználó fedezte. A tulajdoni határ több felhasználási hely - társasház esetén a csatlakozó főelosztóban (ami, társasházi tulajdon) van. A tulajdoni határok több felhasználási hely - nem társasház esetén a csatlakozó elosztóban (ami MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdon) vannak. Az elszámolás céljára szolgáló fogyasztásmérő berendezés (a villamosenergia-termelők elszámolását szolgáló berendezés kivételével) az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdona.

A felhasználói berendezés fenntartásáról – ideértve a hozzátartozó teljes áramütés elleni védelmi rendszer üzemképes (hatásos) állapotban való tartása érdekében szükséges rendszeres karbantartását, hibajavítását és ellenőrzését, illetve szabványossági felülvizsgálatát és minősítését is – továbbá a teljesítményigény növekedés miatt szükséges bővítésnek végrehajtásáról az köteles gondoskodni, akinek az a tulajdonában van. Ilyen munkálatok esetén, ha a csatlakozó berendezést, a felhasználói berendezésnek a fogyasztásmérő berendezés előtti részét, illetőleg a méretlen felhasználói hálózatot – akár ideiglenesen is – feszültségmentesíteni kell, vagy el kell távolítani, illetőleg azon áthelyezési, átalakítási, bővítési munkálatokat kell végezni, azt a rendszerhasználó megrendelésére az MVM Émász Áramhálózati Kft., vagy hozzájárulásával más arra jogosult szervezet vagy személy végezheti.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a más szervezet vagy személy által végzett munkát jogosult ellenőrizni, és a munkavégzés szükséges feltételeit meghatározni. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. ellenőrzési tevékenysége nem jelenti egyben a felelősség átvállalását a berendezés kivitelezéséért és a kivitelezés megfelelőségéért.

5.4 Csatlakozási díjfizetés

A villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben előírt eljárási rendet az M7 sz. melléklet tartalmazza.

A fizetendő csatlakozási díjat az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatában állapítja meg.

5.5 Alfogyasztói hálózatok

5.5.1 Csatlakozási pont meghatározása meglévő alfogyasztók esetén

Az alfogyasztói ellátási módot a jelenlegi jogszabályi környezetben nem lehet újonnan kialakítani, mivel a 4/1971. (VI. 05.) NIM rendelet melléklete (az akkor hatályos Villamos energia közüzemi szabályzat) által szabályozott alfogyasztói jogviszony létrehozásának lehetősége 1995. 04. 20-ával, a 34/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet hatálybalépésével (rendelet 13. § g) pont és 18. § (1) bekezdés) megszűnt.

Az alfogyasztók közcélú hálózatra csatlakoztatása az alfogyasztó vagy a főfogyasztó ezirányú igényének bejelentésére történhet. Minden egyes esetet egyedileg kell megvizsgálni, meg kell határozni a műszaki és gazdasági feltételeket, amelyben az elosztói engedélyes javaslatot tesz a költségek megosztására is.

Az új leágazási pontot a közcélú hálózaton kell kijelölni.

Alfogyasztók közcélú hálózatra csatlakoztatása az érintett felek ilyen tartalmú megállapodása alapján, a felek közös költségviselése mellett lehetséges, mivel az alfogyasztói hálózat létesítésekor az akkor érvényben lévő jogszabályokban írt közműfejlesztési hozzájárulást (HFH-t) az érintettek nem fizettek.

Az idősoros elszámolású felhasználók alfogyasztói mérését a hálózati engedélyes terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készülékkel biztosítja.

6. Hálózatra csatlakozás

6.1 A csatlakozás általános szabályai

6.1.1 Általános rendelkezések

A hálózatra való csatlakozás feltétele az érvényes, írásbeli, a jelen üzletszabályzat szerinti formában és tartalommal létrejött hálózati csatlakozási szerződés. A hálózati csatlakozási szerződés az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik, amelyet a rendszerhasználó csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására és folyamatos biztosítására.

A szerződések előkészítése és megkötése során, a rendszerhasználó képviselőjében a rendszerhasználó által írásos meghatalmazás alapján, a meghatalmazásban rögzített körben a meghatalmazott személy is eljárhat.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft., mint a csatlakozás biztosítására jogosult elosztó hálózati engedélyes köteles a rendszerhasználói igény kielégítésének műszaki, gazdasági feltételeiről tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési vagy betáplálási mód meghatározásában a rendszerhasználóval együttműködni. A csatlakozási pontot és a kiindulási pontot az MVM Émász Áramhálózati Kft. jelöli ki az igénybejelentő érdekeinek figyelembevételével úgy, hogy a kijelölés az igénybejelentőnél és a hálózati engedélyesnél összességében a legkisebb költség elvének megfelelően történjen.

Az elosztói hálózati engedélyes a csatlakozási ajánlat elkészítésénél figyelembe veszi az elosztói rugalmassági szolgáltatások beszerzésének, a nem piaci alapú teher-újraelosztás és a rugalmas csatlakozás igénybevételének lehetőségeit.

Rugalmas csatlakozás lehetőségét az MVM Émász Áramhálózati Kft. abban az esetben ajánlhatja fel, ha az a rendszerhasználó számára gazdaságilag hatékonyabb és/vagy időben hamarabb történő csatlakozást biztosít. A rugalmas csatlakozási ajánlat elfogadására a rendszerhasználó nem kötelezhető.

A hálózati csatlakozási szerződés önmagában semmilyen módon nem jogosítja a rendszerhasználót villamos energia vételezésére vagy betáplálására.

Ha a hálózatra történő csatlakozás idegen ingatlant érint, akkor

- a) a közcélú hálózati elemek elhelyezése tekintetében az MVM Émász Áramhálózati Kft.,
- b) a felhasználói berendezés tekintetében az igénybejelentő köteles a jogszabályokban előírt tulajdonosi hozzájárulásokat beszerezni.

Ha a csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték csatlakoztatásának műszaki terveit nem a hálózati engedélyes készíti el, akkor köteles térítésmentesen az érintett rendszerhasználó rendelkezésére bocsátani minden az Üzemi-, vagy Elosztói Szabályzatban meghatározott, a hálózat tervezéséhez szükséges adatot.

A csatlakoztatni kívánt felhasználói villamos berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték tervezését, illetve kiépítését végző személy vagy társaság a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni a hálózati engedélyesnek arról, hogy a csatlakoztatni kívánt vezeték, berendezés valamint a mérőhely kialakítása a jogszabályok és vonatkozó szabványok előírásainak, valamint a hálózati engedélyes által a rendszerhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatóban meghatározott műszaki jellemzőknek megfelelően készült el.

A felhasználói villamos berendezés méretlen szakaszára vonatkozó - az MSZ 447:2019 szabvány egyes tervezési szempontjainak, valamint a vonatkozó jogszabályok és a Magyar Mérnök kamara vonatkozó állásfoglalása alapján meghatározott - tervezési előírásokat az üzletszabályzat 16. számú melléklete tartalmazza.

Amennyiben a felhasználói villamos berendezés helyszíni szemrevételezése során az MVM Émász Áramhálózati Kft. megbízásából eljáró szakemberek, az adott megfelelést tanúsító nyilatkozat hitelét rontó hiányosságot, vagy kétséges állapotot állapítanak meg, az eltérés tisztázása érdekében a 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet és a 40/2017.(XII.04.) NGM rendeletben előírt, felhasználói villamos berendezés műszaki megfelelőségét tanúsító dokumentációk bemutatását kérhetik. Felhasználói villamos berendezés üzembehelyezése, csak a 40/2017.(XII.04.) NGM 1 sz mellékletének (Villamos műszaki biztonsági szabályzat) követelményét kielégítő, tanúsított állapot esetén történhet meg.

Ha a csatlakozás beruházást igényel a közcélú hálózaton, a vonatkozó jogszabályok szerinti csatlakozási díjak megfizetése ellenében a hálózati engedélyes által vagy az igénybejelentő és a hálózati engedélyes közötti megállapodás alapján az igénybejelentő saját beruházásában a hálózati leágazási ponttól a csatlakozási pontig megépített és üzembe helyezett vezetékek, átalakító és kapcsoló berendezések a hálózati engedélyes tulajdonában lévő közcélú hálózat részét képezik.

Amennyiben a csatlakozás megvalósítása a beruházás keretében valósul meg, akkor jelen üzletszabályzat rendelkezéseit a M7 sz. mellékletben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A külön jogszabályban előírt feltételek szerint megvalósuló csatlakozás kiépítéséhez a rendszerhasználónak meg kell fizetnie a vonatkozó jogszabály alapján meghatározott csatlakozási díjat.

A rendszerhasználó a csatlakozás biztosítását megelőzően köteles a hálózati engedélyes részére megfizetni a Hivatal elnökének rendeletében megállapított mértékű csatlakozási díjat.

A felek – a szerződés teljesítése során – kötelesek egymást megfelelően tájékoztatni, beleértve a szerződés lényeges tartalmát érintő, 3 hónapon belül általuk tervezett változtatásokat is.

A hálózati csatlakozási szerződésbe foglalt, a rendszerhasználó által megszerzett jogok a felhasználási helyvel együtt átruházhatók, vagy az MVM Émász Áramhálózati Kft. által visszavásárolhatók.

A hálózati csatlakozási szerződés érvénytelensége, illetve a szerződések vonatkozásában fennálló felelősség tekintetében, amennyiben a VET eltérő rendelkezést nem tartalmaz, az adott szerződésre vonatkozóan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.1.2 A csatlakozás megtagadása

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az elosztó hálózathoz való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra a hálózat műszaki jellemzőire tekintettel a VET 27. §-ában írtak szerint megtagadhatja.

Az elosztó hálózathoz való csatlakozás megtagadásakor az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható, és a műszaki lehetőségek fennállása vagy megteremthetősége esetén köteles egy másik csatlakozási pontot kijelölni. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles az igénybejelentőt a megtagadás okáról, a csatlakozás biztosításának műszaki feltételeiről, illetve a csatlakozás megteremthetősége esetén a kijelölt csatlakozási pont helyéről az igény bejelentését követő 15 napon belül tájékoztatni. A hálózathoz való hozzáférés megtagadásával a hálózati csatlakozással rendelkező rendszerhasználó esetében a hálózathoz való hozzáférés megszűnik.

Amennyiben a rendszerhasználó a megtagadás indoklásában foglaltakkal nem ért egyet, kérelmére a Hivatal felülvizsgálja a csatlakozás megtagadásának jogszerűségét. Amennyiben a csatlakozás megtagadása nem a VET 27. § (2)–(3) bekezdésben meghatározott jogszabályi előírásoknak megfelelően történt, a Hivatal az érintett hálózati engedélyest határozatban utasítja az elosztó hálózathoz való csatlakozás biztosítására. A határozatban a Hivatalnak rendelkeznie kell a csatlakozási díj külön jogszabályban meghatározott követelményekkel összhangban álló mértékéről is.

6.1.3 Erőművek csatlakoztatása

Egy adott csatlakozási ponton háztartási méretű kiserőművet létesíteni, illetve üzemeltetni a felhasználóként ugyanazon csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény határáig a csatlakozási szerződés módosítása nélkül, a rendelkezésre álló teljesítményt meghaladó, de legfeljebb a VET 3. § 24. pontjában meghatározott teljesítményig a csatlakozási szerződés megfelelő módosítása mellett, a hálózathoz való csatlakozásra vonatkozó külön jogszabály, továbbá az elosztói szabályzatban, és jelen üzletszabályzatában meghatározott részletes szabályok szerint lehet. Háztartási méretű kiserőmű felhasználási helyenként csak egy csatlakozási pontra létesíthető.

Az erőművek hálózati csatlakozási szerződésének előkészítésére, létrejöttére vonatkozó különös szabályok a 6.2.2 pontban találhatók.

6.1.4 Ideiglenes csatlakozás létesítése

Ideiglenesen csatlakozás olyan felhasználási hely esetében igényelhető, ahol nincs kiépített közcélú hálózati csatlakozás, vagy a kiépített csatlakozási ponton az igényelt ideiglenes villamos energia igény a meglévő leágazási pont és/vagy csatlakozási pont műszaki jellemzői miatt nem biztosítható.

Ideiglenes vezeték kis- vagy középfeszültségű közcélú hálózatra csatlakozhat. Az ideiglenes csatlakozást kérő feladata a csatlakozási pont utáni – nem közcélú – vezetékek létesítése és bontása, az esetlegesen kapcsolódó engedélyek beszerzése, és ezek költségeit az ideiglenes csatlakozást kérő viseli.

Ideiglenes vezeték azonos nyomvonalon kizárólag egy alkalommal, legfeljebb 12 hónapra létesíthető. Az ideiglenes csatlakozáson történő módosítás (pl. teljesítmény módosítás) nem hosszabbítja meg a 12 hónapos időszakot.

Az ideiglenes csatlakozást kérő és az MVM Émász Áramhálózati Kft. a csatlakozási pontot – a hálózati csatlakozásra vonatkozó szabályok szerint – a meglévő közcélú hálózaton jelöli ki. Az ideiglenes vezeték esetében a közcélú hálózat leágazási pontját kell csatlakozási pontnak tekinteni.

A létesítés legfontosabb szempontjai kiserőművel:

- szabadvezetékes hálózatról alapértelmezetten szabadvezetékes ideiglenes csatlakozó létesülhet, kivéve ha az elosztói engedélyes a műszaki-gazdasági tájékoztatóban más műszaki megoldást határoz meg
- kábeles hálózaton a hálózati leágazási pontot - ami egyben a csatlakozási pont is - az Elosztó jelöli ki, ez a felhasználási helyhez közeli elosztó szekrény vagy transzformátor állomás. Kábeles hálózaton ún. T-leágazással nem létesíthető ideiglenes csatlakozás

Ha a felhasználási helyen már van kiépített csatlakozási pont, az ideiglenes csatlakozás kialakításához akkor járul hozzá az MVM Émász Áramhálózati Kft., ha a felhasználónak nincs lejárt esedékességű csatlakozási, rendszerhasználati, vagy áramdíj díjtartozása. Azt, hogy nem rendelkezik áramdíj tartozással az igénybejelentő a kereskedőjétől/egyetemes szolgáltatótól megkért igazolással igazolja.

6.2 A szerződéskötési kötelezettség köre

6.2.1 Általános rendelkezések

Minden csatlakozási pontra, minden rendszerhasználóval – eltérő megállapodás hiányában – külön-külön hálózati csatlakozási szerződést kell kötni.

Méretlen magánvezetékéről, vagy összekötő berendezésről közvetlenül vételező rendszerhasználókkal külön-külön kell szerződést kötni.

Nem kell külön szerződést kötni azzal a vételezővel, aki más felhasználó magánvezetékén továbbadással vételez, és azzal a vételezővel sem, aki termelőtől közvetlen vezetéken keresztül vételez.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül tulajdonostársakként, hasznélvezőkként, társbérletként, vagy bérletársakként közösen vételező lakossági fogyasztókkal (továbbiakban együtt: közös felhasználók) egy szerződést kell kötni. A közös felhasználókat a hálózati csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek. Nem vonatkozik az egyetemleges felelősség a társasházban a közös tulajdonban álló épületrészben (helyiségben) történő csatlakozási díjfizetési kötelezettségre.

Hálózati csatlakozási szerződést kell kötni

- a) új csatlakozási pont létesítése esetén,
- b) a rendelkezésre álló kapacitás bővítése esetén
- c) a rendelkezésre álló teljesítmény megosztása esetén,
- d) a csatlakozási pont azonos, illetve eltérő feszültség szinten történő áthelyezése esetén,
- e) erőművet létesítő rendszerhasználóval.

A magánvezeték tulajdonosával/üzemeltetőjével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. felelőssége a magánvezetésekre kapcsolódó felhasználókkal és vételezőkkel szemben a villamos energiának a közcélú hálózat csatlakozási pontjáig történő továbbítására és a magánvezetésekre kapcsolódó felhasználók mérésére terjed ki.

A rendelkezésre álló teljesítményt felhasználási helyenként és azon belül csatlakozási pontonként a hálózati csatlakozási szerződésben kell rögzíteni. A rendelkezésre álló teljesítményt erőmű esetében – ide nem értve a háztartási méretű kiserőművet – a betáplálás vagy a vételezés külön megjelölésével telephelyenként és azon belül csatlakozási pontonként kell a hálózati csatlakozási szerződésben rögzíteni. A háztartási méretű kiserőműre a felhasználókra vonatkozó rendelkezést kell alkalmazni.

6.2.2 Az erőművek hálózati csatlakozási szerződésének előkészítésére, létrejöttére vonatkozó különös szabályok

Ha az üzemi szabályzat vagy az elosztói szabályzat erőmű közcélú hálózatra történő csatlakoztatása esetén megvalósíthatósági tanulmány vagy csatlakozási terv benyújtását írja elő, az MVM Émász Áramhálózati Kft. az igénybejelentőt erről írásban tájékoztatja.

A megvalósíthatósági tanulmány és a csatlakozási terv általános tartalmi elemeit az üzemi szabályzat vagy az elosztói szabályzat, a megvalósíthatósági tanulmány csatlakozástól függő, egyedi feltételeit, ide értve a rugalmas csatlakozáseggyedi feltételeit az MVM Émász Áramhálózati Kft. tájékoztatója tartalmazza.

Abban az esetben, ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. megvalósíthatósági tanulmány vagy csatlakozási terv elkészítését írja elő, a hálózati csatlakozási szerződés csak azt követően jön létre, hogy az igénybejelentő az MVM Émász Áramhálózati Kft. által megküldött tájékoztatóban foglaltakat teljesítette, és az MVM Émász Áramhálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmányt és a csatlakozási tervet jóváhagyta.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmányt és a csatlakozási tervet a benyújtást követően az alábbiak szerint bírálja el:

a) az elosztói szabályzatban meghatározott esetben és eljárásrend szerint:

aa) megvalósíthatósági tanulmány esetében, valamint csatlakozási terv esetében 132 kV feszültségig a benyújtást követően 30 munkanapon belül,

ab) csatlakozási terv esetében 132 kV feszültségig az átviteli rendszerirányító előzetes elbírálását megelőzően, de legfeljebb a benyújtást követő 45 munkanapon belül, amelyből az átviteli rendszerirányítónak legfeljebb 15 munkanap áll a rendelkezésére.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmány jóváhagyásakor köteles közölni az igénybejelentővel a csatlakozási tervnek az általánostól eltérő, az adott csatlakozástól függő egyedi feltételeit, ide értve a nem garantált hálózati csatlakozási megállapodás esetén a korlátozás feltételeit.

Ha a kiserőmű csatlakoztatásához az MVM Émász Áramhálózati Kft. eljárása során ki kell kérni az átviteli rendszerirányító véleményét, az üzemi szabályzat szerint előírt dokumentumokat az MVM Émász Áramhálózati Kft.-hez kell benyújtani, aki azokat köteles az átviteli rendszerirányítóhoz továbbítani.

Ha az MVM Émász Áramhálózati Kft.-hez – az elbírálási határidőn belül – az igénybejelentéssel összefüggő újabb igénybejelentés érkezik, az elbírálási határidőt legfeljebb 60 munkanapra meghosszabbíthatja, és erről az érintett igénybejelentőket tájékoztatja.

Ha a megvalósíthatósági tanulmány vagy a csatlakozási terv elbírálása kapcsán a hálózati engedélyes és az igénybejelentő között véleményeltérés alakul ki, úgy a 6.3.3 pontban foglaltakat kell alkalmazni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. felelőssége a magánvezetésekre kapcsolódó termelőkkel szemben a villamos energiának a közcélú hálózat csatlakozási pontjáról történő elszállítására és 5 MW alatti teljesítmény esetén a magánvezeték kapcsolódási pontján történő mérésre terjed ki.

6.3 Igénybejelentés, tájékoztatás

Az eddig a hálózathoz nem csatlakozó rendszerhasználónak, illetve a rendszerhasználatra vonatkozó új, vagy a meglévő műszaki kialakítástól eltérő, illetve többlet igény esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft.-hez írásban igénybejelentést kell benyújtani. Igénybejelentést tehetnek a rendszerhasználók, illetve a rendszerhasználók nevében eljáró meghatalmazottak is. Az igénybejelentést az M11. számú mellékletben szereplő formanyomtatványon kell benyújtani. A formanyomtatványt az MVM Émász Áramhálózati Kft. szerkeszthető formában a honlapján is elérhetővé teszi.

A rendszerhasználói igénybejelentésnek tartalmazni kell az igénybejelentőnek a hálózathoz való csatlakozásra és a hálózat használatára vonatkozó, jelen üzletszabályzatban meghatározott adatokat.

A rendszerhasználónak az igénybejelentéséhez mellékelnie kell az alábbi dokumentumokat:

- szerződések megkötéséhez szükséges jogcímet igazoló dokumentumot (pl. 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat,),
- nem tulajdonosi jogcím esetén a tulajdonos(ok) hozzájáruló nyilatkozata(i) (ez lehet a bérleti szerződésben is rögzítve)
- Közös tulajdon esetében a további tulajdonosok hozzájáruló nyilatkozatai
- a villamos-energiával ellátandó terület földhivatali térképmásolatát megjelölve rajta a csatlakozási pont kívánt helyét (bekapcsolás létesítése vagy csatlakozás áthelyezése esetén a meglévő és az igényelt csatlakozó nyomvonalát is szükséges feltüntetni). Amennyiben a földhivatali térképmásolaton kellő pontossággal nem jelölhető be a csatlakozási pont helye, ebben az esetben a helyrajzi számokkal megjelölt helyszínrajzon, vázrajzon szükséges feltüntetni a csatlakozási pont pontos helyét.
- Egy felhasználási helyen a meglévő csatlakozás mellé új csatlakozási igény esetén, vagy csatlakozó/fogyasztásmérő áthelyezés esetén a földhivatali térképmásolaton a meglévő és az igényelt csatlakozó vezeték tervezett nyomvonalát is szükséges feltüntetni. Az esetlegesen bontandó csatlakozó vezetékét is fel kell tüntetni.
- Felhasználási hely szétválasztása esetén, vagy osztatlan közös tulajdonú ingatlanon történő bekapcsolás / csatlakozás módosítás esetén a használati megosztásra vonatkozó dokumentum(ka)t
- Ha meghatalmazott jár el, akkor kellő alakban kiállított meghatalmazást, amely az MVM Émász Áramhálózati Kft. honlapján elérhető

Gazdasági társaságok esetében ezen túlmenően:

- egy 30 napnál nem régebbi cégkivonatot,
- a cégjegyzésre jogosult személy aláírási címpéldányát,
- ha nem a cégjegyzésre jogosult jár el, úgy a kellő alakban megadott felhatalmazást.

6.3.1 Az igénybejelentés tartalma

A rendszerhasználói igénybejelentésnek csatlakozási pontonként legalább a következőket kell tartalmaznia:

- az igénybejelentő megnevezését – természetes személy esetében nevének, lakcímének, anyja nevének, születési idejének és helyének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével –, továbbá a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat;
- a tervezett felhasználási hely vagy erőművi telephely egyedi azonosító adatait;
- az igényelt rendelkezésre álló teljesítményt vagy többletteljesítményt, annak feltüntetésével, hogy az igényelt teljesítmény betáplálásra vagy felhasználásra vonatkozik;
- erőművi igény esetén annak megjelölését, hogy a csatlakozás tekintetében nem garantált szállításra vonatkozó hálózati csatlakozás megállapodás is elfogadható-e az igénylő számára;
- amennyiben ismert, a hálózathasználat során igénybe venni kívánt lekötött teljesítményt;
- a felhasználás és a betáplálás jellemző, villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatait;
- a közcélú hálózatra kapcsolni kívánt erőmű működésére jellemző, villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatokat.
- Társasházak, vagy több felhasználási hely egy ingatlanon történő bekapcsolásának igénye esetén az összes felhasználási helyre vonatkozó adatot meg kell adni.

- kiserőmű létesítésére vonatkozó szándék esetében
 - a villamosenergia-kereskedőnek küldött bejelentés másolatát arról, hogy az igénybejelentő vagy felhasználó az új vagy a meglévő felhasználási helyen kiserőművet kíván létesíteni és üzemeltetni,
 - az elosztói üzletszabályzatban meghatározott adatokat, és
 - a közcélú hálózatba történő villamosenergia-betáplálásra vonatkozó nyilatkozatot,
- magánvezeték vagy közvetlen vezeték létesítési igény kapcsán
 - annak a területnek a – vázrajzi térképekkel alátámasztott és az ingatlan-nyilvántartás szerinti helyrajzi számokkal megjelölt – leírását, amely területen az igénybejelentő vételezőket kíván ellátni, és
 - a területen létesíteni kívánt vételezési helyeket ellátó kapcsolódási pontok ellátását biztosító – mérnök kamarai tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által elkészített – magánvezeték vagy közvetlen vezeték egyvonalas villamos kapcsolási rajzát, valamint ezek egyenkénti kapcsolódási teljesítményét (kVA);
- a csatlakozás igénybevételének kívánt időpontját,
- más felhasználó, vagy erőmű villamos energia vételezését, vagy betáplálását esetleg befolyásoló hálózati zavarokat, hálózati visszahatásokat (pl. feszültségtorzulás, feszültségvibrálás, felharmonikus tartalom, stb.) okozó felhasználói berendezés tervezett alkalmazását;
- meglévő főfogyasztó többletteljesítmény igénye esetén, ha vannak alfogasztói, akkor az ellátott alfogasztók felsorolását, az ellátó hálózat villamos vázlatát.

Közvetlen vezeték közcélú hálózathoz való csatlakozási pontjára igényelt teljesítményértékeket a közvetlen vezeték tulajdonosa állapítja meg a közvetlen vezeték által ellátott felhasználók csoportjának igénye alapján.

Magánvezeték közcélú hálózathoz való csatlakozási pontjára igényelt teljesítményértékeket a magánvezeték üzemeltetője (tulajdonosa) állapítja meg a magánvezetékéről ellátott felhasználók vagy vételezők csoportjának igénye alapján.

Ha a csatlakozási ponton váltakozva fogyasztás és betáplálás is történik, a vételezni kívánt, és a betáplálni kívánt villamos energia jellemzőire vonatkozó adatokat különválasztva közölni kell az igénybejelentésben.

6.3.1.1 Az igénybejelentés tartalma háztartási méretű kiserőművek esetén

Háztartási méretű kiserőmű csatlakoztatására vonatkozó igénybejelentést az M13 mellékletben található nyomtatványon kell benyújtani. Ezen kívül az alábbi adatok megadása és dokumentumok benyújtása szükséges :

- telepített rendszer és a csatlakozási mód leírása,
- a meglévő elszámolási mérőrendszer leírása, meglévő mérőhely kialakítása, meglévő mérőhelyről készült fénykép
- térképszelvényen jelölt telepítési hely, elhelyezési rajz,
- tulajdoni lap, tulajdonosi hozzájárulás (amennyiben az igénybejelentő nem azonos a felhasználóval/tulajdonossal).

A csatlakozási dokumentációt az adott telepítésre vonatkozóan kell kidolgozni, és a háztartási méretű kiserőmű csatlakoztatásának engedélyeztetéshez az MVM Émász Áramhálózati Kft.-hez véleményezésre, illetve jóváhagyásra be kell nyújtani.

A csatlakoztatás részletes szabályait az Elosztói Szabályzat 6/B számú melléklete tartalmazza.

Az a kiefeszűtsűgű csatlakozással rendelkeű felhasználó, aki saját meglűvű, a kűzcűlű hálűzathoz kiefeszűtsűgen csatlakozű felhasználó berendezűsűn, magánvezetűk, vagy összekűtű vezetűk hálűzatán legfeljebb 50 kVA teljesűtműnyhatárig háztartási meűretű kiserűművet (továbbiakban: HMKE) akar lűtesűteni és űzemeltetni a csatlakozás, termelűs és űzemeltetűs vonatkozásában az elosztűi szabályzat 6/B. mellékletűben foglalt feltűtételeknek kell, hogy eleget tegyen.

Felhasználó alatt a HMKE csatlakoztatásának, űzemeltetűsűnek szabályozása vonatkozásában a felhasználó, az engedűlykűteles magánvezetűket űzemeltetűű engedűlyes, a nem engedűlykűteles magánvezetűket űzemeltetűű továbbadű felhasználó értendű.

A HMKE felhasználó- illetve összekűtű berendezűsűn, vagy magánvezetűken keresztül csatlakozhat a kűzcűlű hálűzatra. A csatlakozás tekintetűben a HMKE nűvleges, illetve beűpűtett teljesűtműnye alatt inverteres csatlakozás esetén az inverter nűvleges teljesűtműnyűt, forgűgűpes csatlakozás esetén a generátor nűvleges teljesűtműnyűt értűjűk.

A kűzcűlű elosztű hálűzat csatlakozási pontján HMKE betáplálásra rendelkezűsre állű teljesűtműny felsű határa a felhasználűként rendelkezűsre állű látsűzólagos teljesűtműny kVA-ben kifejezett értűke, de maximum 50 kVA.

HMKE nem csatlakoztathatű az alábbi csatlakozási pontokra, hálűzatokra:

- nem kiefeszűtsűgű csatlakozási pont;
- ideiglenes (határozott idejű) hálűzathasználati szerzűdűssel rendelkeű csatlakozási pont;
- kűzvilágítási elosztű hálűzat, kűzvilágítási elosztű berendezűs;
- elűre fizetűs műrűvel műrt hálűzat;
- magánvezetűkre csatlakozű vűtelezű hálűzatára;
- idűszakosan, illetve idűnyjelleggel, kűlűn műrt felhasználó hálűzatra („B tarifa; „H” tarifa).

A HMKE telepűtűjűének az adott elosztűhálűzat tulajdonságait, illetve ez alapján az MVM Émász Áramhálózati Kft. által támasztott műszaki feltűtételeket figyelembe kell vennie.

Annak érdekeben, hogy a HMKE zavarű visszahatások nélkül műkűdjűn, és a tűbbi rendszerhasználó ellátását, az elosztűhálűzat űzemállapotát, űzemzavar elhárítás eredműnyűt hátrányosan ne befolyásolja, a HMKE a kűzcűlű elosztűhálűzattal vagy annak bárműly leválasztott részűvel egyűtt szigetűzemben nem műkűdhet. (A HMKE saját felhasználó berendezűssel az MVM Émász Áramhálózati Kft. által megszabott műszaki feltűtételek figyelembevűtelűvel és engedűlyűvel szigetűzemben maradhat.)

2021. április 30-ig benyűjtott teljeskűrű igénybejelentűs esetén (elosztűi szabályzat 6/B. melléklete szerint):

Egyfázisű termelűegység általában 2,5 kVA-ig csatlakoztathatű a kiefeszűtsűgű hálűzatra, 5 kVA felett csak 3 fázisű csatlakoztatás a megengedett. Amennyiben a felhasználó egyfázisű ellátással rendelkezik, és a hálűzathasználati szerzűdűsben szereplű kismegszakítű értűk megengedi, tűbb egyfázisű HMKE is csatlakoztathatű, de ezek összes nűvleges teljesűtműnye legfeljebb 5 kVA lehet.

A termelőegységek egyfázisú csatlakoztatását az MVM Émász Áramhálózati Kft. az elosztóhálózati paraméterek figyelembevételével, az igénybejelentésre adott műszaki – gazdasági tájékoztatóban írt feltételekkel engedélyezheti.

2021. május 1-től benyújtott igénybejelentés esetén (elosztói szabályzat 6/B. melléklete szerint):

Egyfázisú termelőegység 2,5 kVA-ig csatlakoztatható a kisfeszültségű hálózatra, 2,5 kVA felett csak 3 fázisú csatlakoztatás a megengedett. Több inverterből kialakított háromfázisú HMKE esetén a fázisaszimmetria maximum 2,5 kVA lehet.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által az igénybejelentésre adott tájékoztató levélben meghatározott feltételek 90 napig érvényesek. Amennyiben az érvényességi időn belül a csatlakozási dokumentáció kivonat nem érkezik meg az MVM Émász Áramhálózati Kft. a tájékoztató levélben meghatározott felételek érvénytelenné válnak, és az engedélyezési folyamat a jelen pontban foglalt eljárás szabályai szerint a rögzített feltételeknek megfelelően a rendszerhasználó kezdeményezése esetén újraindul.

A felhasználó a HMKE üzembe helyezését megelőzően köteles gondoskodni a mérőhelyének megfelelő műszaki állapotáról, annak regisztrált szerelő általi ellenőrzése szükséges. A HMKE kivitelezését követő készre jelentésnek tartalmaznia kell a kivitelezést végző és a felhasználó nyilatkozatát. Ha az üzembe helyezés és a mérőcsere megíúsul a mérőhely műszaki állapota miatt, akkor a mérőhely felújítása az ügyfél feladata.

Károkozásnak minősül, amennyiben a háztartási méretű kiserőmű létesítője a készre jelentést úgy teszi meg az MVM Émász Áramhálózati Kft. felé, hogy a berendezés létesítése még nem fejeződött be, így az MVM Émász Áramhálózati Kft. a helyszínen történő megjelenéskor az üzembehelyezést nem tudja elvégezni. Ilyen esetben az 6.9 fejezetben leírtak az irányadóak.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a következő ügyintézési határidőket alkalmazza a HMKE berendezés hálózatra csatlakozás és a már csatlakoztatott rendszer bővítése során (a csatlakozási folyamat részletes leírása:

<https://mvmemaszhalozat.hu/ugyintezes/muszaki-ugyintezes/haztartasi-meretu-kiseromu>

oldalon található):

- Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a HMKE-re vonatkozó igénybejelentésre 30 napon belül ad írásos választ, melyben közli a csatlakoztathatóság feltételeit.
- Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a tervező által a microsite felületen keresztül benyújtott csatlakozási dokumentációt 15 napon belül elbírálja.
- MVM Émász Áramhálózati Kft. a HMKE kivitelezését követő készrejelentéstől számított 15 napon belül megküldi a felhasználónak a módosított hálózathasználati szerződést, és hálózatcsatlakozási szerződést, üzemviteli megállapodást. E dokumentumok visszaérkezését követően megkeresi az üzembe helyezést megelőző helyszíni ellenőrzés, a fogyasztásmérő csere vagy paraméterezés időpontjának egyeztetése céljából.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszer készre jelentését a csatlakozási dokumentáció jóváhagyását követően 365 napig fogadja el. A 365 nap lejáratát követően a felhasználó új igénybejelentése szükséges. Ha a HMKE kivitelezés befejezésének jelzése a megfelelően kitöltött készre jelentési, kivitelezői és felhasználó nyilatkozatok beküldésével nem történik meg 365 napon belül, és a hálózati feltételek megváltozása miatt az erőmű a korábban jóváhagyott feltételekkel

meghatározott ideig nem csatlakoztatható, az ebből eredő anyagi károkért az MVM Émász Áramhálózati Kft. felelősséget nem vállal.

Már csatlakoztatott HMKE rendszer teljesítményének növelését is engedélyeztetni kell. A HMKE bővítésre vonatkozó folyamat és határidők az új rendszer csatlakoztatás folyamatával megegyezők.

Amennyiben a HMKE-t a felhasználó a magánvezeték hálózatáról leszerelte, köteles a leszerelést követő 15 napon belül ezt a tényt az elosztónak bejelenteni, szerződésmódosítást kezdeményezni.

A HMKE berendezést a kétirányú (ad-vesz funkcióval rendelkező) mérő felszereléséig, megfelelő programozásáig valamint a telepített rendszer elosztó általi ellenőrzéséig bekapcsolni (üzembe helyezni) tilos.

Az elosztói szabályzat 6/B. számú melléklete részletesen meghatározza:

- a HMKE csatlakoztatás szabályait;
- a villamosenergia-elszámolás szabályait;
- az áramütés elleni és a túlfeszültség- és egyéb védelmi követelményeket;
- a hálózati visszahatásokra vonatkozó követelményeket;
- rákapcsolási és bekapcsolási feltételeket
- inverterekkel kapcsolatos elvárásokat;
- dokumentációs követelményeket és a
- csatlakoztatás folyamatát.

6.3.2 Tájékoztatás

Az igénybejelentés kézhezvétele után az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles a rendszerhasználót a hálózati csatlakozási és hálózathasználati jogviszony minden lényeges eleméről tájékoztatni és ennek részeként a hálózati csatlakozásra és hálózathasználatra ajánlatot tenni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. amennyiben helyszíni felülvizsgálat nem szükséges, az igénybejelentőt csatlakozására vonatkozó igénybejelentésre a birtokában lévő adatok alapján valamennyi az ajánlatadáshoz szükséges dokumentum rendelkezésre állásától számított 3 munkanapon belül tájékoztatja a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati jogviszony minden lényeges eleméről, és ennek részeként a hálózati csatlakozásra és hálózathasználatra ajánlatot tesz.

Amennyiben az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy más szerv eljárásának lefolytatása szükséges, az MVM Émász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. ajánlattételére nyitva álló határidőbe nem számít bele a fentiek szerint bevont más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam.

Abban az esetben, ha az igénybejelentés hiányos vagy ajánlat elkészítésére nem alkalmas, az MVM Émász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a rendszerhasználót hiánypótlásra felhívni a hiányok pontos megjelölésével. Az ajánlattétel határidejére vonatkozó határidő a hiánypótlás kézhezvételétől számítandó.

Ha az igénybejelentés alapján vagy hiánypótlási felszólítás esetén a hiánypótlás alapján sem egyértelmű, hogy az igény megvalósításához szükséges-e csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítése vagy bővítése, az MVM Émász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés, illetve a hiánypótlás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül helyszíni felülvizsgálatot tart.

Ha a helyszíni felülvizsgálat eredményeképpen az MVM Émász Áramhálózati Kft. azt állapította meg, hogy

- a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését nem igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az igénybejelentőnek a felülvizsgálat napjától számított 5 munkanapon belül küldi meg,
- a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az igénybejelentőnek a felülvizsgálat napjától számított 8 munkanapon belül küldi meg.

Vételezésre vonatkozó igénybejelentések elbírálására nem szükséges helyszíni felülvizsgálat azon kifesztétségű méréssel elszámolt teljesítmény változtatási igények esetében, ahol a megnövelt teljesítmény igény a minden napszaki és a „B” vezérelt csatlakozási pontok közül egyiken sem haladja meg a 32 Ampert, és az igény kiszolgálása nem jár a csatlakozó vezeték vagy a csatlakozási pont módosításával, vagy fogyasztásmérő fel- vagy leszerelésével.

Amennyiben az igénybejelentés helyszíne a cím (irányítószám, település, utca, házszám,) és a helyrajzi szám alapján teljes biztonsággal nem beazonosítható, vagy ingatlan-nyilvántartási térképen az igénybejelentés beadásakor még nem vezették át az ingatlan megosztásának változását, vagy meglévő felhasználási hely olyan megosztása történt amit nem kell átvezetni a ingatlan-nyilvántartási térképen, akkor az MVM Émász Áramhálózati Kft. kérésére a rendszerhasználónak igénybejelentéséhez csatolni kell az érintett ingatlanok megosztási vázrajzát.

Amennyiben az igénybejelentés helyszíne a cím (irányítószám, település, utca, házszám,) és a helyrajzi szám alapján teljes biztonsággal nem beazonosítható, vagy ingatlan-nyilvántartási térképen az igénybejelentés beadásakor még nem vezették át az ingatlan megosztásának változását, vagy meglévő felhasználási hely olyan megosztása történt amit nem kell átvezetni a ingatlan-nyilvántartási térképen, akkor az MVM Émász Áramhálózati Kft. kérésére a rendszerhasználónak igénybejelentéséhez csatolni kell az érintett ingatlanok megosztási vázrajzát.

A tájékoztatásnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a tájékoztató egyedi azonosító számát;
- az elosztó nevét, székhelyét, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalát;
- a kiindulási pont és a csatlakozási pont megjelölését, amelyen a hálózati engedélyes a rendelkezésre álló teljesítményt a közcélú hálózathoz történő vételezés és abba való betáplálás céljából biztosítja;
- új csatlakozási pont esetében az igénybejelentésre biztosított rendelkezésre álló teljesítményt;
- meglévő csatlakozási pont esetén a már rendelkezésre álló teljesítményt, és az igénybejelentésre biztosított többletteljesítményt annak feltüntetésével, hogy a teljesítmény betáplálásra vagy vételezésre vonatkozik;
- a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás csatlakozási rendelet alapján meghatározott műszaki feltételeit, elkülönítve a csatlakozó berendezés létesítésére vonatkozó adatokat a közcélú hálózat egyéb érintett részeinek adataitól;
- a csatlakozási díjak elemeit, az egyes díjelemeknek megfelelően fizetendő összegeket és ezek számítási módját a pénzügyi teljesítés módját és határidejét;
- a mérőhely kialakítására, annak ajánlott módjára és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére vonatkozó követelményeket;

- a VHSz 2.11. pont szerint az MVM Émász Áramhálózati Kft. feladatainak ellátásához szükséges és benyújtandó dokumentumok felsorolását;
- az alkalmazandó áramütés elleni védelmi módot és az áramütés elleni védelem kioldó paramétereit;
- más rendszerhasználó villamosenergia-felhasználását vagy betáplálását esetlegesen befolyásoló hálózati zavarokat okozó felhasználói berendezés alkalmazása esetén (pl. feszültségtorzulás, feszültségvibrálás, felharmonikus tartalom, stb.) a hálózati zavarok korlátozására vagy megelőzésére vonatkozó előírásokat, ajánlásokat;
- a hálózati csatlakozáshoz és a hálózathasználathoz szükséges engedélyek felsorolását;
- a közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontját, amely nem lehet későbbi az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60. napnál, kivéve, ha az igénybejelentő későbbi időponttal kéri. A határidőbe nem számít bele
 - más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a hálózati engedélyes a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni, továbbá a megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárást lefolytatni, és annak eredményéről a hálózati engedélyest tájékoztatni,
 - az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést;
- hálózatra történő bekapcsolás tervezett időpontját, amely hálózati beavatkozást igénylő esetben nem lehet későbbi a közcélú hálózat rendelkezésre állásának napjától számított 15. napnál, egyéb esetekben az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 15. napnál, kivéve, ha az igénybejelentő későbbi időponttal kéri;
- a rendszerhasználati díjszabást és megfizetésének módját;
- az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek a tájékoztatóban foglalt ajánlati kötöttségét és annak időtartamát;
- a hálózati csatlakozásra vonatkozó ajánlatot vagy a hálózati csatlakozási szerződéstervezet MVM Émász Áramhálózati Kft. által aláírt példányait, valamint a hálózathasználatra vonatkozó ajánlatot;
- tájékoztatást arról, hogy a csatlakozási pontra a hálózathasználati szerződés megkötése kapcsán az elosztói szabályzat szerint szükség van-e üzemviteli megállapodás megkötésére;
- a rendszerhasználói tulajdonba kerülő hálózati rész kivitelezésénél alkalmazandó gyártmányokra vonatkozó hatósági engedélyek szükségességét;
- a kiviteli tervekre, és azok jóváhagyására vonatkozó előírásokat,
- erőművek esetében az arról szóló nyilatkozatot, hogy az igénybejelentő a METÁR rendszerben részt kíván venni és ennek érdekében pályázatot nyújt/nyújtott be.

Ha a szerződések megkötése során a kereskedő, vagy egyetemes szolgáltató a VET 63. § (1) bekezdésében szabályozottak szerint megbízottként jár el, ebben az esetben a tájékoztatást az egyetemes szolgáltató, vagy a villamosenergia-kereskedő az üzletszabályzatában meghatározottak szerint továbbítja a rendszerhasználó felé.

Ha a csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték csatlakoztatásának műszaki terveit nem az MVM Émász Áramhálózati Kft. készíti el, akkor köteles térítésmentesen az érintett rendszerhasználó rendelkezésére bocsátani minden az Üzemi-, vagy Elosztói Szabályzatban meghatározott, a hálózat tervezéséhez szükséges adatot, így különösen az alábbi információkat:

- a méretlen felhasználói hálózat, illetve a csatlakozó berendezés kialakítására vonatkozó műszaki követelményeket,
- a hálózatvédelmi és fogyasztásmérő berendezés műszaki követelményeit, továbbá azok elhelyezésére vonatkozó követelményeket,
- a csatlakozási pontra értelmezett, a magánvezetésekre vonatkozó műszaki követelményeket, valamint
- a tervezéshez szükséges egyéb adatokat.

A vezeték létesítésére, bővítésére vonatkozó műszaki tervdokumentációt – a kivitelezés megkezdése előtt – az MVM Émász Áramhálózati Kft.-hez jóváhagyásra be kell nyújtani. A hálózati engedélyes a műszaki terveket a kézhezvételtől számított 3 munkanapon belül köteles felülvizsgálni, és a közcélú hálózat üzembiztonsága érdekében jogosult azok módosítását előírni. Az előírt módosításokat a rendszerhasználó köteles elvégezni. A terv felülvizsgálatra vonatkozó további rendelkezéseket az Üzemi-, vagy Elosztói Szabályzat tartalmazza.

Az igénybejelentésre adott tájékoztatás erőművek esetében (háztartási méretű kiserőművek kivételével):

- a tájékoztató egyedi azonosító számát;
- az elosztó nevét, székhelyét, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalát;
- a kiindulási pont és a tervezett csatlakozási pont megjelölését, amelyen a hálózati engedélyes a rendelkezésre álló teljesítményt a közcélú hálózathoz történő vételezés és abba való betáplálás céljából biztosítja;
- meglévő csatlakozási pont esetén a már rendelkezésre álló teljesítményt, és az igénybejelentésre biztosított többletteljesítményt annak feltüntetésével, hogy a teljesítmény betáplálásra vagy vételezésre vonatkozik;
- a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás csatlakozási rendelet alapján meghatározott műszaki feltételeit, elkülönítve a csatlakozó berendezés létesítésére vonatkozó adatokat a közcélú hálózat egyéb érintett részeinek adataitól;
- a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás pénzügyi feltételeit – elkülönítve a csatlakozási alapidíjat, a csatlakozóberendezés-létesítés és a közcélú vezeték létesítés díját, a pénzügyi teljesítés módját és határidejét, valamint az igénybejelentő által fizetendő, a jelen üzletszabályzat 6.3.3 pontjában meghatározott bántópenz mértékét;
- a mérőhely kialakítására, annak ajánlott módjára és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére vonatkozó követelményeket;
- a VHSz 2.11. pont szerint az MVM Émász Áramhálózati Kft. feladatainak ellátásához szükséges és benyújtandó dokumentumok felsorolását;
- az alkalmazandó áramütés elleni védelmi módot és az áramütés elleni védelem kioldó paramétereit;
- más rendszerhasználó villamosenergia-felhasználását vagy betáplálását esetlegesen befolyásoló hálózati zavarokat okozó felhasználói berendezés alkalmazása esetén (pl.

feszültségtorzulás, feszültségvibrálás, felharmonikus tartalom, stb.) a hálózati zavarok korlátozására vagy megelőzésére vonatkozó előírásokat, ajánlásokat;

- a hálózati csatlakozáshoz és a hálózathasználathoz szükséges engedélyek felsorolását;
- a közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontját;
- a hálózatra történő bekapcsolás tervezett időpontját;
- a rendszerhasználati díjszabást és megfizetésének módját;
- az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek a tájékoztatóban foglalt ajánlati kötöttségét és annak időtartamát;
- a hálózati csatlakozásra vonatkozó ajánlatot vagy a hálózati csatlakozási szerződéstervezet MVM Émász Áramhálózati Kft. által aláírt példányait, valamint a hálózathasználatra vonatkozó ajánlatot;
- tájékoztatást arról, hogy a csatlakozási pontra a hálózathasználati szerződés megkötése kapcsán az elosztói szabályzat szerint szükség van-e üzemviteli megállapodás megkötésére;
- a rendszerhasználói tulajdonba kerülő hálózati rész kivitelezésénél alkalmazandó gyártmányokra vonatkozó hatósági engedélyek szükségességét;
- a kiviteli tervekre, és azok jóváhagyására vonatkozó előírásokat

6.3.3 A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya

Abban az esetben, ha a rendszerhasználó a hálózati engedélyes tájékoztatójában foglalt ajánlatot elfogadja és – a hálózati engedélyes által vállalt ajánlati kötöttség időtartama alatt – a megküldött hálózati csatlakozási szerződés tervezetét véleményeltérés nélkül a hálózati engedélyesnek a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, a hálózati csatlakozási szerződés annak az elosztó hálózati engedélyes által történő kézhezvételének napjával létrejön. A visszaküldés tényének igazolása az igénybejelentőt terheli. A csatlakozási szerződés megküldése történhet úgy is, hogy az MVM Émász Áramhálózati Kft., vagy a megbízásából eljáró személy a helyszíni felülvizsgálat során a felhasználónak átadja.

Ha az igénybejelentő a hálózati csatlakozási szerződéstervezetet véleményeltéréssel írja alá, és küldi meg az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek a szerződés csak akkor jön létre, ha a felek – egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodtak. Ebben az esetben az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles 3 munkanapon belül az igénybejelentővel egyeztetést kezdeményezni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az előző bekezdésben írt egyeztetésekről jegyzőkönyvet vesz fel, amely minden, a hálózati csatlakozási szerződés szempontjából lényeges tény és nyilatkozatot tartalmaz. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az MVM Émász Áramhálózati Kft. átadja az igénybejelentőnek.

A hálózati csatlakozási szerződést – eltérő megállapodás hiányában – a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre csatlakozási pontonként kell megkötni.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését az igénybejelentő nem bocsátotta az MVM Émász Áramhálózati Kft. rendelkezésére, hiánypótlási igényéről az MVM Émász Áramhálózati Kft. 3 munkanapon belül köteles értesíteni a másik felet. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

A hálózati csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya az MVM Émász Áramhálózati Kft. által történt átvétel időpontjában áll be.

A csatlakozási szerződés mintáját az M9 sz. melléklet tartalmazza.

6.4 A hálózati csatlakozási szerződés tartalma

A rendszerhasználóval kötött hálózati csatlakozási szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a) az MVM Émász Áramhálózati Kft. székhelyét, adószámát, cégjegyzék számát és bankszámla számát, honlapjának címét, ügyfélszolgálati irodájának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalát,
- b) a rendszerhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja születéskori nevének, születési helyének, születési idejének jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével;
- c) a hálózati csatlakozási szerződés egyedi azonosító számát;
- d) a hálózati engedélyes által kiadott tájékoztató egyedi azonosító adatait;
- e) a felhasználási hely vagy erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- f) csatlakozási pont helyének műszaki meghatározását és EOV koordinátáit, a csatlakozás módjának meghatározását, valamint a csatlakozási pont kiépítésére vonatkozó határidőket, amely nem lehet későbbi a közcélú hálózat rendelkezésre állásának napjától számított 15. napnál, kivéve, ha a rendszerhasználó későbbi időponttal kéri a részletes műszaki és egyéb rendelkezéseket;
- g) csatlakozási pontonként a betáplálásra és felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt, annak feltüntetésével, hogy a rendelkezésre álló teljesítmények garantáltan, vagy nem garantáltan, korlátozásokkal állnak rendelkezésre;
- h) amennyiben a rendelkezésre álló teljesítmények esetében korlátozó feltételek állnak fenn, a korlátozás feltételeit;
- i) a rendelkezésre álló teljesítmény hálózati engedélyesre történő átszállásának eseteit és feltételeit;
- j) a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát;
- k) a közcélú hálózat rendelkezésre állásának időpontját;
- l) a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit;
- m) a hálózati csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.
- n) A telepíteni tervezett felhasználói berendezés jellegétől függően a hálózatcsatlakozási szerződésnek tartalmaznia kell:
- o) amennyiben a rendszerhasználó helyett a fizető teljesít, a fizető megnevezését, személyi, illetve azonosító adatait;
- p) a rendszerhasználó üzemének jellegéből adódó, a közcélú villamosmű üzembiztonságát, további rendszerhasználók hálózat használatát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját.

6.5 A hálózati csatlakozási szerződés módosítása, illetve módosulása

A hálózati csatlakozási szerződés határozatlan időre szól, melyet a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatnak.

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók.

A hálózati csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett rendszerhasználókat az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles írásban értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

6.6 A hálózati csatlakozási szerződés felmondása

6.6.1 Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről

A hálózati csatlakozási szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felmondási időtől eltekinthet.

6.6.2 Szerződésfelmondás az MVM Émász Áramhálózati Kft. részéről

A hálózati csatlakozási szerződést az MVM Émász Áramhálózati Kft. azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a rendszerhasználó a csatlakozási-díj fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 30 naptári napon belül nem tesz eleget, vagy
- a csatlakozási szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

6.6.3 A szerződés megszüntetése

A hálózati csatlakozási szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

6.6.4 A szerződés megszűnése

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnik, ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. elosztói működési engedélye visszavonásra kerül. A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése is automatikusan megszűnik.

6.6.5 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a rendszerhasználó rendszerhasználata megszűnik,
- a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az MVM Émász Áramhálózati Kft. által kibocsátott számlában megjelölt határidőig köteles kiegyenlíteni.

6.7 A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei

6.7.1 Szerződésszegés az MVM Émász Áramhálózati Kft. részéről

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. szerződésszegő magatartást követ el, ha az elosztóhálózat rendelkezésre állásának biztosítását a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t az alább felsorolt, számára fel nem róható okból esetlegesen bekövetkező határidőcsúszásért felelősség nem terheli:

- Hatósági engedélyezési, szakhatósági hozzájárulási eljárás, szükséges megállapodások megkötésének elhúzódása.
- munkaterület hiánya miatti csúszás az engedélyesen kívülről okból.
- az igénybejelentő késedelembe esése (a felhasználóval kötött egyedi szerződésben meghatározott kötelezettségek esetében)

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a szerződésszegéssel közvetlen okozati összefüggésben a rendszerhasználónál felmerült igazolt károkat megtéríti.

A szerződésszegés jogkövetkezményét a rendszerhasználóval kötött szerződés határozza meg.

6.7.2 Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről

A rendszerhasználó szerződésszegést követ el, ha a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített díjat késedelmesen, igazolható módon nem a szerződésben meghatározott időben fizeti.

A rendszerhasználó szerződésszegés esetén késedelmi kamatot köteles fizetni, és a 6.6.2 pontban foglalt feltételek fennállása esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. a hálózati csatlakozási szerződést felmondhatja.

6.8 Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról

A jogszabályban meghatározott módon felmondott vagy megszűnt szerződés esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogosult a csatlakozó berendezés megszüntetésére. A csatlakozó berendezés megszüntetésével a felhasználási hely csatlakozással nem rendelkező állapotúvá válik. A rendszerhasználót ezzel kapcsolatban kártalanítás nem illeti meg.

Amennyiben a csatlakozó berendezés megszüntetésre kerül, és ezzel megszűnik a közterület vagy idegen ingatlan használata, úgy a megszüntetésre kerülő berendezésre bontási tervet kell készíteni. A bontás és a terület helyreállítása után a csatlakozó berendezés tulajdonosa köteles a földhivatalban a vezeték vagy használati jog bejegyzést töröltetni.

6.9 Kártérítés, kárfelszámítás

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

A szerződésszegő fél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

Ilyen mentesülési okok lehetnek pl.: természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: vandalizmus, háború, terrorcselekmény.

A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják.

Ez a kizárás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

A szavatossági igények körében azonban az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energia ellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt. A kártérítéstől függetlenül az MVM Émász Áramhálózati Kft. a MEKH által meghatározott esetekben a felhasználók részére kötbért köteles fizetni. A kötbér fizetésének részletes feltételeit a jelen üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

7. Hálózathasználati szerződés

A hálózathasználatra vonatkozóan az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t a jogszabályokban rögzített szerződéskötési feltételek teljesülése esetén, a működési engedélye érvényességi idejével egyező tartamú szerződés megkötésére irányuló szerződéskötési kötelezettség terheli. Az engedély meghosszabbítása esetén a hálózathasználati szerződés tartama egyező mértékben a törvény erejénél fogva meghosszabbodik.

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre – eltérő megállapodás hiányában – csatlakozási pontonként kell megkötni.

A hálózathasználati szerződés alapján az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználási hely vagy erőmű bekapcsolására, a rendszerhasználó által lekötött teljesítménynek megfelelő villamos energia – felhasználás esetében csatlakozási pontra, betáplálás esetében csatlakozási pontról történő – folyamatos szállítására, valamint a fogyasztásmérő-berendezés felhasználási helyen vagy erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására – kivéve a mérés nélküli elszámolás esetét –, és ellenőrzésére köteles.

A rendszerhasználó a hálózathasználati szerződés hatálybalépésével, az abban meghatározott feltételek szerint jogosult a hálózat használatára.

A hálózathasználati szerződés villamosenergia-vételezésre csak ellátás alapú villamosenergia-vásárlási, vagy mérlegköri szerződés megléte esetén jogosít.

A hálózathasználat után a rendszerhasználó köteles a külön jogszabályban adott felhatalmazás alapján, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének rendeletében foglalt rendszerhasználati díjakat megfizetni.

A rendszerhasználati díjfizetési kötelezettséget – a kötelezettel való megállapodás, vagy a VET alapján az MVM Émász Áramhálózati Kft. egyidejű tájékoztatása mellett – harmadik személy is átvállalhatja.

Az átviteli rendszerirányító hálózatára közvetlenül csatlakozó erőműnek vagy rendszerhasználónak az átviteli hálózat használatára az átviteli rendszerirányítóval kell szerződést kötnie.

A hálózathasználati díj fizetésének alapjául szolgáló, a hálózathasználati szerződésben rögzített lekötött teljesítmény nem haladhatja meg a csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítmény értékét.

A hálózathasználati szerződés mintáját és a hozzá kapcsolódó általános szerződési feltételeket az M8. sz. melléklet tartalmazza.

7.1 A szerződéskötési kötelezettség köre

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. üzemviteli megállapodás megkötését előírhatja bármelyik rendszerhasználóval, ha az elosztóhálózat üzembiztonsága illetve a többi rendszerhasználó számára biztosított szolgáltatás érdeke ezt megköveteli.

Méretlen felhasználói vezetékről, összekötő berendezésről közvetlenül vételező rendszerhasználókkal külön-külön hálózathasználati szerződést kell kötni.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül tulajdonostársakként, hasznélvezőkként, társbérletként, vagy bérletársakként műszaki okból közösen vételező lakossági fogyasztókkal

(továbbiakban együtt: közös fogyasztók) egy hálózathasználati szerződést kell kötni. A közös fogyasztókat a hálózathasználat tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a rendszerhasználati díjnak megfizetéséért egyetemlegesen felelősek. Nem vonatkozik az egyetemleges felelősség társasházban, a közös tulajdonban álló épületrészben (helyiségben) történő rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségre.

A közös fogyasztók szerződésszegéses magatartása miatti díj hátralék felhalmozás miatti kikapcsolás esetén, az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem köteles a hálózathasználati szerződés megkötésére, a szerződésszegés miatti kikapcsolást és a Hálózathasználati szerződésfelmondást követően, amennyiben a szerződéskötést és a visszakapcsolást, a közösen vételező másik lakossági fogyasztónak minősülő igénylő kezdeményezi.

A magánvezeték tulajdonosával/üzemeltetőjével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. Ebben az esetben a magánvezetéken továbbadással vételezővel szemben az MVM Émász Áramhálózati Kft. felelőssége a közcélú hálózat csatlakozási pontján történő villamos energia rendelkezésre bocsátására terjed ki.

7.2 A szerződéstervezet (ajánlat) készítése

Abban az esetben, ha a rendszerhasználó az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, a rendszerhasználó a csatlakozási díjat maradéktalanul megfizette, a csatlakozás kiépült, és valamely erre jogosult villamosenergia-kereskedővel ellátás alapú villamosenergia-vásárlási, vagy az átviteli-rendszerirányítóval mérlegköri szerződést kötött, a bekapcsolást megelőzően a rendszerhasználó jogosult kezdeményezni a hálózati engedélyesnél a hálózathasználati szerződés megkötését.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó szerződéskötésre irányuló szándékának kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles megküldeni a rendszerhasználó részére a hálózathasználati szerződés általa aláírt példányait. Abban az esetben, ha a rendszerhasználó a 6.3.2 pontban rögzített tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette, az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem köteles a szerződés megkötésére.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését kezdeményező nem bocsátotta az MVM Émász Áramhálózati Kft. rendelkezésére, hiánypótlási igényéről az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kezdeményezés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles értesíteni a rendszerhasználót. Ebben az esetben a fenti meghatározott, ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

7.3 A hálózathasználati szerződés megkötésének feltételei

A hálózathasználati szerződés megkötésének feltétele az érvényes, írásbeli, jelen üzletszabályzat szerinti formában létrejött hálózati csatlakozási szerződés hatályba lépése.

Amennyiben a rendszerhasználó az Elosztói Szabályzat alapján idősoros elszámolásra kötelezett, vagy idősoros elszámolást választ, és nem rendelkezik az ellátási szabályzatokban ehhez meghatározott fogyasztásmérő berendezéssel illetőleg adatátviteli úttal, a hálózathasználati szerződés megkötésének feltétele a megfelelő fogyasztásmérő berendezés felszerelése, amely az MVM Émász Áramhálózati Kft. feladata. Az adatforgalom biztosításához szükséges modem, elszámolást szolgáló áramkorlátozó és időprogram kapcsoló készülékekről, azok felszereléséről és karbantartásáról az MVM Émász

Áramhálózati Kft. saját költségén gondoskodik. Amennyiben a felhasználó idősoros elszámolásra nem kötelezett, a fogyasztásmérő berendezés és modem költsége a felhasználót terheli.

A távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításának kötelezettsége és azok költségei, beleértve az előfizetési díjat is, a felhasználót terhelik. A fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére szolgáló mérő helyet az Elosztói Szabályzat 5. sz. mellékletének 8. pontjában meghatározott minimális követelmények és szabályok betartásával kell kialakítani, figyelembe véve az MVM Émász Áramhálózati Kft. tájékoztatójában előírtakat. A mérő helyet a felhasználó saját költségén alakítja ki.

Az Elosztói Szabályzatban meghatározott névleges csatlakozási teljesítmény alatti, kiefeszültségen vételező felhasználóknak lehetőségük van profil alapú elszámolás keretében villamos energiát vásárolni. A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik profilsoporthoz.

A profilba sorolás az elosztói engedélyes joga és kötelessége. A profilba sorolást MVM Émász Áramhálózati Kft. jelen üzletszabályzat M10. sz. mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a rendszerhasználó a tényleges a fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő csoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívet rendszerhasználó köteles a valóságnak megfelelően kitölteni. Lakossági fogyasztóknak nem kell a kérdőívet kitöltenie. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás). Múltbéli mérési adatok hiányában a felhasználó kötelezettsége a Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása a hálózathasználati szerződés megkötésekor. A Mértékadó Éves Fogyasztás szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva az MVM Émász Áramhálózati Kft. feladata, amiről a felhasználót közvetlenül, vagy megbízott kereskedője, egyetemes szolgáltatója útján közvetetten értesíteni kell. A meghatározott Mértékadó Éves Fogyasztás érvényesnek tekinthető az elszámolási időszakra, amennyiben a felhasználó kereskedője illetve egyetemes szolgáltatója a kézhezvételtől számított 8 napon belül nem kéri annak módosítását. Ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. felé fennálló bármilyen díjtartozás miatt kikapcsolt felhasználási hely esetében a kikapcsolás idején szerződött Felhasználótól (a továbbiakban: Korábbi Felhasználó) eltérő Felhasználó új szerződés megkötésének kezdeményezése, illetve a felhasználási helyen a villamos energia szolgáltatás helyreállításának kezdeményezése során és felmerül, hogy a felhasználó változás a felhasználási helyen felgyülemlett díjhátralék elkerülését célozza, az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogosult a hálózathasználati szerződés megkötését az alábbi feltételekhez kötni:

a) A szerződést kötni kívánó Felhasználó kijelenti, hogy a hálózathasználati szerződést a jóhiszeműség és tisztesség elvét szem előtt tartva, a joggal való visszaélés szándéka nélkül köti (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) 1:3. §, 1:5. §).

b) A Felhasználó kijelenti, a felhasználási helyen tartozást felhalmozó Korábbi Felhasználóval nem minősül egy érdekkörbe tartozónak, valamint a szerződéskötés nem célozza a felhasználási helyen felgyülemlett díjhátralék behajtásának elkerülését.

A Felhasználó és a Korábbi Felhasználó egy érdekkörbe tartozónak minősül, amennyiben:

a) a Felhasználó és a Korábbi Felhasználó kapcsolt vállalkozásnak minősül;

- b) természetes személy Felhasználó, vagy annak közeli hozzátartozója a Korábbi Felhasználó tagja, vezető tisztségviselője, felügyelő bizottsági tagja;
- c) természetes személy Korábbi Felhasználó, vagy annak közeli hozzátartozója a Felhasználó tagja, vezető tisztségviselője, felügyelő bizottsági tagja;
- d) természetes személy Felhasználó és Korábbi Felhasználó közeli hozzátartozók, vagy egy háztartásban élnek;

Ha a korábbi Felhasználó és a Felhasználó egy érdekkörbe tartoznak, úgy az MVM Émász Áramhálózati Kft a szerződéskötést megtagadhatja, létrejött szerződés esetén pedig Felhasználó a Korábbi Felhasználó tartozásainak egyetemleges megfizetésére köteles. Az MVM Émász Áramhálózati Kft a szerződéskötést megelőzően tájékoztatja a Felhasználót a díjtartozás fennállásáról, a korábbi Felhasználó személyéről, és az egyetemleges felelősségről.

7.4 A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya

A hálózathasználati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya az MVM Émász Áramhálózati Kft. által történt átvétel időpontjában áll be.

A hálózathasználati szerződés aláírására, érvényességére, hatályára, a véleményeltérés kezelési módjára a 6.3.3 pont rendelkezései az irányadók.

7.5 Díjfizetés hálózathasználati szerződés megkötéséig terjedő időszakra

A hálózati csatlakozási szerződés szerinti rendelkezésére állás kezdetének tényleges időpontjától a hálózathasználati szerződés hatályba lépéséig az MVM Émász Áramhálózati Kft. részére a szerződő fél az elosztói teljesítmény díjat a rendelkezésre álló teljesítmény után folyamatosan köteles megfizetni.

7.6 A hálózathasználati szerződés tárgya

A hálózathasználati szerződés tárgya:

- az elosztóhálózat folyamatos, szerződésszerű rendelkezésre állása,
- a fogyasztásmérő berendezés üzembe helyezése, folyamatos leolvasása, ellenőrzése,
- a hálózatba történő villamosenergia-betáplálás,
- a hálózatból történő villamosenergia-vételezés,
- a hálózaton történő villamosenergia-továbbítása, valamint
- az átviteli rendszerirányító által biztosított rendszer-szintű szolgáltatások igénybevétele.

7.7 A hálózathasználati szerződés tartalmi elemei

A hálózathasználati szerződésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) az MVM Émász Áramhálózati Kft. címét, adószámát, cégjegyzék számát és bankszámla számát, ügyfélszolgálati irodája megnevezését, címét, telefonszámát;
- b) a rendszerhasználó adatait, (természetes személy esetén nevének, lakcímének, anyja születéskori nevének, születési helyének, egyéb rendszerhasználó esetén nevének, székhelyének, adószámának, cégjegyzékszámának és statisztikai azonosító számának feltüntetésével);
- c) a hálózathasználati szerződés egyedi azonosító számát;
- d) a magánvezeték engedélyesének vagy a VET 178/E. § (5) bekezdés szerinti jogosultnak a nyilatkozatát arról, hogy a magánvezetéken ellátott felhasználónak a közcélú hálózat csatlakozási pontján a vezetékhasználati szerződés alapján mekkora teljesítmény áll rendelkezésére;

- e) a felhasználási hely vagy az erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- f) csatlakozási pont azonosító adatait;
- g) a csatlakozási ponthoz rendelt elszámolási pont és a mérési pont adatait;
- h) csatlakozási pontonként a betáplálásra vagy felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt, továbbá felhasználás esetén a lekötött teljesítményt, a szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzőit, a nyújtott szolgáltatás minőségi jellemzőit;
- i) a szerződéskötés időpontjában hatályos rendszerhasználati díjak mértékét, megfizetésének módját és feltételeit, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát, a rendszerhasználati díjfizetéssel kapcsolatos elszámolás szabályait;
- j) a felhasználási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés részletes leírását, ellenőrzésének rendjét, valamint a fogyasztásmérő-berendezés hitelességére vonatkozó nyilatkozatot;
- k) a leolvasási időpontot, az adatrögzítések időpontját, az elszámolási szabályokat;
- l) a hálózatba történő bekapcsolás időpontját, amely nem lehet későbbi a rendszerhasználó által aláírt hálózathasználati szerződés hálózati engedélyeshez történő visszaérkezésétől számított 8. munkanapnál, kivéve, ha a rendszerhasználó későbbi időponttal kéri;
- m) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit;
- n) a hálózathasználati szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket;
- o) betáplálás esetén a rendszerhasználó erőműve által a hálózat felé átadásra kerülő (tervezett) hatásos és meddő villamos energia mennyiségét és teljesítményét, a villamos energia megvásárlójának megnevezését;
- p) a meddő villamosenergia-forgalom mérési vagy számítási módját;
- q) a rendszerhasználó üzemének jellegéből adódó, a villamosmű üzembiztonságát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját;
- r) profil elszámolású rendszerhasználó által a mérlegkör-felelős felé való elszámoláshoz alkalmazandó profil meghatározását.
- s) az MVM Émász Áramhálózati Kft. szerződéskötő egységének megnevezését, címét, telefonszámát;
- t) a felhasználási hely (helyek) megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását, közvetlen vezetékek és az engedélyköteles magánvezetékek megjelölését;
- u) egyéb jogszabályban előírt pénzügyi feltételek teljesítésének és az MVM Émász Áramhálózati Kft. kötelezettségeinek a rögzítését, a felhasználó valamint a kereskedő, vagy erőmű üzemeltetője között a csatlakozási pontra létrejött villamosenergia-ellátási, erőmű esetében hálózathasználati szerződésben szereplő, ténylegesen igénybe venni kívánt lekötött vagy névleges teljesítményt, a kereskedő vagy erőmű üzemeltetője az üzletszabályzatukban meghatározott feltételekkel;
- v) amennyiben a fizető a rendszerhasználótól eltérő, a fizető adatait (természetes személy esetén nevének, születési nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének; egyéb rendszerhasználó esetén nevének, székhelyének, adószámának, cégjegyzékszámának (egyéb nyilvántartási számának feltüntetésével)
- w) a vételezés, betáplálás megkezdésének az időpontját;
- x) a határozott időre kötött szerződés lejáratát;
- y) a rendszerhasználói panasz bejelentésének rendjét, valamint az elintézés módját az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél, és annak közlését, hogy a lakossági fogyasztó az elszámolással,

számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos panaszaival a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat;

- z) a felhasználó, vagy erőmű üzemének jellegéből adódó, a közcélú villamosmű üzembiztonságát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját;
- aa) nem lakossági felhasználó esetében a szerződésszegés esetére szóló biztosítékot (óvadék jelzalog, bankgarancia, fizetési előleg kezesség stb.);
- bb) a profilos felhasználási helyre megállapított profilcsoport megnevezését.

7.8 A hálózathasználati szerződés módosulása, illetve módosítása

A hálózathasználati szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

Idősoros elszámolás esetén az elosztói teljesítménydíj díjfizetésének alapját a hálózathasználati szerződésben rögzített, a felhasználó által a szerződéses időszakra igényelt legmagasabb (lekötött) teljesítmény (kW) képezi. A lekötött teljesítmény után a teljesítménydíjat akkor is meg kell fizetni, ha azt a felhasználó nem veszi igénybe. A lekötött teljesítmény a szerződéses évfordulók között, adott naptári hónap első napjától a szerződéses időszak végéig, a felhasználó kezdeményezésére, a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig növelhető, a szerződéskötés éves fordulónapjain pedig – további 1 éves szerződéses időszakra érvényesen – mindkét irányban módosítható. Ha a szerződéskötés éves fordulónapján a lekötött teljesítményt nem módosítják, az legalább további 1 évre érvényben marad, kivéve a szerződés megszűnésének esetét.

A lekötött teljesítmény módosítására vonatkozó igényt Rendszerhasználó az MVM Émász Áramhálózati Kft. szerződéskötő szervezeti egységénél a módosítás időpontját tizenöt nappal megelőzően köteles bejelenteni.

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók.

7.8.1 Mértékadó Éves Fogyasztás és profilcsoporthoz rendelés módosítása

Profil elszámolású felhasználó villamos energia kereskedőjén (egyetemes szolgáltatóján) keresztül kezdeményezheti a Mértékadó Éves Fogyasztás módosítását. A tárgyhónap 15. napjáig bejelentett módosításokat a következő naptári hónap első napjától, az adott hónap 15. napja után beérkezett bejelentéseket csak a bejelentést követő második naptári hónap első napjától tudja az MVM Émász Áramhálózati Kft. figyelembe venni.

A felhasználó a tevékenységében, fogyasztási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti profilba sorolásának felülvizsgálatát. Az új besorolást saját döntése alapján az MVM Émász Áramhálózati Kft. is jogosult kezdeményezni. Az új besoroláshoz ismételten ki kell tölteni a profilba sorolási kérdőívet, és ha a kiértékelés eredménye indokolja, az átsorolást el kell végezni, illetve a hálózathasználati szerződést az új besorolásnak megfelelően módosítani kell. Az új besorolás vagy az átsorolás – a kereskedő (egyetemes szolgáltató) értesítése mellett – tárgyhónapot követő naptári hónap első napján lép hatályba.

7.9 A hálózathasználati szerződés megszűnése és megszüntetése

7.9.1 Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felmondási időtől eltekinthet.

7.9.2 Szerződésfelmondás az MVM Émász Áramhálózati Kft. részéről

A hálózathasználati szerződést az MVM Émász Áramhálózati Kft. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a villamosenergia-vételezését a felhasználási helyen megszüntette;
- ha a felhasználó kereskedője felmondta a villamosenergia-vásárlási szerződést, vagy annak hatálya lejárt, és a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjáig nem köt újabb villamosenergia-vásárlási szerződést;
- a védendő fogyasztók szerződéseinek kivételével a 7.8 pont szerinti szerződésszegések esetén;
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

7.9.3 A szerződés megszüntetése és megszűnése

A hálózathasználati szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

Az ideiglenes vételezésre kötött szerződés a szerződésben meghatározott idő leteltével megszűnik.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése is automatikusan megszűnik.

A hálózathasználati szerződés megszűnését követően az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogosult a felhasználási hely csatlakozó berendezését a jelen üzletszabályzat 6.8 pontja szerint megszüntetni.

7.5 A szerződés megszűnése a villamosenergia-vásárlási szerződés lejáratára esetén

Amennyiben a felhasználó kereskedője bejelenti a kereskedelmi szerződés megszűnését, vagy erről az elosztói engedélyes tudomást szerez,

- és egyetlen kereskedőtől vagy egyetemes szolgáltatótól sem érkezik a felhasználó ellátására vonatkozó bejelentés, továbbá
- a felhasználó önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági szerződését sem igazolja,

az elosztói engedélyes köteles a felhasználót tájékoztatni arról, hogy kereskedelmi szerződése megszűnését követően a felhasználó hálózathasználata szüneteltetésre kerül.

A fenti tájékoztatással egyidejűleg kikapcsolás időpontjáról az elosztói engedélyes – a kikapcsolás szabályainak megfelelően – írásban értesíti a felhasználót.

Amennyiben a szüneteltetést követő 30 napon belül

- egyetlen kereskedőtől, vagy egyetemes szolgáltatótól sem érkezik a felhasználó ellátására vonatkozó bejelentés, illetve
- a felhasználó nem igazolja önálló mérlegkör alakítását, vagy mérlegkör tagsági illetve villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét,

elosztói engedélyes a hálózathasználati szerződést felmondja. Ebben az esetben a hálózati hozzáférés újbóli biztosítására igénybejelentést kell tenni.

Amennyiben a kikapcsolást megelőző munkanapig az elosztói rendszer feldolgozza a kereskedői bejelentést az ellátás-alapú villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséről, úgy a kikapcsolásra nem kerül sor.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépéséig, de legkésőbb a kikapcsolás időpontjáig a felhasználó által, a hálózathoz vételezett villamos energiát a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell elszámolni a felhasználóval.

7.9.4 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a rendszerhasználó rendszerhasználata megszűnik,

- a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az MVM Émász Áramhálózati Kft. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

7.10 Szerződésszegés valamint szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei

7.10.1 Szerződésszegés az MVM Émász Áramhálózati Kft. részéről

- a) Az MVM Émász Áramhálózati Kft. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha a villamos energiát nem a hálózathasználati szerződésben, illetve az ellátási szabályzatokban és a működési engedélyében meghatározott módon továbbítja, valamint ha a továbbítás minőségi követelményeit megsérti,

következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározottal azonos mértékű kötbér,

- b) az elosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a jogszabályokban, az engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg

következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározottal azonos mértékű kötbér,

- c) a már lekötött szállítások a rendszerhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból, vagy a rendszerhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a rendszerhasználónak a szüneteltetési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését nem kezdi meg,

következménye kötbér,

- d) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban vagy a hálózathasználati szerződésben meghatározott időben és módon a közcélú hálózaton elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,

- e) olyan fogyasztásmérő-berendezést üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy megállapodás a hálózati engedélyest kötelezi,

következménye megkezdett évenként egyszeri kötbér,

- f) a garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat M3 sz. melléklete szerint,

következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,

- g) A rendszerhasználóval szembeni nyilvántartási, mérési, leolvasási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:
- A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,
 - mérőnyilvántartási adatok változásait 30 napon túl vezeti át a nyilvántartásában,
 - a védendő fogyasztókkal kapcsolatos nyilvántartását késedelmesen vezeti,
 - a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának

bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben a változásokat késedelmes (15 napon túli) vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja,

- a felhasználó személyében beállt változás (Vhr. 2. sz melléklet 13. pont szerint), illetve a szolgáltatással felhagyó felhasználó esetén a felhasználó kezdeményezése ellenére a helyszínen határidőben nem ellenőrzi, illetve ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségét nem teljesíti,
- a leolvasás és a számlázás normál üzemmenet mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a rendszerhasználóra vonatkozó szokásostól +15 napos eltérést követően) vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget,

következménye: kötbér,

- h) a fentiekén kívül a jogszabályokban, a hálózathasználati szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban, a Hivatalnak az f) pont hatálya alá nem tartozó határozataiban foglaltakat egyébként megsérti.

következménye kártérítés.

7.10.2 Szerződészegés a rendszerhasználó részéről

A rendszerhasználó részéről szerződészegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben meghatározott rendelkezésre álló vagy lekötött teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában az MVM Émász Áramhálózati Kft. engedélye nélkül túllépi,

következménye pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése (figyelemmel a 7.10.8 és 7.10.9 pontokban írtakra),

- b) az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

következménye késedelmi kamat, 30 napon túli késedelem esetén:

a rendelkezésre állás szüneteltetése (lakossági fogyasztó esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek teljesülése esetén) és/vagy hálózathasználati szerződés felmondása, vagy előre fizetős, illetve okosmérő felszerelése, az MVM Émász Áramhálózati Kft. költségére.

- c) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen a magánvezeték létesítésére, üzemeltetésére vagy a továbbadásra vonatkozó szabályokat megszegi,

következménye kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- d) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

következménye kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése.

- e) a 7.10.5.2 pontban rögzített esetek szerint szabálytalanul vételez,

következménye kötbér, továbbá a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

- f) az MVM Émász Áramhálózati Kft. 4.2 pontban meghatározott módon megküldött értesítésében, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban az MVM Émász Áramhálózati Kft. részére nem teszi lehetővé a fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő-berendezés, a mérési

rendszer, a túláramvédelmi berendezés javítását, vagy jogszabályban előírt hitelesítési, illetve egyéb műszaki okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő-berendezés leolvasását a hálózathasználati szerződésben előírtak szerint, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

következménye kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet követően a rendelkezésre állás szüneteltetése figyelemmel a 7.10.4.5 pontban írtakra, illetve az MVM Émász Áramhálózati Kft. döntése alapján előrefizetős, vagy okosmérő felszerelése, az MVM Émász Áramhálózati Kft. költségére.

- g) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő-berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás vagy jogszabály alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles,

következménye kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése, illetve az MVM Émász Áramhálózati Kft. döntése alapján előrefizetős, vagy okosmérő felszerelése, az MVM Émász Áramhálózati Kft költségére.

- h) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,

következménye kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a biztonságos felhasználás feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre. Amennyiben műszaki-biztonsági követelményeknek nem felel meg a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés, de az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyezteti, a felhasználó határidő tűzésével történő felszólítása, a határidő eredménytelen elmúlása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése.

- i) a hálózathasználati szerződésben vagy az elosztó üzletszabályzatában foglalt kötelezettségét megsérti,

következménye kártérítés.

- j) a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más rendszerhasználó szerződésszerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,

következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése

- k) a felhasználói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be,

következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése,

- l) a rendelkezésre állás szüneteltetése alatt az MVM Émász Áramhálózati Kft. beleegyezése nélkül annak hálózatából villamos energiát vételez,

következménye kötbér, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése,

- m) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez,

következménye

- eseti jellegű igénybevétel esetén kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése, vagy a szerződés teljes időtartamára a ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása

- állandó jellegű igénybevétel esetén: a VET 60.§ (3) bek. szerinti ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása, a rendelkezésre állás szüneteltetése, 30 napon belül új igénybejelentés a ténylegesen igénybe vett teljesítmény vonatkozásában, ennek hiányában a hálózathasználati szerződés felmondása
- n) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
következménye a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt,
- o) az MVM Émász Áramhálózati Kft. írásbeli felszólítása ellenére sem gondoskodik a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításáról,
következménye kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

A felhasználó szerződésszegését az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles bizonyítani.

A j), k) pontokban leírt szerződésszegés megvalósulása esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. határidő kitűzésével írásban felszólítja a rendszerhasználót a szerződésszegés megszüntetésére. A szerződésszegés ezen pontok szerinti jogkövetkezményeit csak akkor alkalmazza, ha a rendszerhasználó a felszólítás ellenére a szerződésszegő magatartást a felszólításban megjelölt határidőig nem szünteti meg.

Ha a felhasználó szabálytalan vételezés tényét vitatja, az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles a fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni a hitelesítési záropecsét hiánya, eredetiségének, vagy a mérő befolyásolása esetén.

A fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát az MVM Émász Áramhálózati Kft. rendeli meg, az igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel megkötött szerződése alapján. A vizsgálaton a rendszerhasználó jelen lehet az általa választott legfeljebb két személlyel.

A rendszerhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről a vizsgálatot végző cégtől. A rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. Amennyiben a felhasználó az értesítést ezt követően kapja meg, a rendszerhasználó egyszeri kötbérre jogosult (mértéke 5 000,- Ft). A rendszerhasználó jogosult az időpont módosítását egy alkalommal kezdeményezni, maximum 30 napon belüli időpont megjelölésével. A szakértői vizsgálatot a szakértő a rendszerhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a rendszerhasználó nem kezdeményezett időpont változtatást. Ha a postai úton továbbított könyvelt küldeményét a futárpostai, integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kiküldött küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „cím nem azonosítható”, „elköltözött”, „bejelentve: meghalt/megszűnt”, a „kézbesítés akadályozott”, vagy „az átvételt megtagadta”, „nem kereste”, jelzéssel adta vissza, illetve a futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató ennek megfelelő jelzéssel adta vissza a feladónak, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni, azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától, vagy a futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltatótól a vizsgálatot végző cég visszakapta (kézbesítés szabályai alapján). Az elkészült szakértői vélemény egy-egy példányát az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a

rendszerhasználó is megkapja. Az igazságügyi szakértői vizsgálat díját villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak mértékéről szóló MEKH határozatok szerint köteles megfizetni, a díjtételeket az F3. számú függelék tartalmazza.

Amennyiben a szerződésszegést nem a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával követték el (pld. csatlakozó vezeték megbontása) az engedélyes a mérő hitelességétől függetlenül jogosult igényét érvényesíteni.

7.10.3 A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok

Amennyiben a felhasználó a 7.7 pont aa) bekezdésében foglalt biztosítékot nem nyújtja az MVM Émász Áramhálózati Kft. részére a szerződésben rögzített határidőn belül, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a Ptk. 6:139. § (1) bekezdés alapján a szolgáltatást mindaddig megtagadhatja, amíg a felhasználó az előzőekben írt, az MVM Émász Áramhálózati Kft. által megfelelőnek ítélt és a szerződésben rögzített biztosítékot az MVM Émász Áramhálózati Kft. rendelkezésére nem bocsátja.

7.10.4 A kötbér

7.10.4.1 Az MVM Émász Áramhálózati Kft. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a 7.10.1 c), e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25.000 Ft
- egyéb kisfeszültségű rendszerhasználóknál 50.000 Ft
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100.000 Ft.

A kötbér összege a g) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- Lakossági fogyasztóknál napi 100 Ft
- Nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál napi 250 Ft
- Egyéb kisfeszültségű rendszerhasználóknál napi 500 Ft
- Közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználók esetén napi 1.000 Ft,

de legfeljebb 365 napi tétel.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (M 3 sz. melléklet) és a VET szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatások egyes szerződésszegéseket automatikus kötbér-fizetéssel szankcionál. A VET 59. § (6) bekezdése szerint a szavatossági igények körében az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energiaellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható.

Ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. a villamosenergia-kereskedő villamosenergia-ellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésének 24 órán belül nem tesz eleget, köteles a lakossági fogyasztónak kötbért fizetni. Ennek mértéke villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak mértékéről szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- a) 50%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- b) 100%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

A Garantált Szolgáltatások és az előző bekezdésben írtak alapján ugyanazon okból csak egyszer kerülhet sor kötbér kifizetésére.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn.

7.10.4.2 A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj

Pótdíj a 7.10.2 a) pontban írt szerződésszegés esetén alkalmazható.

A pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíj mértékét a rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló mindenkor hatályos árszabási rendelet alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a rendszerhasználót a rendszerhasználati díjak és a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

7.10.4.3 A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a 7.10.2 o) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 100 Ft/nap,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 250 Ft/nap,
- egyéb kisfeszültségű rendszerhasználóknál 500 Ft/nap,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 1.000 Ft/nap,
- de legfeljebb 100 napi tétel.

A kötbér összege a 7.10.2 pont f); g); j); k) l) alpontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25.000 Ft,
- egyéb kisfeszültségű rendszerhasználóknál 50.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100.000 Ft.

A kötbér jogalapjának és összegszerűségének megállapítására, a felróhatóság kérdésében döntésre vita esetén polgári bíróság jogosult. A bíróság a túlzott mértékű kötbért a fél kérelmére mérsékelheti (Ptk. 6:188.§).

7.10.4.4 A rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra előírt értékek nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke:

Ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra vonatkozó előírásokat (M 4. sz. Melléklet 1.9. pont) nem teljesíti, úgy rendszerhasználói bejelentés alapján az alábbi mértékű kötbért köteles fizetni:

- Profil elszámolású és lakossági fogyasztók esetében:
5.000,- Ft,
- Nem profil elszámolású felhasználók esetében:
10.000,- Ft.

Ha a rendszerhasználó a bejelentéstől számított 90, illetve 365 napon belül újbóli bejelentést tesz a rövid idejű kimaradásokra vonatkozó előírások megsértésére hivatkozva, úgy ilyen irányú kötbér igénye csak akkor merülhet fel, ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. a bejelentés időpontjától számított 90, illetve 365 napos intervallumot tekintve nem teljesítette a vonatkozó előírásokat.

7.10.4.5 A rendszerhasználó mentesülése a kötbérfizetési kötelezettség alól

Nem minősül a rendszerhasználó részéről a 7.10.2 f) pont szerinti szerződésszegésnek és a rendszerhasználóval szemben a 7.10.4.3 pontban meghatározott jogkövetkezmény nem alkalmazható, ha

- a) az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes levélben vagy kézbesítés útján, illetve az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy
- b) a rendszerhasználó az MVM Émász Áramhálózati Kft. tértivevényes levélben megküldött értesítését önhibáján kívül nem vette át, vagy
- c) a rendszerhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az MVM Émász Áramhálózati Kft. szakembereinek, vagy megbízottjainak a megjelölt időpontban a mérőhelyre való bejutását, feltéve, hogy erről az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t megfelelő határidőben, igazolható módon értesítette,
- d) az értesítésben megjelölt időtartam meghaladta a 4 órát.

7.10.5 A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet (Rendelet) szabályai

A pontban rögzített szabályok a fent hivatkozott 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet hatálya alá tartozó hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének a rendelet szerinti egyes eseteinél alkalmazandók.

7.10.5.1 A helyszíni ellenőrzés szabályai

A helyszíni ellenőrzés megkezdését megelőzően a közreműködő személyt szóban és a fenti Rendelet 2. mellékletben foglalt „Ellenőrzést megelőző tájékoztató lap” átadásával írásban, egyértelműen tájékoztatni kell az ellenőrzésről és annak lehetséges jogkövetkezményeiről.

A felhasználási helyen végzett helyszíni ellenőrzéskor az MVM Émász Áramhálózati Kft. olyan fényképet vagy felvételt készít a fogyasztásmérő-berendezésről, a védelmét biztosító berendezésekről, plombák számáról és azonosítójáról, amely alkalmas a berendezések és az azokon található plombák ép és sértetlen állapotú átadásának bizonyítására. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a szabálytalan vételezésről készített fényképfelvételek egy példányát a felhasználónak az ellenőrzést követő 15 napon belül igazolható módon megküldi. A felhasználási helyen végzett ellenőrzési tevékenységet az Elosztói engedélyes dokumentálja, a dokumentumok egy példányát a helyszínen átadja a közreműködő személy részére. Amennyiben a felhasználó a felhasználási hely ellenőrzése során nem volt jelen, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a szabálytalan vételezésről készített dokumentumot, és az „Ellenőrzést megelőző tájékoztató lap”-ot a felhasználónak az ellenőrzést követő 15 napon belül, igazolható módon megküldi.

Szabálytalan vételezést elismerő nyilatkozatot csak a felhasználó tehet. Ha a helyszíni ellenőrzést követően a felhasználó úgy nyilatkozik, hogy a felhasználási helyre való bejutást biztosító személy képviseleti joggal nem rendelkezett, akkor e személy nyilatkozata, mint független tanú nyilatkozata vehető figyelembe.

Az elosztói engedélyes a helyszíni ellenőrzéstől számított 15 napon belül tájékoztatja a felhasználót a megállapított szabálytalan vételezés gyanújáról, és a várható jogkövetkezményekről. Az eset teljes kivizsgálást követően, a helyszíni ellenőrzéstől számított 30 napon belül az elosztói engedélyes írásban értesíti a felhasználót az elosztó álláspontról a szabálytalan villamos energia vételezéssel kapcsolatban.

Amennyiben a felhasználó a szabálytalan vételezést írásban, jogfenntartás nélkül elismerte, nem szükséges a Rendelet szerinti bizonyítási eljárás lefolytatása.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét vitatja, az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles a fogyasztásmérő berendezés szakértői igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát az MVM Émász Áramhálózati Kft. rendeli meg, az igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel megkötött szerződése alapján.

A felhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A felhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját és helyét tartalmazó értesítést az ellenőrzést követő 30. napig, a szakértői vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A felhasználó jogosult az értesítés kézhezvételét követő 5 napon belül a szakértői vizsgálat időpont vagy helyszín módosítását kezdeményezni. A szakértői vizsgálatot a szakértő a rendszerhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a rendszerhasználó nem kezdeményez időpont változtatást.

Az igazságügyi szakértő a szakértői vizsgálatról a vizsgálatot követő 15 napon belül szakértői véleményt készít, melynek egy-egy példányát az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a felhasználó is megkapja. Amennyiben a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a rendszerhasználó, ellenkező esetben azt az MVM Émász Áramhálózati Kft. viseli.

Amennyiben szakértői vizsgálatra került sor, a szakvélemény rendelkezésre állását követő 30 napon belül az elosztói engedélyes írásban értesíti a felhasználót az elosztó álláspontjáról a szabálytalan villamos energia vételezéssel kapcsolatban.

7.10.5.2 A rendszerhasználó szerződésszegése és jogkövetkezményei

A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a fogyasztásmérő-berendezés és a védelmét biztosító berendezés, valamint az ezeken elhelyezett plomba sérülésének vagy hiányának bejelentésével kapcsolatos mulasztás,

következménye: kártérítés, továbbá a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- b) méretlen vételezés lehetővé tétele a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító berendezésen elhelyezett plomba, vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével, ha a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása egyértelműen nem állapítható meg.

következménye: kötbér, továbbá a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- c) szabálytalan vételezés megvalósítása a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével
 - ca) a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálása vagy hiánya vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálása, ha megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása (a továbbiakban: befolyásolt állapot)
 - cb) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülése.

következménye: kötbér, továbbá a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- d) szabálytalan vételezés megvalósítása önkényes visszakapcsolással,

következménye: kötbér, továbbá a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

A kötbér mértéke

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által alkalmazható kötbér kiszámításának képlete:

$$K = K_a * M_t * I_t * X,$$

ahol

K: a felhasználó által fizetendő kötbér mértéke,

K_a: kötbér alap,

M_t: minősítési tényező,

I_t: ismétlődési tényező,

X: Amperben meghatározott csatlakozási érték,

A kötbéralap (K_a) összege kisfeszültségű hálózatról ellátott lakossági fogyasztó esetén 5000 forint, kisfeszültségű hálózatról ellátott nem lakossági felhasználó esetén 12 500 forint, közép- és nagyfeszültségű hálózatról ellátott felhasználó esetén 25 000 forint.

A minősítési tényező (M_t) értéke

- a) a 7.10.5.2 b) pont szerinti szabálytalan vételezés esetében: 0,5;
- b) a 7.10.5.2 d) pont szerinti szabálytalan vételezés esetében: 0,5;
- c) a 7.10.5.2 ca) pont szerinti, a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító berendezésen elhelyezett plomba megrongálásával vagy hiányával, vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása esetében: 0,75;
- d) a 7.10.5.2 cb) pont szerinti, a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 1,0;

Az ismétlődési tényező (I_t) mértéke

- a) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző két éven belül nem állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 1;
- b) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző két éven belül egy alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 2;
- c) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző két éven belül kettő vagy annál több alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 5.

Az Amperben meghatározott csatlakozási érték (X) kisfeszültségen értendő.

Több fázisú csatlakozás esetén csak a szerződésszegéssel érintett egyes fázisok amper értékeit kell figyelembe venni.

Méretlen leágazás esetén a kötbérszámítás alapját képező csatlakozási értéknek az áramkörben lévő elemek közül a legkisebb átvivő képességét kell figyelembe venni.

Amennyiben a csatlakozási pont nem kisfeszültségű, vagy a csatlakozási ponton a rendelkezésre álló teljesítmény van megadva, akkor csatlakozási teljesítményt megfelelően át kell számolni kisfeszültségű csatlakozási értékre.

7.10.6 Kártérítés szerződésszegés esetén

A rendszerhasználó 7.10.2 h) pont szerinti szerződésszegése esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. minden esetben meghatározza a rongált berendezések cseréjének költségét – kiszállás, munkadíj, anyagköltség, új berendezés költsége, adminisztráció költsége –, amit a rendszerhasználó köteles megtéríteni.

A fenti rendelkezés semmilyen mértékben nem érinti a rendszerhasználónak a 7.12 pont szerinti általános kártérítési kötelezettségét.

7.10.7 Szerződés nélküli vételezés

Aki érvényes hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélkül az MVM Émász Áramhálózati Kft. hálózatára csatlakozik és onnan villamos energiát használ fel, az köteles megfizetni az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek az elfogyasztott villamos energia árát az MVM Émász Áramhálózati Kft. adott évre közzétett hálózati veszteség beszerzési átlagárán. Ezen túlmenően a rendszerhasználó a jogosulatlan rendszerhasználatért köteles a rendszerhasználati díj 120 %-át megfizetni. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a jogalap nélküli hálózat használatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a szerződés nélkül vételezőt a szükséges igénybejelentő nyomtatvány megküldésével együtt felszólítja a szükséges szerződések megkötésére, illetve felhívja figyelmét a szerződéskötés elmaradásának következményeire.

A felhasznált villamosenergia-mennyiségét

- a) amennyiben a jogosulatlan használat hiteles fogyasztásméréssel történik, akkor annak alapján,
- b) ennek hiányában az MVM Émász Áramhálózati Kft. hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvívó képessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani akként, hogy a becsült felhasznált villamosenergia-mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Időtartamként egyéb információ hiányában egy évet kell figyelembe venni. A becsléssel szemben a jogosulatlan rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

7.10.8 A lekötött teljesítmény túllépése

7.10.8.1 A lekötött teljesítmény túllépésének engedélyezése

Ha a felhasználó a lekötött teljesítmény túllépését az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek előzetesen bejelentette és azt az MVM Émász Áramhálózati Kft. írásban engedélyezte, a pótdíj mértéke havonta az elosztói teljesítménydíj éves díjtételének 1/10 része. A pótdíj utólag, a rendszerhasználati díjakkal együtt kerül számlázásra.

A lekötött teljesítmény túllépésének engedélyezését a felhasználó egy szerződéses évben legfeljebb 3 alkalommal (alkalmanként legfeljebb egy naptári hónapra) kérheti, amelyet az MVM Émász Áramhálózati Kft. – legalább a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig – köteles engedélyezni. A felhasználó a lekötött teljesítmény túllépése iránti igényét legkésőbb az igénybevételt megelőző három munkanappal az MVM Émász Áramhálózati Kft. szerződéskötő szervezeti egységénél írásban (levélben, elektronikus levélben) köteles bejelenteni.

Ha a felhasználó az igénybejelentés során a rendelkezésre álló teljesítménynél nagyobb teljesítményt jelent be, ezt az igényét az Elosztói engedélyes indoklás nélkül is elutasíthatja.

Amennyiben a rendszerhasználó egy szerződéses éven belül legalább háromszor túllépi a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítményt, úgy a 7.10.8 pontban írtak szerint kell eljárni.

7.10.8.2 A lekötött teljesítmény túllépése engedély hiányában

A teljesítmény engedély hiányában történő túllépése esetén a rendszerhasználó pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke havonta a túllépés minden megkezdett kW-jára az éves teljesítménydíj 1/4 része.

7.10.9 Szerződésszegés jogkövetkezményei a rendelkezésre álló teljesítmény többszöri túllépése esetén

Amennyiben a felhasználó egy naptári éven belül legalább háromszor túllépi a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítményt, akkor a felhasználó az Elosztói engedélyes írásos felszólításában megjelölt 30 napos határidőn belül köteles kezdeményezni az adott felhasználási helyen a rendelkezésre álló teljesítmény növelését a külön jogszabályban rögzítettek szerint.

Amennyiben a felhasználó az Elosztói engedélyes írásos felszólításában szereplő 30 napos határidőn belül nem kezdeményezi a rendelkezésre álló teljesítmény növelését abban az esetben a 7.10.4.2 pontban meghatározott pótdíjon felül köteles a regisztrált túllépések közül a legnagyobb figyelembevételével a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített és a regisztrált legnagyobb túllépés különbözete alapján meghatározott teljesítmény után, a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási alapidíjnak megfelelő nagyságú pótdíjat megfizetni.

Amennyiben a felhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az újabb rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózati hozzáférést szünetelteti, vagy olyan műszaki megoldást választ, amellyel a további túllépések megakadályozhatók.

Ha a felhasználó a túllépések miatt e pontban meghatározott pótdíjat a számlában szereplő esedékességet követő 15 napon belül nem egyenlíti ki, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználatot a hátralék kiegyenlítéséig szünetelteti.

7.11 Kereskedőváltás

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és hálózati engedélyes a felhasználónak díjat nem számíthat fel.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A villamosenergia-kereskedő köteles a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy

b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles a fenti a) pont szerinti értesítést az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően úgy időben eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő az alább meghatározott kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

A korábbi villamosenergia-kereskedő a fenti a) pont szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles a hálózati engedélyesnél bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját.

Az új villamosenergia-kereskedő az előző bekezdésben írt visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontját.

A hálózati engedélyes köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni, és a kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedéllyel együttműködni.

Határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a villamosenergia-kereskedőnek bejelenteni.

Amennyiben a felhasználó az előző bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, a hálózati engedélyes – a VET 47/B–47/C. § szerinti határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

7.12 Kártérítés, kárfelszámítás

7.12.1 A kártérítés általános szabályai

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt közvetlen kárt köteles a polgári jog általános kártérítési szabályai szerint a másik félnek megtéríteni.

A szerződésszegő fél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

Ilyen mentesülési okok lehetnek pl.: természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: vandalizmus, háború, terrorcselekmény.

A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni

A túlfeszültség védelem tervezéséhez szükséges hálózati adatokat az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználó kívánságára biztosítja.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a saját hálózatain az úgynevezett „A” osztályú túlfeszültség korlátozók beépítésével védekezik a túlfeszültségek károsító hatásai ellen.

A légköri eredetű túlfeszültségekből eredő károkért az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem vállal felelősséget, azokért kártérítési kötelezettséggel nem tartozik. Légköri eredetű túlfeszültségekkel szembeni hatásos védelem kialakítása a felhasználói berendezések védelme érdekében a felhasználó feladata, amit csak helyileg, a fogyasztói tulajdonú berendezésekhez szakszerűen kiépített „B”, „C” és „D” osztályú kombinált védelemmel lehet elérni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják.

Ez a kizárás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségre.

A szavatossági igények körében azonban az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energia ellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt.

A kártérítéstől függetlenül az MVM Émász Áramhálózati Kft. a MEKH által meghatározott esetekben a felhasználók részére kötbért köteles fizetni. A kötbér fizetésének részletes feltételeit a jelen üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

7.12.2 A korlátozással, szüneteltetéssel kapcsolatos kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az igazolt károk mértékéig kártérítést fizet az érintett rendszerhasználóknak,

- ha a villamosenergia-elosztás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről az érintett engedélyeseket ill. felhasználókat időben nem értesítik,
- olyan okból amelyért felelős, a villamosenergia-elosztás megszakad, vagy azt a VET. 36. § (4) bekezdésében foglaltakon túlmenően korlátozza, illetve szünetelteti

7.12.2.1 A kártérítési igények bejelentése

Az érintett engedélyes vagy rendszerhasználó kártérítési igényét annak felmerülését követően írásban bejelentheti az MVM Émász Áramhálózati Kft. részére. Az igénybejelentésben az érintett engedélyes vagy rendszerhasználó köteles megjelölni az igényének jogalapját, összegét illetve csatolni ahhoz az igény megalapozottságára és bizonyítottságára vonatkozó, rendelkezésére álló dokumentumokat.

7.12.2.2 A kártérítési igények elbírálása

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül, saját mérlegelési jogkörében eldönti, hogy az igénybejelentésben foglaltakat alkalmasak-e az elbírálásra, vagy kiegészítések szükségesek. Ebben az esetben az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kárigény bejelentőjének hiánypótlásra felszólító levelet küld ki. A hiánypótlás beérkezését követően MVM Émász Áramhálózati Kft. megvizsgálja a rendelkezésére álló dokumentumokat és dönt arról, hogy az abban foglaltakat milyen mértékben fogadja el valósnak, okszerűnek és bizonyítottanak. Az igény elbírálása során az MVM Émász Áramhálózati Kft. felhívhatja az érintett engedélyest vagy rendszerhasználót az igényével kapcsolatos szóbeli egyeztetésre.

7.12.2.3 A kártérítési igények teljesítése

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül értesíti az érintett engedélyest vagy rendszerhasználót az igénnyel kapcsolatos döntéséről és/vagy észrevételeiről.

Amennyiben az MVM Émász Áramhálózati Kft. egyetért az igénybejelentésben foglaltakkal, vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás jött létre, az MVM Émász Áramhálózati Kft. az igénybejelentésben vagy a megállapodásban foglaltakat, haladéktalanul teljesíti az érintett engedélyes vagy rendszerhasználó részére.

Amennyiben az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem ért egyet az igénybejelentésben foglaltakkal vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás nem jött létre – felhívja az érintett engedélyest vagy rendszerhasználót arra, hogy igényét bírósági úton érvényesítse. Ez esetben az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogerős bírósági határozat alapján – az ott meghatározottak szerint - teljesíti az érintett engedélyes vagy rendszerhasználó igényét.

8. Hálózatra kapcsolás, vételezés

8.1 Hálózatra kapcsolás

A hálózati hozzáférés kezdete: a hálózatra kapcsolás időpontja.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában az MVM Émász Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződés hatályba lépésével, illetve az üzembiztonság érdekében végzett felülvizsgálat alkalmával esetleg észlelt hibák kijavításától számított 3 munkanapon belül, vagy ha ez későbbi időpont, a rendszerhasználó villamos energia ellátási szerződésének hatályba lépésével, illetve az ott leírtaknak megfelelően köteles a fogyasztásmérőt, valamint a fogyasztásmérőhöz tartozó túláramvédelmi készüléket, a szükséges időprogram kapcsolót felszerelni, és a rendszerhasználót a szolgáltatásba bekapcsolni.

A csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték tervezését, illetve kiépítését végző személy vagy társaság a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni a hálózati engedélyesnek arról, hogy a csatlakoztatni kívánt vezeték, berendezés valamint a mérőhely kialakítása a jogszabályok és vonatkozó szabványok előírásainak, valamint a hálózati engedélyes által a rendszerhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatóban meghatározott műszaki jellemzőknek megfelelően készült el, vagy a szabványoktól való eltérés esetén azokkal legalább egyenértékű biztonságot nyújtó kivitelben készítette el.

8.2 Műszaki felülvizsgálat

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a közcélú villamosmű üzembiztonsága érdekében a csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezést, közvetlen vezetéket, magánvezetéket, összekötő berendezést, termelői vezetéket a bekapcsolás előtt felülvizsgálhatja, és ha azt állapítja meg, hogy nem felel meg a vonatkozó szabványossági, műszaki, áramütés elleni védelmi stb. előírásoknak, a bekapcsolást a hiba kijavításáig megtagadhatja. A feltárt hibákról tételes hibajegyzéket kell felvenni, és azt a rendszerhasználónak át kell adni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a hálózatra csatlakozó rendszerhasználói/felhasználói berendezést, az áramütés elleni védelem meglétét, a fogyasztásmérő berendezés helyét a bekapcsolás előtt felülvizsgálhatja.

Ha a berendezés kivitelezésében hibát észlel, úgy írásbeli tételes hibajegyzéket kell a felhasználónak átadni. Hibajegyzék nélkül a berendezés bekapcsolását nem lehet megtagadni.

A technológiától, a tervtől vagy a csatlakozási műszaki dokumentációtól való előzetes egyeztetés és jóváhagyás nélküli eltérés hibának minősül.

8.3 A felhasználó által biztosítandó munkavédelmi feltételek

A hálózati csatlakozási és mérőhelyi munkálatok az MVM Émász Áramhálózati Kft. munkavállalói és megbízottjai által történő elvégzésének feltétele, hogy a felhasználási helyen belül a - mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő - biztonságos munka- és közlekedési terület munkavédelmi feltételeit, rendszerhasználó biztosítsa.

A munkavégzés biztonságát veszélyeztető körülmények fennállása esetében, az MVM Émász Áramhálózati Kft. helyszíni képviselői a biztonságos munka- és közlekedési terület munkavédelmi feltételeinek rendelkezésre állásáig a munkavégzést megtagadhatják.

A munkavégzés biztonságát veszélyeztető körülményekről, amennyiben azok azonnal nem elháríthatóak, tételes jegyzőkönyvet szükséges felvenni és azt a rendszerhasználónak át kell adni.

A rendszerhasználó által kötelezően biztosítandó munkabiztonsági és munkavédelmi feltételek

- a munkavégzés helyén és megközelíthetőségi útvonalán megfelelő tisztaságú levegő, vagy az egészségkárosító hatások ellen való védekezés feltételei,
- a munkaterületre jutás biztonságos feltételei, be és leesés elleni védelmet,
- a munkavégzéshez szükséges minimum munkateret és szabad mozgásteret,
- korlátozott zajszintet, a fokozott figyelmet igénylő fizikai munkavégzéshez szükséges kommunikációhoz,
- előzetes tájékoztatást a munkaterületi veszélyekre és vészhelyzeti ismeretekre vonatkozóan,
- hogy hosszú idejű munka esetén (3 órát meghaladó) mosdó használati lehetőségét biztosítja a munkát végző személyek részére
- házi állatok elzárása
- Az MVM Émász Áramhálózati Kft képviselőinek külön kérésére, szükség esetén,
 - a rendszerhasználó képviselőjére jogosult személy folyamatos jelenlétét a munkavégzés teljes idejére (szakfelügyelet biztosítása), ebbe beleértendő az engedélyes munkavállalóinak, megbízottjainak fogadása és a munkaterületre, illetve munkavégzés helyszínére történő bekísérése is,
 - a munkavégzés környezetében lévő, a munkavégzést veszélyeztető berendezéseket, technológiai elemeket (pl. forgó-mozgó gépek, forró gépelemek a munkavégzés környezetében) a munka megkezdése előtt kellő idővel lekapcsolja, visszakapcsolásukat megakadályozza kizárással, kiszakaszolással.

A fenti felsoroláson túl a fentiekben rögzített kötelezően biztosítandó feltételek mellett, amennyiben szükséges más egyéb a jogszabályok által előírt munka biztonsági és/vagy munkavédelmi feltétel biztosítása is felmerülhet.

8.4 Ellenőrzés**8.4.1 Az MVM Émász Áramhálózati Kft. ellenőrzési jogosultsága**

Jelen pontban írtakat a hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendeletben írtakkal összhangban kell értelmezni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogosult

- a) a felhasználási helyen a terhelést, a csatlakozó-, és a fogyasztásmérő berendezést, a felhasználói vezetéket, valamint a felhasználói berendezést a felhasználók biztonságos energia ellátása érdekében ellenőrizni, illetve ellenőriztetni,
- b) az energiaszolgáltatás és -vételezés folyamatosságához szükséges munkákat előzetes értesítés után elvégezni, illetve elvégeztetni.

Az ellenőrzés módjai:

A fenti a) pont tekintetében:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések
- tervszerű, csoportos ellenőrzések
- előzetes értesítés nélküli ellenőrzés

A fenti b) pont tekintetében:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések
- egyeztetett időpontban történő ellenőrzés
- tervszerű, csoportos ellenőrzések

8.4.2 Az ellenőrzés lefolytatása

A 8.4.1 pontban meghatározott ellenőrzést, illetőleg munkák elvégzését lakásokban és egyéb helyiségekben a lakossági felhasználó személyes érdekeinek figyelembevételével kell munkanapokon lefolytatni. Az ellenőrzést 7 és 20 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személynek a felülvizsgálatra, illetve munkavégzésre feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie, amit megjelenéskor be kell mutatni a felhasználónak. A felhasználót a helyszínen, a munkálatok megkezdése előtt megfelelően tájékoztatni kell az elvégezni kívánt munkálatokról és műveletekről. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az ellenőrzést végző személyek azonosításához díjmentesen hívható zöld számot biztosít. Hétvégén és ünnepnapon ellenőrzést lefolytatni a felhasználó kifejezett hozzájárulásával egyeztetett időpontban lehetséges.

8.4.3 Az ellenőrzési lehetőség biztosításának kötelezettsége

A 8.4.1 pont a) bekezdésében meghatározott ellenőrzés és munkák elvégzése érdekében (ideértve a szerződésszegés, vagy szerződés nélküli villamos energiavételezésre utaló körülmény kivizsgálását is) a rendszerhasználó köteles az MVM Émász Áramhálózati Kft. alkalmazottja vagy megbízottja számára a felhasználási helyre történő bejutást lehetővé tenni.

A 8.4.1 pont b) bekezdésében meghatározott munkálatokkal kapcsolatban a felhasználó köteles együttműködni az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel az általa javasolt időpont elfogadásával, vagy a 4.2 pontban írt időpont-egyeztetési szabályok szerint.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés során annak eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, a felhasználó képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú jelenlétében folytatható le, akivel az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, a felhasználó képviselőjét, meghatalmazottját vagy a független tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

A felhasználó, a felhasználó képviselője, meghatalmazottja a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést köteles lehetővé tenni. A felhasználó, a felhasználó képviselője, meghatalmazottja a független tanú az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, a felvett írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalását jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést állapítanak meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy felvételt kell készíteni. A fogyasztásmérő berendezés vagy annak bármely része leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő-berendezésről és annak részeiről,

valamint azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy felvételt kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni, vagy át kell adni a felhasználó számára.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes járásbíróhoz fordulhat, amennyiben a rendszerhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a) a fogyasztásmérő leolvasását, ellenőrzését vagy cseréjét,
- b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén az ellátásból történő kikapcsolást vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A járásbíró határesetében

- a) a fogyasztásmérő leolvasásának, ellenőrzésének vagy cseréjének,
- b) az ellátásból történő kikapcsolásnak vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének

tűrésére, és ennek érdekében az elosztóval történő együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

Abban az esetben, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezést érintő, vagy a fogyasztásmérést befolyásoló munkát végez a felhasználó, a munkák megkezdéséről, műszaki tartalmáról, a munkálatok várható időtartamáról írásban (levél, email,) köteles tájékoztatni az MVM Émász Áramhálózati Kft. illetékes ügyfélszolgálati egységét vagy Méréstechnikai és mérőellenőrzési osztályát. Ha a munkálatokat üzemzavari esemény miatt kellett elvégezni, úgy az értesítést az elhárítást követő munkanapon kell lejuttatni az MVM Émász Áramhálózati Kft.-hez. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. illetékes szervezeti egysége jogosult a munkák elvégzését követő 30 napon belül a fogyasztásmérő berendezést feszültségmentes állapotban ellenőrizni, a felhasználóval előre egyeztetett időpontban.

Ha a felhasználó által alkalmazott technológia nem teszi lehetővé a 30 napon belüli ellenőrzést, úgy a fogyasztásmérő berendezést az MVM Émász Áramhálózati Kft. szemrevételezés útján ellenőrzi, és a felvett jegyzőkönyvben rögzíti, hogy mely munkák elvégzése nem volt lehetséges a feszültségmentes állapot hiánya miatt. A 30 napon belüli feszültségmentes ellenőrzés előzőekben rögzített ok miatti elmaradása esetén a fogyasztásmérő berendezésen végzett munkák befejezésétől számított 12 hónapon belül a rendszerhasználó köteles lehetővé tenni az MVM Émász Áramhálózati Kft. számára az elmaradt ellenőrzés végrehajtását.

Ha felmerül annak lehetősége, hogy a rendszerhasználó a biztonságos szolgáltatásra vagy betáplálásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az e miatt megkísérelt ellenőrzést meggátolja, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználási helyre vagy erőműbe való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a hálózathoz való hozzáférést a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással szüneteltetheti a mérőhelyre való bejutás a járásbírósnál való kezdeményezését követően.

Ha a szabálytalanságra utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen megállapításra került, hogy a rendszerhasználó részéről szabálytalanság nem történt, az ellenőrzés során felmerült költségek a rendszerhasználóra nem háríthatók át, valamint a rendszerhasználónak okozott kárt meg kell téríteni.

8.4.4 Változás a felhasználó személyében

Ha a villamosenergia-kereskedő vagy a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a felek a változást legkésőbb – a felhasználó elhalálozásának kivételével – a változástól számított 15 napon belül kötelesek a másik szerződő félnek bejelenteni és a vonatkozó jogszabályban leírtak szerint eljárni.

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

Ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. helyszíni ellenőrzési kötelezettségének a bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre, és ilyen alapon nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

A felhasználó akkor mentesül a szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetére a 7.10.2 pontban meghatározott jogkövetkezményei alól, ha

- a) az MVM Émász Áramhálózati Kft. a helyszíni ellenőrzés során nem állapít meg szabálytalan vételezést, és a felhasználó a villamosenergia-kereskedővel elszámolt, vagy
- b) a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt az MVM Émász Áramhálózati Kft. írásbeli felszólítása ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül, amely esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az MVM Émász Áramhálózati Kft. terheli.

Amennyiben a felhasználó a hálózathasználati szerződést felmondja, azonban a felmondás hatályának beálltát követő 15 napon belül a felhasználási helyre új felhasználó nem kezdeményezi a szerződés megkötését, az MVM Émász Áramhálózati Kft. intézkedik fogyasztásmérő kikapcsolása iránt, amennyiben az új felhasználó a kikapcsolást követő 90 napon belül sem jelentkezik szerződéskötésre, az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogosult a csatlakozó berendezést megszüntetni.

9. Rendelkezésre állás

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó villamosenergia-vételezési, illetve betáplálási igényének kielégítését a hálózathasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan, de nem szünetmentesen teszi lehetővé. A szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az üzletszabályzatban meghatározott elvárhatósági követelményeknek megfelelő szinten tartja. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között tartja, kivéve, ha a felhasználóval kötött hálózathasználati szerződés ettől eltérő megállapodást tartalmaz.

A hálózati engedélyes folyamatos szállításra vonatkozó kötelezettsége nem zárja ki a Vet. 3. § 53a. pontja szerinti elosztói rugalmassági szolgáltatások és az 2019/943 EU rendelet 13 cikk 3. bekezdésében meghatározott teher-újraelosztásra vonatkozó szabályainak alkalmazását.

A csatlakozó berendezést, illetőleg a csatlakozási pontot a hálózati engedélyes a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki, gazdasági és biztonsági követelményeknek megfelelően, a felhasználók villamosenergia-ellátásának és az egyéb érdekelt jogos érdekeinek sérelme nélkül, saját költségén, a rendszerhasználó beleegyezése esetén jogosult megváltoztatni.

9.1 A hálózat rendelkezésre állásának korlátozása, megtagadása

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az elosztást folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az átviteli hálózat üzemét nem befolyásoló elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti. A megtagadásra, korlátozásra, csökkentésre, szünetelésre, előre fizető mérő felszereléséhez kötésre előzetesen, illetve a villamosenergia-rendszer üzeme közben is sor kerülhet az alábbi esetekben:

- a) rendkívüli hálózati állapotok,
- b) a szükséges hálózati kapacitások hiánya,
- c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén,
- e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- f) hálózati csatlakozási, hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezés esetén, valamint,
- g) szerződésszegő vételezés esetén (7.10.2 pont) az előzetes egyeztetést követően, azzal, hogy lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolására, valamint a tartozását rendező lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására a kikapcsolás és ismételt bekapcsolás villamosenergia-kereskedő általi kezdeményezésére vonatkozóan a VET 47. § (7)–(9) bekezdéseinek előírásai az elosztó hálózati engedélyes eljárására megfelelően alkalmazandók, vagy
- h) felhasználó a közcélú hálózat használatával egyidejűleg közvetlen vezetékről villamos energiát vételez.
- i) A lakossági fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályokat a VET és a Vhr. tartalmazza.
- j) Rugalmas csatlakozás esetében a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározottak szerinti esetekben.

- k) Piaci alapon nyújtott rugalmassági szolgáltatások esetében a rugalmassági szerződésben foglalt feltételek szerint.
- l) Nem piaci alapú teher-újraelosztás esetében az Elosztói Szabályzat 6. fejezetében és vonatkozó mellékletekben foglaltak szerint.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az elosztó hálózat üzemét az átviteli rendszerirányító utasítása, illetve előzetes hozzájárulása alapján korlátozhatja, szüneteltetheti a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott eljárásrend alapján.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles a hozzáférés előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetésének kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az érintett felhasználókat és engedélyeseket a 4.2 pontban meghatározott módon előzetesen, írásban értesíteni.

Az elosztó hálózathoz való hozzáférés megtagadásáról, a már lekötött szállítások korlátozását, csökkentését, vagy az első bekezdés szerinti esetektől eltérő szüneteltetést jelentő döntésekről az érintetteket az M3 mellékletben meghatározott módon és időpontig tájékoztatni kell.

Az e) pont szerinti szüneteltetés időtartama - az összes érintett felhasználóval történő eltérő megállapodás hiányában – nem haladhatja meg:

- a) március 1. és november 30. között egynapos munka esetén a 12 órát, többnapos munka esetén a napi 8 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot, és
- b) december 1. és február 29. között egynapos munka esetén a 8 órát, többnapos munka esetén a napi 6 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot.

Nem lakossági felhasználó esetén a felek az előző bekezdésben foglaltaktól eltérően is megállapodhatnak.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a fenti e) pont alá tartozó „más módon el nem végezhető munkának” tart különösen, de nem kizárólagosan minden olyan, az elosztóhálózatot érintő hálózatrendezési, karbantartási, átépítési, felújítási munkálatot, amely során a tevékenységet végző személy/személyek, illetve valamely munkagép biztonságos munkavégzésének, vagy véletlen érintéses balesetének elkerülése érdekében szükséges a munkálattal érintett mező, vagy annak közvetlen környezetében lévő elosztó hálózati elem(ek) feszültségmentesítése.

Ilyen munkák elvégzésének idejére az elosztás szünetelhet, és az azzal összefüggésben felmerült károkért az Elosztói engedélyest felelősség nem terheli, amennyiben az előzetes értesítési és az időtartam korlátokra vonatkozó kötelezettségének eleget tesz.

9.2 Hatósági korlátozás

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a korlátozás vagy szüneteltetés végrehajtásáról a VET és a 285/2007. (X. 29.) Korm. rendeletben foglaltak szerint jár el.

A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles betartani valamennyi olyan jogszabályi előírást, amely szükségállapotra vonatkozik.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések eljárásrendjét az M5 sz. melléklet tartalmazza.

9.3 A rendelkezésre állás szüneteltetése

9.3.1 A szüneteltetés előtti eljárás rendje

Súlyos rendszerhasználói szerződésszegés esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. a szerződésszegés feltárásakor azonnal, teljes egészében szüneteltetheti a rendszerhasználó hálózati hozzáféréseinek biztosítását, egyúttal felszólítja a rendszerhasználót a szüneteltetés okának haladéktalan megszüntetésére.

Egyéb esetekben az MVM Émász Áramhálózati Kft. ésszerű határidő kitűzésével felszólítja a rendszerhasználót a szerződésszegő magatartás beszüntetésére, és a szerződésszegés orvoslására.

Amennyiben az MVM Émász Áramhálózati Kft. nyilvántartása szerint a felhasználó nem rendelkezik villamosenergia-vásárlási szerződéssel, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a jogkövetkezményekre való figyelmeztetés mellett felszólítja a felhasználót, hogy haladéktalanul kössön villamosenergia-vásárlási szerződést, vagy ha rendelkezik ilyen szerződéssel, haladéktalanul szólítsa fel kereskedőjét annak bejelentésére. Amennyiben a felszólításban megadott határideig nem érkezik kereskedői bejelentés, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a hálózathasználatot szüneteltetheti.

A rendszerhasználónak a szerződésszegése következményeként alkalmazott szankciós szüneteltetéssel kapcsolatban az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél felmerült összes költséget (kiszállás, ki- és visszakapcsolás díja, stb.) számla ellenében meg kell térítenie.

9.3.2 Előre nem látható szünetelés

Az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. haladéktalanul, akár előzetes bejelentés, egyeztetés nélkül is megszünteti azon rendszerhasználók vételezési lehetőségét, amelyek a veszély által érintett hálózatszakaszon csatlakoznak a hálózatra. A vételezés korlátozásának időtartama nem haladhatja meg a veszély elhárításához minimálisan szükséges időtartamot. A veszélyhelyzet meglétét, fennállásának időtartamát az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek hitelt érdemlően dokumentálnia kell, s azt a rendszerhasználók kérésére be kell mutatnia.

Az elosztó hálózaton bekövetkező üzemzavar esetén azonnal, előzetes bejelentés nélkül korlátozható mind az üzemzavarral érintett felhasználói kör, mind azon felhasználók köre, amelyek az üzemzavar elhárításához szükséges hálózati elemeken csatlakoznak az elosztó hálózathoz.

9.3.3 Előre látható szüneteltetés

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a VET 36.§ (4) bekezdése értelmében köteles a hozzáférés előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetésének kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az érintett felhasználókat és engedélyeseket előzetesen, írásban értesíteni.

Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az MVM Émász Áramhálózati Kft. az érintett felhasználókat, továbbá az érintett engedélyeseket az 4.2 és 9.1 pontban megadott módon és időben értesíti.

9.3.4 Szüneteltetés rendszerhasználati díjtartozás, vagy kereskedelmi szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a rendszerhasználó fizetési kötelezettségének a számla esedékességétől számított 30 naptári napon belül nem tesz eleget, vagy a rendszerhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése hatályát veszti, úgy az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és/vagy a rendszerhasználó hálózati hozzáférést szüneteltetni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. 15 naptári nap elteltével, de a legalább a szüneteltetés előtt 5 munkanappal – a rendszerhasználói átvételt igazoló módon – értesítést küld a rendszerhasználónak arról, hogy az esedékességtől számított 30 naptári nap elteltével, mely napra mondja fel a szerződést és választja le a rendszerhasználót az elosztóhálózatról.

Amennyiben az értesítésben megjelölt határnapi a rendszerhasználó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a határnapon a rendszerhasználót, az elosztóhálózatról az MVM Émász Áramhálózati Kft. leválasztja.

Ha az e pont második és harmadik bekezdésben említett esetben az MVM Émász Áramhálózati Kft. által kitűzött határidő eredménytelenül telt el, úgy az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a hálózati hozzáférést a rendszerhasználó elosztóhálózatról történő leválasztásával megszüntetni.

A fenti rendelkezéseket lakossági fogyasztók esetében a VET 47.§ (7)-(9) bekezdésével összhangban kell alkalmazni.

A villamosenergia-kereskedő a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az érintett elosztónál:

- a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre, és
- c) a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat az e törvény és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.

Az előző bekezdés c) pontjában meghatározott esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

9.3.5 A felhasználó hálózati hozzáféréseinek szüneteltetése más engedélyes kérésére

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a nem lakossági fogyasztónak minősülő felhasználó hálózati hozzáféréseit a kereskedője kérésére szüneteltetheti, ha

- a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése, és a villamos energia értékesítőjének üzletszabályzata ezt kifejezetten előírja, és
- a felhasználónak az üzletszabályzatban meghatározottak szerinti lejárt esedékességű díjtartozása van villamos energiát értékesítő engedéllyessel szemben, és
- a szüneteltetést az engedélyes az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél kezdeményezi.

A villamos energiát értékesítő kereskedelmi engedélyes a hálózati hozzáférés szüneteltetésének lehetőségéről a fizetési felszólításában köteles a felhasználót értesíteni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kezdeményezés ok- és jogszerűségét nem vizsgálja, a kérelem jogszerűségéért, illetve a kérelem teljesítése kapcsán, vagy az értesítés elmaradásából a felhasználót érő károkért kizárólag a szüneteltetést kérő engedélyest terheli felelősség a felhasználó irányában.

9.3.6 Más engedélyes kérésére történő szüneteltetés eljárásrendje nem az egyetemes szolgáltató körbe tartozó felhasználók esetében

A villamos energiát értékesítő engedélyesnek a szüneteltetés iránti kérelmet az MVM Émász Áramhálózati Kft.-hez elektronikus úton kell eljuttatnia, az MVM Émász Áramhálózati Kft. által megadott formátumban és adattartalommal. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kérés kézhezvételét követő 5 napon belül értesíti a kérelmet benyújtó engedélyest a hozzáférés szüneteltetésének várható kezdő napjáról.

A villamos energiát értékesítő engedélyes köteles a felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződésében rögzíteni, hogy a szerződés hatálya alatt:

- meghatározott összegű és/vagy időtartamú lejárt esedékességű díjtartozás esetén az üzletszabályzata alapján, az MVM Émász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatában rögzített eljárásrendben kezdeményezheti a felhasználó hálózati hozzáféréseinek szüneteltetését, továbbá, hogy
- a kérelem teljesítése kapcsán a felhasználót érő károk megtérítése iránti igényét kizárólag vele szemben jogosult érvényesíteni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. értesítést küld a felhasználó részére a hálózati hozzáférés szüneteltetésének tényéről, megjelölve, hogy a szüneteltetést az azt kérő mely csatlakozási pont vonatkozásában kérte és azt, hogy a szolgáltatás szüneteltetésére várhatóan milyen időszakban, vagy mely naptól fogva kerül sor. Az értesítést az MVM Émász Áramhálózati Kft. tértivevényes küldeményként, vagy egyéb, az átvételt igazoló módon juttatja el az érintett felhasználóhoz. Az értesítő megküldésével egyidőben a szüneteltetést kérő engedélyest az MVM Émász Áramhálózati Kft. elektronikus úton értesíti a szüneteltetés tervezett időpontjáról.

Ha a hálózathasználati szerződésbe foglalt feltételek miatt (pl. alfogyasztó) a rendelkezésre állás felfüggesztése nem lehetséges, úgy arról az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kérés vételétől számított 3 munkanapon belül írásban értesíti a felfüggesztést kérő engedélyest.

Ha a hálózati hozzáférés szüneteltetése a helyszínen talált objektív okok miatt nem lehetséges, a szüneteltetést kérőt erről a tényről a szüneteltetési kiértékelőben szereplő napot követő kettő munkanapon belül írásban értesíteni kell.

A szüneteltetés iránti kérést legkésőbb a szüneteltetés tervezett időpontja előtti munkanap 2400 óráig lehet visszavonni. A visszavonási kérelmet szintén elektronikus formában kell eljuttatni az MVM Émász Áramhálózati Kft.-hez.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. legkésőbb az azt követő 24 órán belül biztosítja a felhasználó hálózathasználatát, hogy a szüneteltetést kérő engedélyes erre vonatkozó kéréséről tudomást szerez. Ennek megtörténtéről az MVM Émász Áramhálózati Kft. a szüneteltetést kérő engedélyest legkésőbb a rendelkezésre állás biztosítását következő munkanapon értesíti.

10. A kézbesítés szabályai

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, saját maga, vagy postai úton vagy futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján, arra a címre küldi, illetve kézbesíti, amely a rendszerhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződésben. Ennek hiányában az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg, juttatja el, illetve az általa igénybe vett futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján kézbesíti az iratokat.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által nem regisztrált küldeményeket, iratokat (pl. számla) amennyiben azt saját maga kézbesíti, úgy azokat küldeménnyel megküldött levél (számla esetén a számlakiállítás) kézbesítésre történő átadás napját követő 8. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. Ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. a nem regisztrált küldeményeket postai úton kézbesíti, úgy ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a küldemény kézbesítése a feladástól számított 8. napon megtörtént.

Amennyiben a küldemény kiküldése az MVM Émász Áramhálózati Kft. megbízásából, futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján történik, úgy az MVM Émász Áramhálózati Kft. a szolgáltató által a helyszínen történő átvételről, illetőleg az átvétel megtagadásáról szóló elismervény, jegyzék alapján, vagy a rendszerhasználóval történő megállapodásban szereplő egyéb módon (pl. a küldemény postaládájába történő elhelyezése esetén) történő kézbesítés esetén az az MVM Émász Áramhálózati Kft. megbízottjának való átadást követő 10. munkanapon az iratot közöltnek, illetőleg kézbesítettnek tekinti.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg a rendszerhasználónak, vagy saját maga, illetőleg futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján küldi ki, illetve kézbesíti ki a rendszerhasználó vagy megbízottja részére az átvételt, vagy az átvétel megtagadását igazoló módon. A rendszerhasználó szüneteltetési illetve kikapcsolása előtti értesítést az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles tértivevényes levélben megküldeni, vagy saját maga, illetve futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján a rendszerhasználó, vagy képviselője részére az átvételt, vagy az átvétel megtagadását igazolható módon kiküldeni, illetve kikézbesíteni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény a futárpostai, integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kiküldött küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „cím nem azonosítható”, „elköltözött”, „bejelentve: meghalt/megszűnt”, a „kézbesítés akadályozott”, vagy „az átvételt megtagadta”, „nem kereste” (kivéve lakossági fogyasztó tartozás és kikapcsolás lehetőségéről szóló tértivevényes küldeménye), jelzéssel adta vissza, illetve a futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató ennek megfelelő jelzéssel adta vissza az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni, azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától, vagy a futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult

szolgáltatótól az MVM Émász Áramhálózati Kft. visszakapta. Amennyiben a küldeményt az MVM Émász Áramhálózati Kft. küldi ki és a rendszerhasználó, vagy megbízottja az átvételt megtagadja, akkor a küldeményt a megtagadás időpontjában közöltnak kell tekinteni.

Lakossági fogyasztók kikapcsolási értesítőjét tértivevényes postai küldeményként kell kézbesíteni. Ha az értesítés az MVM Émász Áramhálózati Kft.-hez „nem kereste” vagy „az átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

11. Fogyasztásmérés, leolvasás

11.1 A mérőberendezések felszerelésének, hitelesítésének és karbantartásának rendje

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által üzemeltetett hálózathoz vételezett vagy abba betáplált villamos energiát a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített, az MVM Émász Áramhálózati Kft. tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni, kivéve a termelők csatlakozási pontján felszerelt fogyasztásmérő berendezéseket.

A fogyasztásmérő berendezés részét képező eszközök a villamosenergia-fogyasztás mérésére és elszámolására szolgáló egy vagy több fogyasztásmérő, a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- hatásos és meddő energiát mérő fogyasztásmérőket,
- az időprogram kapcsoló és a külön mért felhasználókat vezérlő kapcsolóórát vagy központilag vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágnes kapcsolókat,
- a vételezett és hálózathoz táplált teljesítményt mérő és regisztráló készülékeket,
- a mérőtranszformátorokat,
- a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetékeit,
- a távleolvasást szolgáló készülékek és azok vezetékeit,
- a vételezhető és a hálózathoz táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló kismegszakítókat, olvadóbiztosítókat,
- beállítható túláramkorlátozóval rendelkező megszakítókat, vagy egyéb készülékeket, amelyek a villamosenergia-fogyasztás szerződés szerinti elszámolásához szükségesek.

A rendszerhasználó által választott vételezési módhoz és árszabáshoz szükséges elszámolási mérőberendezést az MVM Émász Áramhálózati Kft. határozza meg.

A hálózati engedélyesek kötelesek gondoskodni a felhasználók és az erőművek átviteli vagy elosztó hálózathoz történő csatlakozásához - azon belül a méréshez - szükséges, az üzemi és az elosztói szabályzatokban meghatározott csatlakozó-, kapcsoló- és átalakítóberendezés, valamint az elszámolási mérésre alkalmas mérőberendezés felszereléséről, hitelesítéséről és karbantartásáról, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsolóberendezés beépített elemeit.

A berendezések felszerelésének, hitelesítésének és karbantartásának költségei erőmű esetén a termelőt, illetve az üzemeltetőt, felhasználó esetén az átviteli rendszerirányítót vagy az az MVM Émász Áramhálózati Kft. terheli.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles a külön jogszabály és az elosztói szabályzat alapján a háztartási méretű kiserőművek méréséről gondoskodni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a VET 41.§ (1)–(2) bekezdésben meghatározott szabályok szerint köteles gondoskodni a magánvezetékre kapcsolódó felhasználók méréséről. A felhasználó a magánvezeték engedélyesével együttműködve gondoskodik a mérőhely kialakításáról és a mérés lehetővé tételéről, a kapcsolódási ponthoz tartozó kapcsoló és átalakító berendezések valamint a kapcsolódási pont kiépítésének kivételével.

Magánvezetékre kapcsolódó termelő esetében a hálózati engedélyes a termelőnek a kapcsolódási ponton mért termelési adatait a magánvezetéken történő teljes villamosenergia-fogyasztás meghatározása érdekében történő mérési korrekció céljából köteles a magánvezeték engedélyesével

szerveződésben álló villamosenergia-kereskedő, valamint a magánvezeték engedélyese részére átadni. A korrekció részletes szabályait az üzemi szabályzat és az elosztói szabályzat tartalmazza.

A szociálisan rászoruló fogyasztók figyelmét a kikapcsolás előtt fel kell hívni az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségére. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó kéri, az MVM Émász Áramhálózati Kft. az előre fizető mérőt a villamosenergia-kereskedő által megjelölt fogyasztási helyre felszereli. Ehhez a rendszerhasználónak meg kell vásárolnia az induló (az első időszak fogyasztását fedező) töltőkódot a kereskedőtől. A felszereléssel egyidejűleg a felszerelést végző szerelő az induló töltőkód betöltése során megmutatja a rendszerhasználónak az előre fizető mérő feltöltésének módját, valamint átadja ennek leírását, és a mérő azonosításához szükséges, ún. STS-kódot tartalmazó kártyát.

A továbbiakban az előre fizető mérő feltöltéséről a felhasználó köteles gondoskodni.

Az előre fizető mérő feltöltéséhez szükséges töltőkódot a rendszerhasználó az STS-kód használatával a villamosenergia-kereskedőjétől vásárolhat a kereskedő üzletszabályzata szerint.

A hálózati engedélyes saját üzleti kockázatára a csatlakozó berendezés részét képező elszámolási mérés mérőberendezését a felhasználási helyen kívül is elhelyezheti. Abban az esetben, ha a közvetlen leolvasás lehetősége a felhasználó részére más módon nem biztosítható az elosztó a fogyasztási adatok felhasználó általi leolvasását a felhasználási helyen segéd készülék elhelyezésével biztosítja.

A fogyasztásmérő berendezés előre fizető mérőre történő cseréjének költségét az elosztói engedélyes viseli. Abban az esetben, ha a felhasználó ezt kezdeményezi, a felhasználó és az elosztói engedélyes megállapodása alapján az előre fizető mérőt az elosztói engedélyes a felhasználó költségviselése mellett hagyományos mérőre cseréli. Abban az esetben, ha a felhasználó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, az elosztói engedélyes a felhasználási helyet a 12.6. pontban foglaltak szerint kikapcsolja.

11.1.1 Elszámolási mérés kialakításának szempontjai

A jogszabályban és a vonatkozó szabályzatokban, szabványokban írtaknak megfelelő mérőhely csatlakozási ponton történő kialakítása a felhasználó feladata.

Új mérőhely létesítése, új csatlakozási pont kialakítása, áthelyezése, felújítása, vagy átalakítása és teljesítménybővítés esetén az új fogyasztásmérő helyet a mindenkori érvényben lévő hatályos jogszabályoknak, szabványoknak és engedélyesi előírásoknak megfelelően kell a fogyasztásmérő helyet kialakítani. A mérőberendezést legalább IP44-es védettségű, rendszerengedéllyel rendelkező, társaságunk honlapján megadott tipizált fogyasztásmérő szekrényben kell elhelyezni. A fogyasztásmérés kialakítását tervben kell bemutatni. Az egyedi terv kiváltható tipizált megoldással, úgy, hogy a csatlakozó vezeték végpontja az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél rendszerengedéllyel rendelkező, tipizált mérőszekrény elrendezésén belül van, a fogyasztásmérő hely kivitelezését társaságunk honlapján megjelenített regisztrált villanyszerelő, kivitelezői nyilatkozattal tanúsítottan végzi el, és kífeszültségű földkábeles, vagy segédoszlopon kialakított szabadvezetékes csatlakozású fogyasztásmérő hely esetén, azt közterületi telekhatáron, vagy attól mért egy méteres távolságon belül helyezi el.

Kífeszültségű földkábeles csatlakozás, vagy segédoszlop igénybevételével történő szabadvezetékes csatlakozás esetén a fogyasztásmérő helyet az ingatlan közterületi határán, vagy attól egy méteren belül kell kialakítani.

A hálózatra csatlakozás kialakítása, a mérőhely, a méretlen- és a mért fővezeték kialakítása során figyelembe kell venni a mindenkor hatályos jogszabályok, az elosztói üzletszabályzat és az MSZ 447 szabvány előírásait.

A felhasználó által létesített fogyasztásmérő hely, tetőtartó, falitartó kezelést igénylő részei megközelíthetőségének és kezelhető kialakításának biztosítása a felhasználó feladata. A kezelést igénylő részek a munkaállás síkjától mért legalább 0,6 méter, és legfeljebb 1,8 méter magassági határok közt helyezhetők el. A kezelhetőség érdekében a mérőszekrény elem előtt, annak méretétől nem kisebb szélességű, de legalább 1 m × 1 m, vagy 0,8 m × 1,25 m, azaz 1 m² alapterületű szabad hely álljon rendelkezésre. A mérőhely előtti kezelést biztosító tér magassága legalább 2 m legyen.

A fogyasztásmérő helyre történő csatlakozóvezeték bevezetés érdekében szükséges, ingatlanon belül kialakított védőcsővezetés, vagy ezzel egyenértékű műszaki kialakítás (pl. vezeték vagy kábel csatorna, kábel tálca, kábel alagút), a felhasználó villamos berendezés részeként felhasználó által létesítendő.

A hálózatra való csatlakozás feltételeként az elszámolási méréshez mérési tervet kell készíteni, amelyet jóváhagyásra PDF formátumban elektronikus úton kell benyújtani az MVM Émász Áramhálózati Kft. honlapján az erre a célra megadott e-mail címre. mérési tervvel kapcsolatos követelmények megtalálhatók az elosztói engedélyes honlapján:

<https://mvmemaszhalozat.hu/tudnivalok/fogyasztas-es-fogyasztasmeres/fogyasztasmeres>

Nem kell terv kifizetésű fogyasztásmérés esetén, ha a felhasználó a mérőhely kialakítását társaságunk honlapján megjelenített regisztrált villanyszerelővel végezteti, aki csatlakozási pontra telepített, igényelt teljesítményhez illesztett, villamosan méretezett, elszámolási módnak és tarifa szabályoknak megfelelő, és az MVM Émász Áramhálózati Kft. által elfogadott rendszerengedéllyel rendelkező tipizált fogyasztásmérő szekrényt alkalmaz. Ebben az esetben a társaságunk honlapján megjelenített regisztrált villanyszerelő által készített nyilatkozat pótolja a jóváhagyott kiviteli tervet. A regisztrált villanyszerelők listája, valamint a nyilatkozat megtalálható az MVM Émász Áramhálózati Kft. honlapján:

<https://mvmemaszhalozat.hu/tudnivalok/on-es-a-halozat/ajanlott-szerelok>

<https://mvmemaszhalozat.hu/tudnivalok/fogyasztas-es-fogyasztasmeres/fogyasztasmeres>

Kapcsolódó Dokumentumok/564.sz. kivitelezői nyilatkozat

Idősoros elszámolású felhasználó esetében a mérőhely kivitelezését követően a szerelési igazolást az MVM Émász Áramhálózati Kft. Méréstechnikai és mérőellenőrzési osztálya számára meg kell küldeni. A szerelési igazolás megküldése a bekapcsolás feltétele.

Profilos mérőváltós mérések esetén a szerződésben szereplő névleges csatlakozási teljesítménynek megfelelő korlátozó védelem eszközöként beállítható értékű megszakító nem alkalmazható.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. saját költségén a felhasználóval kötött szerződésben meghatározott elszámolási módnak megfelelő, minimálisan szükséges fogyasztásmérő berendezést építi ki.

Amennyiben a felhasználó a fentiektől eltérő fogyasztásmérő berendezést kér, annak létesítési és hitelesítési időszak lejáratát követően a csere költségeit meg kell térítenie.

KÖZVETLEN- ÉS KÖZVETETT MÉRŐK ALKALMAZÁSA KÖZÖTTI HATÁR KISFESZÜLTSEGEN

3x80 A, vagy az alatti vételezés esetén (a szezonálisan változó teljesítmény igényű felhasználás mérés esetét kivéve) a mérőváltós mérés nem minősül alapmérésnek, ezért annak többletköltségét jelen szabályzat függelékében megadottak szerint az igénylő felhasználónak meg kell térítenie. Társaságunk a megfizetett térítés ellenében a mérés hitelességi ideje határáig biztosítja a mérőváltós mérést.

Új létesítés esetén:

- Ha a névleges csatlakozási érték kisebb vagy egyenlő, mint 3x80 A, akkor közvetlen mérőt alkalmazunk.
- 3x80 Ampernél nagyobb igény esetén áramváltós mérőt alkalmazunk.

Kivételes esetek:

bekapcsolás esetén 3*80A vagy az alatti profilos elszámolás esetén is lehet áramváltós mérés a következő feltételekkel:

- Felhasználó már fizetett a 3x80A-nál nagyobb rendelkezésre álló teljesítményért.
- Van jóváhagyott mérési terv az idősoros mérésre.
- A felszerelt áramváltó erre a kisebb teljesítményre is megfelel illesztettség szempontjából.

Meglévő mérés módosítása (szerződött teljesítmény-módosítás):

- A közvetlen mérés esetén a bővítés felső határa 3x80A. Ezt meghaladó felhasználói igény esetén a fogyasztásmérést áramváltós mérésre kell átalakítani.
- Áramváltós mérés esetén az áramváltó áttétele akkor felel meg, ha a lekötött (szerződött) teljesítményből számított terhelő áram $0,2 \times I_n$ és $1,2 \times I_n$ (I_n : az áramváltó névleges primer árama) közé esik. Ezen kívüli esetekben az áramváltót cserélni kell. A pontossági osztály kisfeszültségen és középfeszültségen legalább 0,5S, nagyfeszültségen 0,2S értékű legyen. A szekunder kör lezáró teljesítmény illesztése akkor megfelelő, ha annak értéke az áramváltó VA egységben kifejezett névleges magteljesítményét legalább 25%-os mértékben leterheli, de annak névleges értékét nem haladja meg.
 - Ha a rendelkezésre álló teljesítmény értékét 3x80A érték alá csökkentik direkt mérésre kell áttérni.

Kivételes esetben, ha a teljesítmény csökkentés következtében a szezonálisan változó teljesítményű felhasználás jellegének megfelelő egyértelmű esetekben egyedi elbírálással 3x80 Amper esetén, és alatta is maradhat az áramváltós mérés, a következő feltételekkel:

- A felszerelt áramváltó a kisebb, csökkentett teljesítményre is megfelel illesztettség szempontjából (ha nem felel meg, akkor azt cserélni kell).

11.1.1.1 A mérőváltók kiválasztása és elhelyezése

A mérőváltók kiválasztása és elhelyezése, az idősoros fogyasztói kör számára összeállított tervkövetelményben megadott műszaki tartalommal megegyezően kell, hogy történjen. A mérőváltók elhelyezésére szolgáló méretlen elosztószekrény minden irányból zárt, legalább IP4x mechanikai védettséget biztosító, zárópecsételhető teret alkosson, mely a nem zárópecsételhető környezetének megbontása után is teljesítse e követelményeket.

Középfeszültségen a mérőváltókat zárópecsételhető mérőcellában kell elhelyezni.

Amennyiben a beépített mérőváltó hitelesítése lejár, abban az esetben a mérőváltó tulajdonosának kell gondoskodnia a csere időpontjában érvényes előírásoknak megfelelő mérőváltók beépítéséről.

Kis-, és középfeszültségű elszámolási célú mérés esetén átköthető áttételű mérőváltó nem építhető be.

Elszámolási mérés kiépítéséhez többmagos mérőváltó is alkalmazható, de az elszámolási méréshez felhasznált mérőmagra, csak az elszámolási célú mérőkészülék köthető.

Az áramváltó beépítése energia áramlás irányától függetlenül olyan legyen, hogy az MVM Émász Áramhálózati Kft. közcélú elosztóhálózata irányából a rendszerhasználó felé haladva P1-P2 (rég jelölésekkel K-L) kapocs sorrendet adjon.

Az áramváltók szekunder tekercsének s1 (rég jelöléssel k) kezdő kapocspontját sugarasan, tehát nem sorosan felfűzött módon, földelni kell.

Feszültségváltók szekunder tekercsének n pontjait földelni kell.

Egyes mérőváltó gyártmányok esetén, ahol a gyártmány kapocstestében elhelyezett földelő csavar, a földelt alaplemezhez történő átvezetéssel valósítja meg a földelést, ezzel teljesítve a sugaras földelés kialakításának követelményét, önmagában is elfogadható sugaras földelés kialakítás gyanánt.

11.1.1.2 Mérőszekrény

Fogyasztásmérő elhelyezésére az MVM Émász Áramhálózati Kft. honlapján, az alábbi elérési úton megadott, legalább IP44-es védettségű, társaságunknál rendszer engedéllyel rendelkező tipizált fogyasztásmérő szekrények alkalmazhatók.

<https://mvmemaszhalozat.hu/tudnivalok/minositett-keszulekek/tipizalt-fogyasztasmero-szekrenyek>

A mérőhely kialakítása olyan legyen, hogy a 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szerinti kizárólagos őrizet a fogyasztásmérő-berendezésre és annak védelmét ellátó eszközökre, a felhasználó részéről megvalósuljon. A fogyasztásmérő berendezést zárhatóan, zárópecsételhetően kell elhelyezni, szerelni.

A mérőszekrényben csak az elszámolási fogyasztásméréshez tartozó készülékek, sorozatkapcsok helyezhetők el. Mérőváltós mérés fogyasztásmérő szekrényben, az elszámolási fogyasztásmérő elé, az MVM Émász Áramhálózati Kft. előírása szerinti sorozatkapocs szerelvényt kell elhelyezni.

A fogyasztásmérők hitelesítésének lejárta esetén

- a) az MVM Émász Áramhálózati Kft. hiteles készülékre cseréli a fogyasztásmérőt, illetőleg
- b) meghatározott mérőtípusok esetén az általa kiadott hitelesítési előírás alapján mintavételes eljárással a mérésügyi hatóság (korábbi Országos Mérésügyi Hivatal) meghosszabbítja a fogyasztásmérő hitelesítési érvényességi idejét.

A fogyasztásmérőket oly módon kell elhelyezni, hogy a mérési eredményeket a felhasználó közvetlenül, vagy más egyéb módon (MVM Émász Áramhálózati Kft. távleolvasási adatszolgáltatás által) ellenőrizhesse.

Fogyasztásmérőhely főáramköri vezetékének elvárt keresztmetszete:

A mért fővezeték keresztmetszete ne legyen kisebb, mint az adott mérőhöz csatlakozó méretlen fővezeték keresztmetszete.

A PEN-, illetve nullavezető keresztmetszete a fázisvezető(k) keresztmetszetével legalább azonos legyen. Megnövelt PEN-, illetve nullavezető-keresztmetszet alkalmazása megengedett.

	Fogyasztásmérőhely főáramköri vezetéke (mm ²)
--	---

32 A határig*	10 vagy 16
63A határig	16
80A	25

* Vezérlőkészülékbe érkező, és onnan indított főáramköri fázisvezető keresztmetszete 6 mm² legyen. Szétválasztott védővezetős TN-S rendszer esetén 6 mm² is elfogadható.

Készülékek bekötésére hajlékony vezető eret kell alkalmazni.

Hajlékony (több elemi szálból álló) vezeték használata esetén a fogyasztásmérőbe kötendő végeket tömöríteni kell (pl. rásajtolt érvéghüvellyel). Főáramköri vezetékek tekintetében a fogyasztásmérőbe, és a két leszorító csavarral készült kötőelem kapocsba bekötendő elemi szálak, hajlékony réz vezetékek végére 18 mm hosszúságú érvéghüvelyt kell sajtolni. A kismegszakítóba, egyéb egy szorító csavart tartalmazó kötőelemekbe, sorkapcsokba kötendő vezetékek végére elegendő a 12 mm hosszúságú érvéghüvely sajtolása, 32 A határig a vezérlőkészülékbe közvetlenül beköthető érvéghüvellyel ellátott vezeték legnagyobb keresztmetszete 6mm².

A mért fővezeték végein szerelés céljára legalább 0,5 m szabad hosszt kell hagyni.

Ha a felhasználási helyen több fogyasztásmérő berendezésre (pl. minden napszaki és vezérelt külön mérőkészülékre) van szükség, akkor minden fogyasztásmérő berendezéstől a felhasználói mért főelosztóig a mért fővezetékben – a fázisvezetők mellett – külön el kell vinni a nullavezetőt is, azaz közösített nullavezetőt nem szabad létesíteni.

Védőcsöves szerelés esetén minden fogyasztásmérő berendezéstől induló vezetékrendszert külön védőcsőben kell elhelyezni.

MEGJEGYZÉS: Nem vonatkozik ez a követelmény a lakóépületek (levehető fedelű) vezetékcsatornába szerelt, mért fővezetékeire. Egy vagy több lakás különböző fogyasztásmérő berendezéseitől induló, közös vezetékcsatornában elhelyezett, különböző vezetékrendszerek vezetékeit legalább 1,5 m-enként egymáshoz kell erősíteni, kötegelni.

Öntöttfalú (alagútzsalus, csúszózsalus stb.) lakóépületekben azonban megengedett az azonos lakáshoz tartozó, külön fogyasztásmérőtől induló vezetékrendszerek közös védőcsőbe, illetve közös dobozba való szerelése.

Üzemben lévő felhasználási hely teljesítmény növelés igénye esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. ellátási területén, tervező által készített, felhasználói tulajdonú vezeték megfelelést tanúsító kiviteli terv bemutatása nélkül, alábbi táblázatban szereplő vezeték keresztmetszetek esetén, az ott feltüntetett áram értéket meghaladó védelem felszerelését, MVM Émász Áramhálózati Kft. helyszíni munkavégzői, szemrevételezési eljárásuk alapján, felhasználó biztonsága érdekében megtagadhatják.

Réz vezető keresztmetszete (mm ²)	Védelem értéke (A)		Alumínium vezető keresztmetszete (mm ²)	Védelem értéke (A)
1,5	10		-	-
2,5	20		2,5	16
4	25		4	20
6	32		6	25
10	40		10	32
16	63		16	40
25	80		25	63
35	125		35	80
50	125		50	100
70	160		70	125
95	224		95	160
120	250		120	160
150	280		150	200
185	315		185	250
240	355		240	280
300	400		300	315

Az újként létesülő, vagy felújított fogyasztásmérőhely feleljen meg a 40/2017 (XII. 04.) NGM rendelet által támasztott követelményeknek, továbbá az elosztói szabályzat, valamint e szabályzat elvárásainak.

Korábban létesített üzemben lévő mérőhely, amennyiben a meglévő, zárópecsételhetőség követelményét maradéktalanul teljesíti a fogyasztásmérőhely, felújítás nélkül is megtartható, ha annak műszaki tartalma, a létesítése idején érvényes szabványkövetelményeknek megfelel, és a felhasználói műszaki igényt átalakítás nélkül ki tudja szolgálni és mérete, kialakítása a szükséges mérőberendezési elemek elhelyezését lehetővé teszi.

11.1.2 Előírások a távleolvasott fogyasztásmérés kialakítására

Amennyiben a felhasználó nem rendelkezik fogyasztásmérő berendezéssel, vagy nem a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott, a választott árszabáshoz szükséges fogyasztásmérő berendezéssel rendelkezik, a berendezés és annak felszerelési költsége az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t terheli.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a profil elszámolású rendszerhasználó kérése esetén annak költségére az adott felhasználási helyen – a legkisebb költség elvével összhangban kiválasztott – terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készüléket szerel fel, és a mért adatok alapján számol el. Ebben az esetben a villamosenergia-vásárlási szerződést is ennek megfelelően kell megkötni, vagy módosítani. A villamosenergia-vásárlási szerződés módosításának megtörténtéről a kereskedő írásban nyilatkozik az MVM Émász Áramhálózati Kft. felé.

Az Elosztói Szabályzatban meghatározott esetekben kötelező a terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérő felszerelése. A tárolós fogyasztásmérőnek távleolvashatónak kell lennie. A távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat kiépítésének és folyamatos biztosításának kötelezettsége és ezek költségei, beleértve az előfizetési díjat is, a Vhr. 14.§ (8) bekezdésében foglaltak alapján a rendszerhasználtót terhelik.

A rendszerhasználó a távleolvasáshoz közvetlen vagy automata beválasztású, analóg telefonvonalat köteles biztosítani, illetve bizonyos feltételekkel az MVM Émász Áramhálózati Kft. GSM rendszerű adatátviteli kapcsolat kiépítéséhez is hozzájárul.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft., mint adatfelelős, gyakorlati tapasztalatok alapján az adatforgalom biztonságát, illetve a felhasználó és a villamosenergia-értékesítő érdekeit szem előtt tartva a közvetlen vagy automata beválasztású analóg vonal kiépítését tartja előnyösebbnek, ugyanis az adatbeolvasás minősége jobb (kevesebb hiba, kevesebb megszakítás).

GSM adatátviteli út kiépítése esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. minimum –84 dBm jelszintű GSM csatlakozópont biztosítását kéri. A jelszint nagyságát ellenőrző mérést, a GSM szolgáltató által jóváhagyott mérőeszközzel kell elvégezni, és a mérést megfelelően dokumentálni kell. **Amennyiben a megjelölt jelszint csak külső antenna alkalmazásával biztosítható, úgy annak kiépítési költsége a felhasználót terheli.** A GSM rendszer működési sajátosságaiból adódó (nincs térerő, vagy az adatátviteli kapcsolat felépüléséhez szükséges térerő nem megfelelő, földrajzi adottságokból eredő problémák, stb.) hibás adatközléséből, illetve az adatszolgáltatás elmaradása miatt a villamosenergia-értékesítőt vagy a felhasználót ért károkért az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t felelősség nem terheli.

Az adatforgalom biztosításához szükséges modem felszereléséről és karbantartásáról az MVM Émász Áramhálózati Kft. saját költségén gondoskodik. A modemben lévő SIM kártyát az MVM Émász Áramhálózati Kft. biztosítja, és a havi előfizetés díját a felhasználónak továbbszámolja. A fizetendő díj mértékét az F3. számú függelék tartalmazza.

Az egyedi szerződésű rendszerhasználók az elszámolási mérőberendezés kialakításában, költségviselésében az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel megállapodás keretében egyeznek meg.

A rendszerhasználó jogosult saját költségén ellenőrző fogyasztásmérő berendezést felszereltetni. Az ellenőrző mérőt a mérőváltó MVM Émász Áramhálózati Kft. fogyasztásmérő berendezésével azonos mérőmagjára nem, csak attól eltérő másik mérőmagjára kötheti abban az esetben, ha az az elszámolási mérés pontosságát nem veszélyezteti, és annak felszereléshez az MVM Émász Áramhálózati Kft.

előzetesen írásban hozzájárult. Az ellenőrző fogyasztásmérő berendezés mérési adata a szolgáltatott villamos energia elszámolására - ha csak a felek eltérően meg nem állapodtak - alapul nem szolgálhat.

A fogyasztásmérő bárminemű megsérülését a rendszerhasználó az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek haladéktalanul bejelenteni köteles.

A rendszerhasználó által használt ingatlanban felszerelt fogyasztásmérő berendezést köteles gondosan megőrizni, és annak bármilyen kívülről észlelhető rendellenességét, zárópecsét sérülését az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek bejelenteni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés a felhasználó kizárólagos őrzetében van, a megrongált fogyasztásmérő javítási költségeit, vagy a megrongált helyett szükséges új fogyasztásmérő beszerzési költségeit a rendszerhasználó az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek megtéríteni köteles.

Amennyiben a terhelési görbét azért nem lehet kiolvasni, mert a rendszerhasználó nem biztosította az adatátviteli kapcsolatot, akkor az energia elszámolás nem a terhelési görbe, hanem a havi tárolt értékek alapján történik. Korábbi mérési adatok hiányában a kiegyenlítő energia elszámoláshoz szükséges terhelési görbe adatokat elosztó az idősoros méréssel rendelkező felhasználók eredő terhelési görbéjének arányosításával képezi.

A rendszerhasználónak felróható hiba miatti helyszíni terhelési görbe kiolvasás megghiúsulásának költségeit az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó felé érvényesítheti.

Amennyiben a felhasználó az adatátviteli kapcsolatot az MVM Émász Áramhálózati Kft. írásos értesítéstől számított 30 napon túl sem biztosítja, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a hálózathoz való hozzáférést szüneteltetheti.

11.1.3 Előírások az okosmérő kialakítására vonatkozóan

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. új felhasználási helyen történő új csatlakozás esetén a Vhr.-ben meghatározott esetekben az adott felhasználási helyen okosmérőt szerel fel. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a Vhr. 124. §-ban meghatározott határidőig, azaz a 14/B. § (2) bekezdése szerinti kötelezettségét a 2023. január 1-jét megelőző elszámolások alapján az egy fogyasztásmérő-berendezéssel rendelkező felhasználási hely tekintetében 2023. december 31-ig, a több fogyasztásmérő-berendezéssel rendelkező felhasználási hely tekintetében 2024. december 31-ig a Vhr.-ben meghatározott esetekben a fogyasztásmérő-berendezést okosmérőre cseréli az alábbiakban részletezett esetekben azzal, hogy az okosmérő 178/A. § (1) bekezdés szerinti felszereléséhez, üzemeltetéséhez és adatainak továbbításához szükséges mérőhely-átalakítás költsége az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t terheli.

A Vhr. 14/B. § (1) bekezdése alapján az MVM Émász Áramhálózati Kft. okosmérőt szerel fel a kifizetésén 3 × 80 A alatti csatlakozással rendelkező felhasználó részére, ha

- a) a felhasználási hely teljesítménye - új felhasználási hely új csatlakozása vagy a felhasználási hely teljesítménybővítése esetén - eléri vagy meghaladja a 3 × 32 A-t,
- b) a felhasználási helyen háztartási méretű kiserőmű kerül a villamosenergia-hálózatra csatlakoztatásra és a felhasználási helyen nincs indirekt mérés kialakítva, vagy
- c) a háztartási méretű kiserőmű esetében a fogyasztásmérő-berendezés hitelesítési ideje lejár, és a felhasználási helyen nincs indirekt mérés kialakítva.

A Vhr. 14/B. § (2) bekezdése alapján az MVM Émász Áramhálózati Kft. egy éven belül köteles a kifizetésű hálózatról ellátott, 3 × 80 A alatti csatlakozással rendelkező felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezést okosmérőre cserélni, ha

- a) a felhasználási helynek a Hivatal elnökének a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló rendelete szerint kifizetésű profilos elosztási díjjal elszámolt villamos energia fogyasztása az előző éves elszámolási időszakban elérte vagy meghaladta az 5000 kWh/év mennyiséget, és
- b) a felhasználási helyen nincs indirekt mérés kialakítva.

A Vhr. 14/B § (1) és (2) bekezdésének hatálya alá nem tartozó igénybejelentő vagy felhasználó jogosult a Hivatal elnökének a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak mértékéről szóló rendeletében meghatározott díj megfizetése mellett az MVM Émász Áramhálózati Kft.-től okosmérő felszerelését igényelni.

Az okosmérőnek és az okosméréshez kapcsolódó rendszernek biztosítani kell az adatkommunikációs és az adatfeldolgozó rendszer biztonsági és kiberbiztonságának elérhető legjobb technológiák melletti védelmét az arányosság figyelembevételével, az interoperabilitást, valamint, hogy a felhasználó a kérelme esetén a felhasználói energiagazdálkodás elősegítése érdekében közel valós idejű hozzáférést kapjon a nem hiteles fogyasztási adataihoz.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a honlapján, valamint - ha ügyfélszolgálatot működtet - ügyfélszolgálatán tájékoztatja a felhasználót az okosmérő és a hozzá kapcsolódó rendszer működéséről, különösen az okosmérő teljes körű funkcióiról, a felhasználó és az MVM Émász Áramhálózati Kft. általi leolvasás menetéről, az energiafogyasztás figyelemmel kíséréséről, valamint a személyes adatok gyűjtéséről és kezeléséről.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználó kérésére ingyenesen, korlátozástól mentesen és biztonságosan elérhetővé és megtekinthetővé teszi a felhasználó és a meghatalmazása alapján eljáró harmadik fél számára

- a) az okosmérőből kinyert hitelesített fogyasztási adatokat, így a betáplált és a vételezett villamos energia mennyiségére és idejére vonatkozó adatokat,
- b) energiahatékonysági programok, keresletoldali válaszingtezkedés és további szolgáltatások igénybevételenek elősegítése érdekében az okosmérőből kinyert nem hitelesített közel valós idejű fogyasztási adatokat.

A fenti adatok biztosítása megkülönböztetés-mentesen, átlátható módon, kommunikációs interfész alkalmazásával vagy távolról történő hozzáférés biztosításával történik. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az adatokat olvasható, az összehasonlítást és az értelmezést lehetővé tevő formátumban kell biztosítani. A szolgáltatott adatok tájékoztató jellegűek.

Okosmérő alkalmazása esetén a felhasználó jogosult a villamos energiának a kiegyenlítő energia elszámolási mérési időintervallumának megfelelő gyakorisággal történő mérésére és az ezen alapuló elszámolására.

A Vhr. 14/B § (1) és (2) bekezdései alapján felszerelt okosmérő esetén az elszámolás 2022. január 1-től idősoros adatok alapján történik.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a VET 177/A. §-a alapján, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felügyeletével, okos mérésre vonatkozó mintaprojektet folytatott, illetve a KOM Zrt.-vel közösen folytat, valamint e projekteken kívül is szerel fel okos mérőket. A jelenleg folyamatban lévő mintaprojekt keretében a KOM Zrt. által kiválasztott felhasználók kötelesek együttműködni a mintaprojekt végrehajtása érdekében, és kötelesek túrni a mintaprojekt műszaki előfeltételeit biztosító fogyasztásmérő felszerelését.

A felszerelt okos mérő vezetékes vagy vezeték nélküli összeköttetés révén kapcsolatban van a mérőközponttal, így képes jelezni és rögzíteni az aktuális fogyasztást, távolról (az elosztó központjából) vezérelhető, tehát nem igényli a személyesen történő leolvasást, és lehetővé teszi az adott időszakban ténylegesen elfogyasztott villamos energia számlázását.

A VET alapján a felszerelt okos mérővel vételező felhasználót profil elszámolású felhasználóknak tekinti az MVM Émász Áramhálózati Kft. Az okos méréssel ellátott felhasználási helyen a mérőközponton keresztül távolról vagy a helyszínen leolvasott adatok alapján, a profilos elszámoláshoz igazodóan éves elszámolásra kerül sor, kivéve azon felhasználó esetében, amely a felszerelés időpontjában is havi leolvasású és elszámolású volt vagy havonta élt a diktálás lehetőségével. Utóbbi esetben a fogyasztás elszámolására havonta, mért értékek alapján kerül sor. A hálózathasználati szerződés 6.7. pont szerinti módosulására figyelemmel, okos mérő felszerelése esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. jogosult nem lakossági fogyasztók esetén havonta, mért adatok alapján elszámolni.

11.1.4 Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által alkalmazott fogyasztásmérőkre vonatkozó általános szabályok

Az hatásos villamos energiát mérő fogyasztásmérőknek rendelkezniük kell érvényes az illetékes mérésügyi hatóság által kiállított hitelesítési bélyeggel, vagy

- 2016. október 30-ig a 2004/22/EK irányelvekben megfogalmazott,
- 2016. október 30 után 2014/32/EU irányelvben (MID irányelvek) szerinti megfelelőség-értékelési eljárás eredményét igazoló tanúsítvánnyal, amelyet a mérőn a CE jelölés valamint a kiegészítő metrológiai jelölés elhelyezése jelez.

A lezárás módja feleljen meg a típusvizsgálati tanúsítványban foglaltaknak. A MID irányelv az első hitelesítésre vonatkozik, a javítás utáni és időszakos hitelesítés továbbra is az illetékes mérésügyi hatóság hatáskörébe tartozik.

A hitelesítés érvényességi ideje a mérésügyről szóló törvény szerint 10 év.

A meddő energiát mérő fogyasztásmérőkre vonatkozó különös szabályok

A meddő energiát mérő fogyasztásmérők pontossági osztályának a vonatkozó MSZ EN 62053-23:2003 szabvány szerint 2,0 osztálypontosságnak kell megfelelnie.

A MID irányelv szerint tanúsítvánnyal rendelkező mérők esetében a fogyasztásmérőknek rendelkezniük kell a meddő-energia mérési eredményekről a gyártó által kiállított nyilatkozattal, amely tanúsítja a mérők megfelelőségét a jelen üzletszabályzat M 14. számú mellékletében rögzítettek szerint.

11.1.5 Az Elosztói Engedélyes általi történő okosmérő csere külön szabályai

A kisfeszültségű profilos felhasználók esetében amennyiben azok fogyasztása az előző éves elszámolási időszakban elérte vagy meghaladta az 5000 kWh/év mennyiséget és felhasználási helyen nincs indirekt

mérés kialakítva az Elosztói engedélyes okosmérőt szerel fel, a VET VHR-ben meghatározott határidőig, az elosztói engedélyes költségére.

Az Elosztó Engedélyes kizárólag

- a mérőóra cseréjére
- az adatátviteli út 11.1.2 pontban rögzítettek szerinti kiépítésére,
- illetve, amennyiben a meglévő mérőszekrényben nem, vagy biztonságosan nem helyezhető el az okosmérő, a mérőszekrény cseréjének költségviselésére kötelezett.

Az elosztó engedélyes nem kötelezhető a felhasználó tulajdonában álló hálózatok, vagy épületrészek okosmérő cseréjének okán történő felújítására, cseréjére ide értve, de nem kizárólagosan:

- a rendszerhasználói mért hálózatok cseréje,
- homlokzatok felújítása festése,
- felhasználó tulajdonú tetőtartók, kábel aknák, védőcsövek segéd oszlopok cseréje.

Az okosmérő felszerelésénél a felhasználók kötelesek együttműködni. Amennyiben az okosmérő felszerelését az a felhasználó nem teszi lehetővé, az a hálózathasználati szerződés megszegésének minősül és az Elosztói engedélyes jelen üzletszabályzat 7.10.2 f) pont szerinti következményeket alkalmazhatja.

11.2 Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben

11.2.1 Helyszíni ellenőrző mérés

Ha a rendszerhasználó a fogyasztásmérő-berendezés hibáját észleli, köteles azt az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek haladéktalanul bejelenteni. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő-berendezés működését hitelesített vagy kalibrált ellenőrző eszközzel ellenőrizni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő-berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi, vagy az MVM Émász Áramhálózati Kft. megállapítja, hogy a fogyasztásmérő-berendezés hibás, köteles azt kicserélni.

A fentiek szerint elvégzett helyszíni ellenőrzés vagy mérőcsere költségei abban az esetben, ha a mérőberendezés a pontossági osztályának megfelelő hibahatárt túllépi -a hálózathasználati szerződés felhasználó általi szerződésszegésének kivételével-, az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t terhelik, egyéb esetben a költségeket a rendszerhasználó köteles megtéríteni.

A helyszíni mérőfelülvizsgálat költségeit a rendszerhasználónak előre kell megfizetnie, az MVM Émász Áramhálózati Kft. számlája alapján, az abban rögzített fizetési határidőre. Amennyiben a fogyasztásmérő hibája a külön jogszabályban írt hibahatárt túllépi a felhasználó részére a megelőlegezett költség visszajár.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó kérésére köteles a fogyasztásmérő-berendezést vagy annak valamelyik elemét a mérésügyi hatósággal vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumban bevizsgáltatni, a vizsgálatról és annak eredményéről a rendszerhasználót értesíteni, és a vizsgálat eredményétől függően a fogyasztásmérő berendezést kicserélni.

A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni arról, hogy

- a) ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére nem azonnal kerül sor, a csere időpontjáról a rendszerhasználó a 4.2 pont szerint értesítést kapjon,

- b) a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló állásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen, vagy más igazolható módon rögzítésre kerüljön,
- c) a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a leszerelés előtt köteles a fogyasztásmérő-berendezés állását és állapotát fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel rögzíteni. Ennek hiányában a leszerelést követő első elszámoló számla esedékességét követő 30 napig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig – a fogyasztásmérő-berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a villamosenergia-kereskedő az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t tájékoztatja.

11.2.2 Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által felkért független mérőlaboratóriumban végrehajtott ellenőrző mérés

Amennyiben a rendszerhasználó a 11.2.1 pont szerinti ellenőrzés eredményeit nem tartja kielégítőnek, kérheti mérőjének ismételt ellenőrzését az MVM Émász Áramhálózati Kft. által megbízott független mérőlaboratóriumban, a mérésügyi hatóság szakemberének ellenőrzése mellett.

Az ismételt ellenőrzés időpontjáról – kérés esetén – a rendszerhasználó előzetes értesítést kap, azon ő vagy meghatalmazottja részt vehet.

A fentiek szerint elvégzett munkálatok költségei abban az esetben, ha a mérőberendezés a pontossági osztályának megfelelő hibahatárt túllépi, az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t terhelik. Ellenkező esetben a független mérőlaboratóriumban történő vizsgálat költségeit a rendszerhasználónak kell megfizetnie, az MVM Émász Áramhálózati Kft. számlája alapján, az abban rögzített fizetési határidőre.

11.2.3 A mérésügyi hatóság által végzett ellenőrzés

Abban az esetben, ha rendszerhasználó a 1, illetve a 11.2.2 pontban elvégzett vizsgálatok eredményét nem fogadja el, úgy újabb pontossági, illetve indokolható esetben szerkezeti vizsgálatok elvégzését kérheti a Budapest Főváros Kormányhivatal Meterológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztályától.

A fentiek szerint elvégzett munkálatok költségei abban az esetben, ha a mérőberendezés hibáját állapítják meg, az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t terhelik. Ellenkező esetben a Budapest Főváros Kormányhivatal Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztálya által történő vizsgálat költségeit a rendszerhasználónak kell megfizetnie, az MVM Émász Áramhálózati Kft. számlája alapján, az abban rögzített fizetési határidőre.

11.3 Elosztó engedélyesi leolvasás

Az elszámolási időszakban az MVM Émász Áramhálózati Kft. által üzemeltetett hálózathálózati vételezett, vagy abba betáplált villamos energia mennyiségét az MVM Émász Áramhálózati Kft. (vagy megbízottja) – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. A mérőberendezés leolvasása, a fogyasztási alapadatok megállapítása indokolt esetben rendszerhasználói önbevalláson is alapulhat, melyet ellenőrzés nélkül az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául.

Az Elosztói Szabályzatban meghatározott esetekben a terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók leolvasása naponta, távleolvasással történik. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a mérési adatokat az ellátási szabályzatokban rögzített módon megküldi az átviteli rendszerirányítónak, a mérlegkör felelősnek, valamint az adatokat a Vhr. 21/A.§-nak megfelelően a rendszerhasználó számára is biztosítja.

Amennyiben a leolvasás a rendszerhasználó által biztosított telefonvonal hibája miatt hiúsul meg, a rendszerhasználó köteles gondoskodni annak azonnali javításáról. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. értesítést küld a felhasználóknak a telefonvonal általa észlelt meghibásodásáról.

Távleolvasott felhasználók esetén a felhasznált villamos energia mennyiségének a rendszerhasználati díjak elszámolásához szükséges meghatározása a terhelési görbé(k)ből, a negyedórás fogyasztások összegzésével történik.

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését MVM Émász Áramhálózati Kft. évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak egy év, kivéve, ha a fogyasztóval ennél gyakoribb (havi vagy negyedéves) leolvasásban állapodik meg.

Amennyiben a felhasználó távleolvasható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkezik és profil elszámolású, abban az esetben az éves (vagy adott esetben, ha a felhasználó ennél gyakoribb leolvasásban állapodik meg havi vagy negyedéves) leolvasást az MVM Émász Áramhálózati Kft. –a felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén-a távleolvasással is elvégezheti. Az így elvégzett leolvasás egyenértékű a helyszíni leolvasással, kiválthatja azt.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználók leolvasását a legkisebb költség elvének nemzetgazdasági szintű figyelembevételével, a rövid és hosszú távú hatékonyság biztosítása érdekében szervezi.

A költségoptimalizálás érdekében az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználók földrajzi elhelyezkedésének figyelembevételével leolvasási egységeket képez. A leolvasási egységek meghatározásánál a házról házra elv érvényesül, figyelembe véve a különböző időszakok fogyasztói szokásait (nyaralók, idény jellegű felhasználási helyek) is.

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyét idény jelleggel használja (pl. nyaraló, külterület), abban az esetben a leolvasási kötelezettség teljesítése érdekében ezen felhasználóknak lehetőségük van az éves (vagy adott esetben ha a fogyasztó ennél gyakoribb leolvasásban állapodik meg havi vagy negyedéves) leolvasást önbevallás útján elvégezni. Az így beküldött, diktált leolvasás egyenértékű lehet a helyszíni leolvasással, kiválthatja azt, amennyiben ezt az MVM Émász Áramhálózati Kft. is elfogadja. Ezt a rendszerhasználói önbevallást ellenőrzés nélkül az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául.

Idény jelleggel fogyasztó ügyfeleket (pl. nyaralók, külterület) az éves leolvasási időszak előtt akár már egy héttel korábban is felkeresheti a leolvasó, ezzel is elősegítve a sikeres leolvasást, ezáltal hozzájárulva a megfelelő minőségű leolvasási szolgáltatás fenntartásához. A fentiekkel az elosztó biztosítja, hogy a leolvasási kísérlet évente ténylegesen megtörténjen.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kérésére mérőberendezések leolvasását profil alapú elszámolás esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. negyedévente biztosítja.

A felhasználó megrendelésére, külön megállapodás alapján és díjfizetés ellenében, az MVM Émász Áramhálózati Kft. biztosítja a fogyasztásmérő havonta történő leolvasását.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő fogyatékkal élő fogyasztót amennyiben azt kéri és jogszabály alapján arra jogosult, a fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód keretében a havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen az MVM Émász Áramhálózati Kft. díjmentesen biztosítja.

A felhasználó kötelezettsége lehetővé tenni a fogyasztásmérő leolvasását.

A hálózati engedélyes - profil alapú elszámolás esetén - legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Az elszámolás tervezett időpontja úgy kerül meghatározásra, hogy az elszámolási időszak egy év legyen. A leolvasás tervezett intervalluma – amelyről az engedélyes a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében, vagy egyéb módon tájékoztatta a felhasználót - az elszámolás tervezett időpontját közvetlenül megelőző két hét.

Ha a felhasználónál a tervezett leolvasás kezdő időpontját megelőző 60 napban olyan helyszíni munkavégzés történt, amely során a felhasználó által is aláírt dokumentummal igazoltan mérőállás is rögzítésre került, akkor az Elosztói engedélyes az elszámolás időpontjára a fentiek szerint rögzített mérőállást figyelembe véve a leolvasás dátuma és az elszámolás dátuma közötti időszakra becsült fogyasztást állapít meg és ez alapján állítja ki az elszámoló számlát, küldi meg a fogyasztási adatokat az felhasználó villamos energia kereskedője részére, feltéve, hogy a helyszíni munkavégzésre vonatkozó értesítésben a felhasználó figyelmét felhívták arra, hogy a helyszíni munkavégzés keretében a fogyasztásmérő állása is rögzítésre kerül, mint leolvasás, és ez ellen a felhasználó a helyszínen nem emelt kifogást.

Az éves leolvasás sikertelensége esetén a hálózati engedélyes értesítést hagy a felhasználó felhasználási helyén, - amennyiben rendelkezésre áll - a levélszekrényben. Az értesítésben a hálózati engedélyes felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a hálózati engedélyes időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a hálózati engedélyes és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás és az időpont egyeztetés is eredménytelen, a hálózati engedélyes becsült mérőállást állapít meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére, a 4.2 pontban foglalt értesítési kötelezettségre vonatkozó előírások figyelembevételével.

Ha a felhasználó továbbra sem él az időpont-egyeztetés lehetőségével vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a hálózati engedélyest a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Az elosztó a leolvasást a VET VI. fejezetében kapott felhatalmazás alapján a jelen fejezetben meghatározottak szerint szervezi.

11.4 Felhasználó közreműködésével történő leolvasás

A fogyasztásmérő berendezés leolvasása a 11.3 pontban írtakon túl a jelen pontban írtaknak megfelelően a felhasználó közreműködésével is megtörténhet. Az elszámolási időszakban az MVM Émász Áramhálózati Kft. által üzemeltetett hálózathoz vételezett, vagy abba betáplált villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni.

Az Elosztói engedélyes az éves profil elszámolású felhasználóval kötött megállapodás alapján, a mérőberendezés leolvasását a felhasználó részére biztosított, a mérőállást fényképen rögzítő és az elosztó részére továbbító, az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t érintően működtetett MVMNextEnergiApp applikáció („applikáció”) útján is végrehajthatja.

Az MVMNextEnergiApp mobiltelefonos applikáció („applikáció”) a „Google play” és „App Store” webáruházakban ingyenesen elérhető, de az alkalmazás használathoz előzetes regisztráció szükséges.

A leolvasás tervezett időpontja úgy kerül meghatározásra, hogy az elszámolási időszak egy év legyen. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a Felhasználó applikáción keresztüli értesítése mellett minden esetben legalább 5 napos időintervallumot („diktálási időszak”) biztosít a felhasználók számára a fényképes mérő állás rögzítésére.

Abban az esetben, ha az applikáció működési hibája, vagy hírközlési hiba miatt a kijelölt, diktálási időszakban a felhasználó, az applikáció útján a fogyasztásmérő nem tudja leolvasni, akkor, az Elosztói engedélyes, a hiba tudomására jutását (felhasználói bejelentése alapján; hírközlési szolgáltató bejelentése alapján; applikáció üzemeltetőjének bejelentése alapján) követően, új diktálási időszakot jelöl ki a következő hónap azonos időszakában, az érintett felhasználók számára.

Alapesetben a felhasználónak az applikációban megadott diktálási időszakban van lehetősége mérőállás rögzítésre.

A mérőállás fényképes rögzítésére vonatkozó megállapodást az üzletszabályzat M15. számú melléklete tartalmazza.

11.4.1 A mérőállás fényképes rögzítése EnergiApp applikáció használatával

A fényképes leolvasás funkció, az applikációban a „Mérőállás bejelentése” menüponton belül, a megfelelő vevőkód és felhasználási hely kiválasztását követően a „fényképes leolvasás” gombra kattintva válik elérhetővé a felhasználók számára.

Az első használatkor a felhasználónak szükséges elfogadni a funkció használatára vonatkozó megállapodást, amely a Felhasználó általi elfogadásával lép hatályba és egyoldalú nyilatkozatával 60 napos felmondási idővel felmondható, melyről az applikáció beállítások menüpontjában rendelkezhet a felhasználó.

A megállapodás elfogadását követően, megjelennek a felhasználási helyhez kapcsolódó mérőkészülékek adatai. Láthatóvá válik a készülék azonosítója, a korábbi mérőállás, az utolsó leolvasás dátuma, illetve ezen a felületen érhető el az adott készüléktípushoz kapcsolódó tájékoztató is.

A megállapodás elfogadását követően a mobiltelefon fényképezőgépének segítségével elkészíthető(ek) a mérőállást rögzítő fényképek, valamint rögzítésére kerül a mérő állása a felhasználó által. Az alkalmazás funkcióinak pontos használati leírása megtalálható az applikációban és honlapunkon is.

Fényképes mérőállás rögzítéssel szemben támasztott követelmények:

- olyan fényképet kell készíteni a leolvasás során, melyről a mérő gyártási számához tartozó megfelelő mérőmű mérőállása egyértelműen leolvasható.
- A felhasználó által megadott mérőállásnak meg kell egyeznie a fényképen látható mérőállással.
- A felhasználónak ellenőriznie kell az adatokat azok beküldését megelőzően.

A fenti követelményeknek megfelelő rendszerhasználói mérőállás rögzítés a VET 40. § (4c) bekezdése alapján a VET 40. § (4) bekezdése szerinti éves elosztó általi leolvasási kötelezettség teljesítésének minősül, mivel az applikáció segítségével megfelelően elvégzett leolvasás egyenértékű az elosztó által elvégzett éves helyszíni leolvasással.

A beküldést követően az adatok beérkezése e-mailben visszaigazolásra kerül, a felhasználó regisztrált e-mail címére. A mérőállás feldolgozása nem azonnal történik meg, így visszaigazoló e-mail csak az adatok beérkezését igazolja a felhasználó számára.

A mérőberendezés applikáción keresztüli leolvasását az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem köteles elfogadni elszámolás alapjául, amennyiben az elkészített fénykép nem tesz eleget a jelen pont 5. bekezdésében megfogalmazott követelményeknek.

A mérőállások a feldolgozásukat követően megtekinthetők az applikáció „Mérőállás lista” menüpontjában.

Amennyiben a beküldött adatok nem feldolgozhatóak, vagy a felhasználó a rá irányadó diktálási időszakon belül nem küld az applikáción keresztül mérőállást, akkor ennek tényéről az Elosztói engedélyes értesítést küld a felhasználó regisztrált e-mail címére 15 napon belül és új diktálási időszakot jelöl ki felhasználó számára a következő hónap azonos időszakára.

Ha a mérőállást fényképen rögzítő mobil applikáción keresztül történő leolvasást választó felhasználótól az ismételten kijelölt diktálási időszakban sem érkezett mérőállás, vagy érkezett mérőállás, de azt az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem fogadta el az éves helyszíni leolvasást kiváltó és az éves elszámolás alapjául szolgáló mérőállásként, akkor az Elosztói engedélyes becsült mérőállást állapít meg, melynek tényéről a felhasználót a regisztrált email címen keresztül küldött tájékoztatóban értesíti.

A fentiek szerinti tájékoztatóban az Elosztói engedélyes felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a helyszíni, vagy mérőállást fényképen rögzítő mobil applikáción keresztül történő leolvasás a felhasználó érdekeit szolgálja, továbbá tájékoztatja a felhasználót, hogy a leolvasás elmaradása esetén az éves elszámolás alapját becsült mérőállás fogja képezni, valamint az előzőkre figyelemmel lehetőséget biztosít a felhasználó ez irányú igénye alapján a mérőhely helyszíni leolvasására. Az értesítésben megjelölt, időpont egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha a felhasználó továbbra sem él az időpont egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a hálózati engedélyest a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Az elosztó a leolvasást a VET VI. fejezetében kapott felhatalmazás alapján a jelen fejezetben meghatározottak szerint szervezi.

11.5 Mérőhelyi munkákhoz kapcsolódó felhasználói dokumentációk kezelése

Az elosztói engedélyes a helyszíni munkavégzése során készített felhasználói dokumentációkat – a felhasználó hozzájárulása esetén – elektronikus formátumban is kezelheti, amely esetben az így létrejött dokumentációkat elektronikus formában bocsátja a felhasználó rendelkezésére. A dokumentumokban foglaltak felhasználói elfogadása biometrikus aláírással is történhet.

A felhasználó külön kérésére az elektronikus kezelt dokumentumot az MVM Émász Áramhálózati Kft. nyomtatott formában, postai úton is a felhasználó rendelkezésére bocsátja.

12. A rendszerhasználat elszámolása

12.1 Az elosztói tevékenység ár- és díjtétel rendszere

Az elosztói tevékenység ár- és díjtétel rendszerének elemei:

- rendszerhasználati díjszabás,
- a közcélú hálózatra csatlakozás díjszabása,
- a felhasználói szolgáltatások díjszabása.

12.2 A rendszerhasználati díjak és azok alkalmazási feltételei

A rendszerhasználati díjak és azok alkalmazási feltételei

- belföldi villamosenergia-forgalom esetén a csatlakozási pontra,
- villamos energia határon keresztül történő ki- és beszállítása esetén a határkeresztezés elszámolási pontjára

vonatkoznak.

Ha az elszámolási mérés nem a csatlakozási ponton van, a mért villamos energia mennyisége – a felek közös megegyezése esetén – a nem mért hálózati szakasz veszteségével korrigálható.

Az elosztó hálózatra csatlakozó rendszerhasználók az MVM Émász Áramhálózati Kft. részére kötelesek az alábbi díjakat megfizetni:

- átviteli díj,
- elosztási díj.

Ugyanezen rendszerhasználati díjakat kell az MVM Émász Áramhálózati Kft. részére megfizetniük az elosztó hálózatra nem az elosztó tulajdonában lévő elosztó hálózati elemen keresztül csatlakozó rendszerhasználóknak is, beleértve a közvetlen vezeték vagy magánvezeték tulajdonosát is, ha a közvetlen vezeték vagy magánvezeték elosztó hálózatra csatlakozó, nem szigetüzemű erőműhöz csatlakozik.

Az elosztó hálózatra a közvilágítási elosztó hálózaton keresztül csatlakozó rendszerhasználók az alábbi díjakat kötelesek az MVM Émász Áramhálózati Kft. részére megfizetni:

- Átviteli díj,
- elosztási díj,
- közvilágítási elosztási díj.

A rendszerhasználóknak az elosztási díj részeként

- elosztói alapidíjat,
- elosztói teljesítménydíjat,
- elosztói forgalmi díjat,
- elosztói meddő energia díjat,
- elosztói veszteség díjat,
- a profil elszámolású felhasználóknak a fentiekén túl elosztói menetrend kiegyensúlyozási díjat

kell fizetniük a mindenkor hatályos árrendeletben foglaltak szerint.

Idősoros elszámolás esetén a villamos energia mennyiség meghatározása a terhelési görbéből, a negyedórás adatok összegzésével történik, az igénybe vett legnagyobb teljesítmény a fogyasztásmérő berendezés által mért legnagyobb negyedórás fogyasztásból számított negyedórás átlagteljesítmény.

A rendszerhasználati díjakra vonatkozó ármegállapításokat, illetve a különböző díjtételeket továbbá a díjak változását az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználók tájékoztatása érdekében a honlapján közzé teszi, illetve ügyfélszolgálati helyein jól látható helyen kifüggeszti.

12.3 A rendszerhasználati díjak megállapítása

A rendszerhasználati díjakat és az áralkalmazás feltételeit az árhatóság szerepét betöltő szervezet határozza meg. Az árképzés alapelveit és feltételeit a VET szabályozza. Az árszabás meghatározása a rendeletben szereplő áralkalmazások szerint a felhasználó igényének figyelembe vételével történik.

A rendszerhasználati díjak változásáról az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználókat legkésőbb a megváltozott díjakat tartalmazó első számla megküldésével egyidejűleg tájékoztatja.

12.4 A rendszerhasználati díjak elszámolása és számlázása

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználat díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a működési területén vételező felhasználóknál havi, vagy éves elszámolási időszakot alkalmaz.

Az idősoros elszámolású felhasználók esetében az MVM Émász Áramhálózati Kft. havi elszámolást végez.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

Az idősoros elszámolású felhasználók számlája tartalmazza az adott elszámolási időszakra – előző hónapra – vonatkozó, az energiaforgalom és a meddő mérés alapján fizetendő díjakat, az esetleges teljesítmény túllépés pótdíját, és a tárgyhónapra vonatkozó – előre fizetendő – alapidíjat és teljesítménydíjat.

Az éves elszámolási időszak keretében a profil elszámolású felhasználói körben évenként (12 havonta) egy alkalommal kerül leolvasásra a fogyasztásmérő berendezés. Az éves elszámolási időszakon belül a felhasználó eltérő megállapodás hiányában 11 alkalommal – a részszámla összegének megfelelő – részfizetést teljesít. A részszámla az előző elszámolási időszak alapján egy hónapra megállapított villamos energia fogyasztás alapján fizetendő díjakat, és az adott óra vonatkozó elosztói alapidíjat, profilos háztartási méretű kiserőművi fogyasztók esetében elosztói teljesítmény díjat tartalmazza.

Amennyiben az éves elszámolású profilos felhasználók a részszámla kiállítását az aktuális mérőállás alapján kívánják, lehetőségük van a számla elkészítése előtt egy héttel a mérőállást az elosztó részére bediktálni. Az egyes felhasználók a diktálás lehetőségének rájuk vonatkozó, egyedi időpontjáról az MVM Émász Áramhálózati Kft. erre szolgáló telefonos, mobil applikációs és internetes elérhetőségén is tájékozódhatnak.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása a felhasználó hibájából hiúsul meg, abban az esetben az MVM Émász Áramhálózati Kft. becsült számlát állít ki.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása a felhasználó hibájából hiúsul meg, abban az esetben az MVM Émász Áramhálózati Kft. becsült számlát állít ki, ezt követően jogosult a részszámlázást – változatlan gyakorisággal –tovább folytatni. Sikertelen leolvasás esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy a fogyasztásmérő berendezést minél hamarabb leolvassa, ennek érdekében él az időpont egyeztetési szabályok adta lehetőségekkel,

és végső esetben kezdeményezi a 8.4.3 pontban írt járási hivatali eljárást, vagy a felhasználási hely dokumentált ellenőrzését.

Az elszámolási időszak alatt végrehajtott fogyasztásmérő csere esetén, a lecserélt fogyasztásmérők adatait a szolgáltató legkésőbb 30 napon belül regisztrálja a nyilvántartási rendszerében.

Árváltozás esetében a díjat két hónapnál ritkább leolvasás és számlázás esetében az adatrögzítés, ha erre nem került sor, rendszerhasználói önbevallás, ennek elmaradása esetén a fogyasztás vagy a teljesítményváltozás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználókkal az adott felhasználási helyre vonatkozóan havonta, vagy évente számol el.

A VHSz alapján az éves leolvasású felhasználók részére adott hónapban kibocsátott számla az alábbi lehet:

- részszámla: a nem havi elszámolási rendszerbe tartozó felhasználók részére az elszámolási időszakon belül benyújtott számla, aminek az alapja az előző elszámolási időszakban történt fogyasztás, illetve a felhasználó és az MVM Émász Áramhálózati Kft. között létrejött megállapodás,
- éves elszámoló számla: az éves elszámolási időszak keretében a leolvasott fogyasztásmérő berendezés mérőállása alapján készült számla, mely a kiegyenlített részszámlák összegével korrigálásra kerül,
- vég számla: a hálózathasználati szerződés megszűnése esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása alapján a kiegyenlített részszámlák figyelembevételével kiállított számla.

A közvilágítási célú rendszerhasználat elszámolása fogyasztásmérés vagy átalány elszámolás alapján történik.

- Mért fogyasztású közvilágítás: leolvasása megállapodás szerinti, számlázása havonta történik.
- Átalány elszámolás esetén: közvilágítási naptár, vagy egyedi megállapodás szerinti üzemóra és a beépített teljesítmény függvényében havonként kerül meghatározásra a fogyasztás, és az alapján készül számla.

Ha a közvilágítás feszültségszabályozóval van ellátva, akkor a villamos energia elszámolása csak mérés alapján történhet.

Az egyéb rendszerhasználóknál (termelői engedélyesek, felhasználói vezeték üzemeltetője, társ áramszolgáltatók) a leolvasás és a számlázás egyedi szerződés szerint történik.

Minden hónapban csak egy rendszerhasználati díj számlának lehet esedékessége. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által kibocsátott számlán feltüntetésre kerül a pillanatnyi folyószámla egyenleg is.

Az ideiglenesen bekapcsolt csatlakozási pontok rendszerhasználati díj elszámolási módja megegyezik a véglegesen bekapcsolt csatlakozási pontok esetében alkalmazott elszámolási móddal

12.4.1 Az idősoros elszámolású felhasználók számláján szereplő mérőállások értelmezése

Idősoros elszámolás esetén az elszámolás nem a mérőállások különbözete alapján, hanem a negyedórás fogyasztások összegzéséből készül. A kezdő és záró mérőállások tájékoztató adatok, amik megegyeznek a fogyasztásmérőről leolvasható mérőállásokkal.

Az elszámolt villamos energia mennyisége nem minden esetben egyezik meg a feltüntetett kezdő és záró mérőállások különbözetével, aminek az alábbi okai lehetnek:

- mérőváltós mérés esetén a mérőállás különbözetet szorozni kell a mérőváltók áttételének szorzatával – kivéve, ha a mérőváltók áttétele a fogyasztásmérőbe be van paraméterezve,
- főfogyasztók esetén a mért fogyasztást csökkenteni kell az alfogyasztók fogyasztásával
- amennyiben a mérés nem a csatlakozási ponton van kiépítve, a mért mennyiséget korrigálni kell a méretlen szakasz veszteségével
- az esetlegesen hiányzó adatokat az Elosztói Szabályzat szerint pótolni kell.

Az elszámolt villamosenergia-mennyiséget az elosztói engedélyesek határozzák meg, és adják át a villamosenergia-kereskedőknek. Idősoros elszámolású felhasználóknál a hónap közbeni elszámolásoknál – pl. fogyasztóváltás vagy kereskedőváltás miatt – a feltüntetett hőközi mérőállások becsültek is lehetnek, mivel a fogyasztásmérők hőközi mérőállást nem tárolnak. Ez az elszámolás pontosságát nem érinti, mivel a negyedórás adatok időponthelyesen kerülnek rögzítésre, és az elszámolások ezek alapján készülnek.

12.4.2 Elszámolás mérés nélküli vételezés esetén

Fogyasztásmérő-berendezés nélkül történő villamosenergia-felhasználás – kizárólag műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben – a felhasználó és az MVM Émász Áramhálózati Kft., illetve a villamosenergia-kereskedő megállapodása alapján történhet. A szolgáltatott villamos energia mennyiségét a felszerelt első túláramvédelmi elem névleges teljesítménye és a megállapodásban meghatározott felhasználási rendelkezésre állás időtartama alapján kell megállapítani.

12.4.3 A nem mért hálózati szakasz veszteségének korrekciója

Ha a mérési pont és a csatlakozási pont feszültsége nem azonos, akkor a villamos energia forgalmat növelni, illetve csökkenteni kell a vételezési adatok csatlakozási pontra történő meghatározása érdekében.

A terhelt transzformátor hatásos veszteségét

- 500 kVA transzformátor névleges teljesítményig a mért energiaforgalom 2,5 %-ával,
- 501-1000 kVA transzformátor névleges teljesítmény között a mért energiaforgalom 1,5 %-ával,
- 1000 kVA transzformátor névleges teljesítmény felett a mért energiaforgalom 1 %-ával

kell figyelembe venni.

12.4.4 Terheletlen állapotú transzformátor

A hálózatra kapcsolt, de terheletlen transzformátorok esetén (típustól függően) a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni az elszámolható

- üresjárási hatásos veszteség (kWh/hó),
- üresjárási hatásos teljesítmény (kW) értéket.

Amennyiben a transzformátor nem rendelkezik egyedi fázisjavítással, az üresjárási meddőenergia (kVArh/hó) mennyiségét is itt kell rögzíteni.

12.4.5 Előre fizetős mérő fogyasztásának elszámolása

A VET szerint az előre fizetős mérő feltöltésének biztosítása a villamosenergia kereskedő kötelezettsége.

A feltöltéskor megfizetett összeg a villamosenergia díját és a rendszerhasználati díjakat együttesen tartalmazza. Az előre fizetős mérő feltöltéséből származó felhasználás elszámolási időszaka az előző feltöltés naptári napja és az aktuális feltöltés dátuma közötti időszak.

12.4.6 Elektromos autó közterületen történő feltöltésének elszámolása

Az elektromos autó közterületen történő feltöltése esetén a töltést igénybe vevője közvetlenül számol el a töltőoszlop üzemeltetőjével.

12.4.7 Profilos háztartási méretű kiserőművek teljesítménydíj elszámolása

A profilos elszámolású felhasználási helyeken telepített háztartási méretű kiserőművek esetében a rendszerhasználati díjak alkalmazásáról szóló hatályos jogszabály alapján a 4 kW –nál nagyobb hatásos teljesítményű termelő berendezés esetében elosztói teljesítménydíjat kell fizetni. Az elosztói teljesítménydíj fizetésének alapját a 4 kW teljesítmény feletti rész valamint a jogszabályban írt korrekciós tényező figyelembe vételével kell meghatározni. A korrekciós tényező mértéke a felhasználó kérésére felszerelt, termelést mérő mérőberendezés által mért megtermelt energia mennyiségének (un. saját célú felhasználási arány) figyelembe vételével módosítható.

12.5 Elszámolás hibás mérés vagy téves elszámolás esetén

Ha a fogyasztásmérő berendezés, vagy annak valamely része hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A meghibásodott készüléket soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni.

A hibás mérés időtartama

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő-berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában egy év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően az ezen időszak alatt történt elszámolásokat helyesbíteni kell a fogyasztásmérő-berendezés mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával.

Ha a mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát, vagy a fogyasztásmérő nem mért, akkor a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált villamos energia mennyiséget az utolsó hiba nélküli elszámolási időszak vagy a felek által hiba nélkülinek elfogadott elszámolási időszak és a hibás mérést követő elszámolási időszak – de legalább négy hónap – adatainak átlagolása alapján kell megállapítani.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában vagy a felhasználásban lényeges változás bekövetkezése esetében, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

A fentiekkel megegyező az eljárás abban az esetben, ha a fogyasztásmérő hibátlanul mért, de a mérési adatokon alapuló elszámolás volt hibás (pl. szorzó hiba a számlázási rendszerben).

A felek az adatok előző bekezdések szerinti meghatározását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolásra az elévülési szabályok figyelembe vételével kerül sor.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő-berendezés

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő-berendezés esetén az elszámolásra a hibás mérés elszámolására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

A helyesbített adatok meghatározását követően a felek az elszámolásban a felhasznált villamos energia mennyiséget és a külön jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen kötelesek feltüntetni.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő-berendezés esetében a hálózati engedélyes szabálytalan vételezésre kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő-berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járási hivatalnál kezdeményezte.

12.5.1 A hibás mérés miatti díjkülönbözet elszámolási szabályai

12.5.1.1 A rendszerhasználót megillető díjkülönbözet elszámolása

Ha hibás mérés miatt a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, az MVM Émász Áramhálózati Kft. az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó egyetemes szolgáltatóját vagy villamosenergia-kereskedőjét.

A visszatérítendő villamos energia díjat a villamosenergia-kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalni, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani.

A hálózathasználati díjakat az az engedélyes, amely azt a rendszerhasználónak kiszámlázta (az elosztó, vagy kereskedő) írja jóvá vagy fizeti vissza a rendszerhasználónak. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint, ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerinti, vagy amennyiben a szerződésben meghatározott fizetési módjától eltérően banki átutalással teljesített a fogyasztó, abban az esetben a banki átutalással teljesített számlákat ugyanarra a bankszámlára történő vissza utalással biztosítja a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

12.5.1.2 Az engedélyeseket megillető díjkülönbözet elszámolása

Ha hibás mérés miatt az egyetemes szolgáltatót vagy villamosenergia-kereskedőt a rendszerhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözet és az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, az elosztói engedélyes az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó egyetemes szolgáltatóját vagy villamosenergia-kereskedőjét. A villamos energia árkülönbözetről az egyetemes szolgáltató vagy a villamosenergia-kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről az MVM Émász Áramhálózati Kft. külön számlát állít ki a rendszerhasználónak.

Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat az egyetemes szolgáltató vagy a villamosenergia-kereskedő számlázza a rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

A hibás méréssel összefüggésben kiállított számla megfizetésére a téves vagy elmaradt számlázásra vonatkozó szabályok, illetve a késedelmes fizetés szabályai az irányadók.

12.5.2 Elszámolás a felhasználó kereskedőjével hibás mérés esetén

Hibás mérés esetén a téves számlázással érintett időszak és villamosenergia-mennyiség megállapítása a 12.4 pontban rögzítettek szerint, vagy egyedi megállapodás alapján történik. Az elszámolás részletes szabályait az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

12.5.3 Téves elszámolás

Téves elszámolásnak minősül, ha a fogyasztásmérő hibátlanul mért, de a mérési adatokon alapuló elszámolás volt hibás (pl. szorzó hiba a számlázási rendszerben). Téves elszámolás esetén a hibás mérésre vonatkozó elszámolási szabályokat kell alkalmazni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Émász Áramhálózati Kft.-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a rendszerhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult és köteles kiegyenlíteni. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a rendszerhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességgkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

12.6 A rendszerhasználati díj kiegyenlítése

A felhasználóknak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről az MVM Émász Áramhálózati Kft. ún. ügyfél-folyószámlát vezet.

A számlák kiegyenlítésének módja:

- Bankszámláról fizető felhasználóknál a fizetési megállapodásban kerül rögzítésre a fizetési mód (a felhasználó választása szerint: azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás, átutalás vagy készpénz-átutalási megbízás), részfizetések összege és időpontjai,
- nem bankszámláról fizető felhasználók esetében postai készpénz-átutalási megbízással.

Ha a felhasználót az elszámolás alapján díjvisszatérítés illeti meg, eltérő megállapodás hiányában, az MVM Émász Áramhálózati Kft. 3000 Ft mértékig azt a következő számlákba beszámíthatja. A felhasználó külön kérésére azt az MVM Émász Áramhálózati Kft. a mértéktől függetlenül köteles 8 napon belül a díjkülönbséget visszafizetni feltéve, hogy a felhasználónak nincs lejárt tartozása. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint, ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerinti, vagy amennyiben a szerződésben meghatározott fizetési módjától eltérően banki átutalással teljesített a fogyasztó, abban az esetben a banki átutalással teljesített számlákat ugyanarra a bankszámlára történő vissza utalással biztosítja a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Egyetemes szolgáltatásban részesülő rendszerhasználó esetében a visszatérítésre az ESzSz 4. pontjában írt rendelkezései irányadók.

12.6.1 A rendszerhasználati díj megfizetése a villamosenergia-kereskedőn keresztül

A felhasználó és a villamosenergia-kereskedő között létrejött megállapodás alapján a felhasználó rendszerhasználati díjának megfizetését a villamosenergia-kereskedő magára vállalhatja. Amennyiben megfelelő módon igazolt a felhasználó és a kereskedő közötti megállapodás, abban az esetben elosztó a rendszerhasználati díj számlát nem a felhasználónak, hanem a villamosenergia-kereskedőjének küldi meg, az elosztó és a kereskedő között létrejött szerződésnek megfelelő módon.

Amennyiben a rendszerhasználati díj villamosenergia-kereskedőn keresztül történő megfizetése bármely irányban módosul, ezt a villamosenergia-kereskedő bejelentése alapján az MVM Émász Áramhálózati Kft. a számlázási rendszerében átvezeti. A villamosenergia-kereskedő ez a bejelentést legkésőbb a villamosenergia-vásárlási szerződés módosulásának hatályba lépését megelőző hónap 15 napjáig köteles megtenni.

Kerekedő váltás esetén az új kereskedő e bejelentéssel egyidejűleg jelzi az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nek, hogy a rendszerhasználati díjak számlázása a felhasználóval kötött megállapodás szerint a villamosenergia-kereskedőn keresztül történik-e.

Amennyiben a felhasználó kizárólag menetrend alapú szerződéssel rendelkezik (és felhasználó az átviteli rendszerirányítóval kötött saját mérlegkör szerződéssel, vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkezik) a rendszerhasználati díjak, illetve a mennyiségi eltérés elszámolását közvetlenül az elosztói engedéllyel kell rendeznie.

12.6.2 Szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó szabályok

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett a villamosenergia-kereskedőnek, illetve az egyetemes szolgáltatónak – az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel történő egyeztetés mellett – fel kell ajánlania az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben, vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a villamos energiát értékesítő engedélyes a további fogyasztást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Az előre fizetős mérő felszerelése során a legkisebb költség elvének figyelembe vételével kell eljárni, és a fogyasztásmérő berendezésre vonatkozó általános költségviselési szabályok irányadók.

A szociálisan rászoruló fogyasztók részére az előre fizetős mérő biztosítása és felszerelése térítésmentesen történik.

12.6.3 A számlák kiegyenlítésének módja egyéb rendszerhasználók esetében

Egyedi megállapodás szerint.

12.6.4 Kifogás a számla ellen

A rendszerhasználó a számla ellen az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a rendszerhasználót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

12.6.5 Késedelmes fizetés

A készpénzben (az MVM Émász Áramhálózati Kft. által kibocsátott készpénz-átutalási megbízás felhasználásával) teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a készpénzt a postán befizetik, illetve ahol ez lehetséges, az ügyfélszolgálati irodák pénztárában befizetik.

Pénzügyi, csoportos beszedési megbízás alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterhelték.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzügyi összeget a jogosult bankszámláján jóváírták.

Késedelmes fizetésnek minősül a rendszerhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. vagy a rendszerhasználó fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül az MVM Émász Áramhálózati Kft. részéről, ha a rendszerhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az MVM Émász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó értesítését követő 8 napon túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Amennyiben a rendszerhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felek eltérő megállapodás hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot számít fel. A rendszerhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a rendszerhasználó (fizető) késedelmét kimenti.

A késedelmes teljesítés esetén az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

12.6.6 Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az MVM Émász Áramhálózati Kft. kezdeményezheti a rendszerhasználókkal való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás.

A hátralékos felhasználók fizetéseinek rendezésére vonatkozó megállapodásoknál a következő főbb szempontokat kell figyelembe venni:

- a hátralék összege
- a havi fogyasztás nagysága
- a rendszerhasználó fizetési készsége és fizetőképessége
- megbízhatóság
- az MVM Émász Áramhálózati Kft. számára rendelkezésre álló egyéb ügyfél információk
- különböző biztosítékok kérése (mint pld. jelzálogjog bejegyzése, letét, bankgarancia, stb.).

Ezek együttes figyelembevétele határozza meg a hátralék rendezésére vonatkozó megállapodást, mely akár alapjaiban is eltérhet az általánosan alkalmazott megállapodásoktól. (Pl.: naponkénti mérés és számlázás, előre fizetés.)

Késedelmes fizetés (visszafizetés) esetén a késedelmes Fél köteles a Ptk 6:155.§ meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a 2016. évi IX. törvényben meghatározott esetekben és feltételek fennállása esetén behajtási költségátalányt fizetni.

Amennyiben a rendszerhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felek eltérő megállapodás hiányában, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot, illetve a 2016. évi IX törvény rendelkezéseinek megfelelően behajtási költségátalányt számít fel.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzít, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján

érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt az MVM Émász Áramhálózati Kft. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - az MVM Émász Áramhálózati Kft. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, az MVM Émász Áramhálózati Kft. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít. A behajtási költségátalánynak a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti alkalmazására az Üzletszabályzat módosítás Hivatal általi jóváhagyását követően kerülhet sor.

12.7 A tartozás miatti kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

12.7.1 Általános szabályok

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja a rendszerhasználó felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a felhasználóval kötött hálózathasználati szerződést felmondhatja, ha a felhasználó rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 30 napon belül írásbeli felszólítás ellenére sem vagy csak részben tesz eleget.

A lakossági fogyasztók esetében követendő eljárást a hatályos jogszabályok tartalmazzák.

Díjtartozás esetén az írásbeli felszólításban az MVM Émász Áramhálózati Kft. megjelöli azt az időtartamot is, amelyen belül a felhasználó a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A felszólítást az MVM Émász Áramhálózati Kft. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kikapcsolást távolról is elvégezheti, ebben az esetben a kikapcsolást az értesítőben megadott intervallum utolsó napján kíséri meg.

A távolról történő kikapcsolás alkalmazásának lehetőségéről az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználót a kikapcsolás lehetséges 5 munkanapos időszakát tartalmazó értesítésben tájékoztatja.

Amennyiben a kikapcsolás helyszíni munkavégzés keretében történt, akkor a felhasználási hely visszakapcsolás minden esetben helyszíni munkavégzés keretében - a mérőhely műszaki felülvizsgálatával együtt - történik.

Amennyiben a felhasználó kikapcsolása távolról történt meg az MVM Émász Áramhálózati Kft. a felhasználót távolról is visszakapcsolhatja, ha a felhasználási hely távoli visszakapcsolásra alkalmas okosmérővel rendelkezik, valamint a felhasználó a tartozását a kikapcsolást követő 30 napon belül

rendezte és a távoli visszakapcsoláshoz, az üzletszabályzat 17 melléklete szerinti nyilatkozatának aláírásával hozzájárult.

Amennyiben a felhasználó a kikapcsolást követő 30 nap alatt, illetve kétszeri sikertelenül megkísérelt kikapcsolást követően nem egyenlíti ki a tartozását, úgy az MVM Émász Áramhálózati Kft. felmondhatja a hálózathasználati szerződést, és a felhasználó írásbeli tájékoztatása mellett intézkedhet a csatlakozó berendezés megszüntetéséről.

Amennyiben a hálózathasználati szerződés felmondással megszűnt, a csatlakozó berendezés megszüntetését követő bekapcsolás a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés díját is) hiánytalan rendezését követően jelen üzletszabályzat 7 pontjában foglaltak szerint létrejött új hálózathasználati szerződés hatályának beálltát követő – eltérő megállapodás hiányában – 8 napon belül kerül sor.

Amennyiben a hálózathasználati szerződés nem kerül felmondásra, úgy a visszakapcsolás a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés díját is) hiánytalan rendezését követően, az MVM Émász Áramhálózati Kft. általi tudomására jutását követő napon történik.

A fenti szabályok alkalmazásában az MVM Émász Áramhálózati Kft. felé fennálló teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt, akkor lehet az MVM Émász Áramhálózati Kft. tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a tartozás teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy
- a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a személyes ügyfélszolgálati irodán bemutatja, vagy kintlévőség kezelő szervezetének, pkdso@elmu.hu e-mail címre megküldi.

A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel közül a korábbi feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A kikapcsolás ideje alatt az elosztói alap- és teljesítmény díj nem kerül kiszámlázásra addig az időpontig, ameddig a felhasználóval meglévő hálózathasználati szerződés felmondásra és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelésre nem kerül. A kikapcsolás ideje alatt a MÉF értéke kinullázódik, valamint a fogyasztó általi mérőállás diktálás befogadása is szünetel.

Amennyiben a szerződésfelmondást követő 15 napon belül a felhasználó hátralékát nem egyenlíti ki, úgy a szolgáltató intézkedik a fogyasztásmérő leszereléséről.

Abban az esetben, ha a felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően egy éven túl kéri a felhasználási hely visszakapcsolását, akkor csak a visszakapcsolási igény benyújtásakor hatályos előírások és érvényes szabványok szerint ellenőrzi fogyasztásmérő hely megfelelőségét.

12.7.2 A villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok

A Vhr. 29/A.§-ban meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a villamosenergia-kereskedőnél és az elosztónál a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó az e törvényben és az (1) bekezdés szerinti kormányrendeletben meghatározott feltételeknek megfelel, a villamosenergia-kereskedő és az elosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a közintézményi felhasználó a VET-ben és Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti az MVM Émász Áramhálózati Kft. azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedeleméből eredő fizetési és a korábbi moratóriumából származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A moratóriumot biztosító MVM Émász Áramhálózati Kft. a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek az MVM Émász Áramhálózati Kft. által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül, vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását VET-ben és Vhr.-ben írtaknak megfelelően kezdeményezte, az MVM Émász Áramhálózati Kft. a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk szerint egyszerű kezesként felel.

A villamosenergia-kereskedő és az MVM Émász Áramhálózati Kft. – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy a Vhr. 29/B. § (2) bekezdésében hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

Az elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A villamosenergia-kereskedő és az MVM Émász Áramhálózati Kft. a közintézményi felhasználó moratóriumai időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumai időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót, amely fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumai időszakot követő december 31-éig teljesíti. A villamosenergia-kereskedő és az MVM Émász Áramhálózati Kft. a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonban lévő helyiségeiben a Vhr.-ben meghatározott minimális villamosenergia-szolgáltatást az MVM Émász Áramhálózati Kft. biztosítja, ha a társasház megfelel az alábbi követelményeknek.

- a négynél több szintes társasház, amelyben az ingatlan tulajdonosaként fogyasztókkal élő fogyasztó lakik, vagy
- a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostárssal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította

feltéve, hogy a fenti feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatti kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta a villamosenergia-kereskedő és az elosztó felé, valamint a késedelmes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel.

12.7.3 Lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok

A villamosenergia-kereskedő (ideértve az egyetemes szolgáltatót is) a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az MVM Émász Áramhálózati Kft.-nél:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre, és
- a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat az e törvény és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.
- Ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a villamosenergia-kereskedő a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

A fenti feltételek fennállását vita esetén a villamosenergia-kereskedő köteles bizonyítani.

Az első bekezdés harmadik francia bekezdésében meghatározott esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A lakossági fogyasztónak a villamosenergia-kereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak az MVM Émász Áramhálózati Kft. által előzetesen megküldött értesítést követően kerülhet sor. Az értesítésben az MVM Émász Áramhálózati Kft. meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre fogja hajtani. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kikapcsolási értesítőben meghatározott 5 munkanapos intervallum alatt a kikapcsolást több alkalommal is megkísérelheti elvégezni. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. meghatározhat a felszólításban olyan második 5 munkanapot, amely során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a fogyasztó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra.

Az értesítés – a villamosenergia-kereskedő által szolgáltatott adatok alapján – tételesen tartalmazza a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összecszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá - nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében - a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

Az értesítést az MVM Émász Áramhálózati Kft. a villamosenergia-kereskedővel együttműködve is teljesítheti.

Ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. a kikapcsolást a villamosenergia-kereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a villamosenergia-kereskedőt értesíteni. A villamosenergia-kereskedő a kikapcsolás meghíúsulásáról szóló értesítést követően az MVM Émász Áramhálózati Kft. egyidejű tájékoztatása mellett a villamosenergia-értékesítési szerződést felmondhatja.

A villamosenergia-értékesítési szerződés felmondását követően az érintett lakossági fogyasztó kikapcsolásáig a fogyasztó által vételezett villamos-energia tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt, egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, és a villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott díjat is megfizeti, a villamosenergia-kereskedő annak tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni az egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. villamosenergia-ellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztónak az ellátásba történő visszakapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek 24 órán belül köteles eleget tenni.

Amennyiben a hálózathasználati szerződés felmondással megszűnt, a csatlakozó berendezés megszüntetését követő bekapcsolásra a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a feszültségmentesítés és a feszültség alá helyezésdíját is) hiánytalan rendezését követően jelen üzletszabályzat 7 pontjában foglaltak szerint létrejött új hálózathasználati szerződés hatályának beálltát követő – eltérő megállapodás hiányában – 8 napon belül kerül sor.

A fenti rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha a lakossági fogyasztó magatartása a villamosenergia-rendszer biztonságos üzemét veszélyezteti.

12.7.4 A szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó szabályok

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólításban a villamosenergia-kereskedő erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét felhívja.

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett a villamosenergia-kereskedőnek – az elosztóval történő egyeztetés mellett – fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét. Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a villamosenergia-kereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben fel kell hívni.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladéokra vonatkozó kérelmét a villamosenergia-kereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésére az MVM Émász Áramhálózati Kft. az előre fizető mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti.

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli. Az előre fizető mérő felszerelése során a legkisebb költség elvének figyelembe vételével kell eljárni. Az előre fizető mérő költségeinek viselésére a fogyasztásmérő berendezésre vonatkozó általános költségviselési szabályok irányadók.

A villamosenergia-kereskedő – az MVM Émász Áramhálózati Kft.-vel együttműködve – gondoskodik az előre fizető mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. köteles az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatni az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, illetve az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

A felszerelt előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölése mellett a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradásának, vagy a feltöltött összeg elfogyásának következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül az MVM Émász Áramhálózati Kft. általi kikapcsolásnak.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, az ellátásból a 47. § (7) és (8) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

12.7.5 Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezheti az elosztónál a felhasználási hely kikapcsolását.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a villamosenergia-kereskedő a tudomására jutást követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó ellátásba történő visszakapcsolását.

Amennyiben a hálózathasználati szerződés felmondással megszűnt, a csatlakozó berendezés megszüntetését követő bekapcsolásra a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a feszültségmentesítés és a feszültség alá helyezésdíját is) hiánytalan rendezését

követően jelen üzletszabályzat 7 pontjában foglaltak szerint létrejött új hálózathasználati szerződés hatályának beálltát követő – eltérő megállapodás hiányában – 8 napon belül kerül sor.

A fenti rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó magatartása a villamosenergia-rendszer biztonságos üzemét veszélyezteti.

13. Közvilágítás

13.1 A közvilágítási elosztóhálózat részei

Az elosztó tulajdonában lévő

- a kizárólag közvilágítási célú tartószerkezetek,
- a kizárólag közvilágítás villamos energia ellátását szolgáló vezetékrendszer (pl. közvilágítási kábel, közvilágítási kapcsolószál, valamint az ahhoz tartozó tápponti kapcsoló- védelmi és szabályzó berendezés),
- a közvilágítás villamos energia felhasználását, illetőleg üzemidejét mérő berendezés, a közvilágítás ki- és bekapcsolását vezérlő rendszer (készülék, átviteli út, berendezés, stb.). Többcélú vezérlési rendszer esetén azonban annak csak kizárólag a közvilágítás célját szolgáló része (pl. távvezérlési parancsvevő készülék).

Nem tekinthetők közvilágítási elosztóhálózat részének azok az épületfalak, illetőleg építmények, amelyre közvilágítási berendezést szereltek. Azok a más berendezések (pl. villamos energia elosztóvezetékek, közlekedési társaságok táp-és munkavezetékei, távközlési vezetékek, közúti jelzések, a forgalom irányítására szolgáló fényjelző készülékek) céljait is szolgáló tartószerkezetek (a továbbiakban: közös tartószerkezetek), amelyekre közvilágítási berendezést is szereltek, csak abban az esetben és olyan mértékben tekinthetők közvilágítási berendezés részének, ha és amilyen mértékig az erre vonatkozólag a közvilágítási berendezés tulajdonosa írásban megállapodott.

13.2 Elszámolás

A közvilágítás céljára történő vételezés esetében a közvilágítási felhasználónak a vonatkozó hatályos árszabási rendelet szerinti rendszerhasználati díjakat kell fizetnie.

Az elosztói alapidíjat településenként egyszer kell megfizetni.

A villamos energia mennyisége után fizetendő rendszerhasználati díjakat

- mért fogyasztással
- az előtéttel növelt teljesítmény és a közvilágítási naptárban meghatározott világítási időtartam, illetőleg a más módon meghatározott tényleges bekapcsolási időtartam szorzata alapján számított fogyasztással

kell elszámolni.

A közvilágítási felhasználók teljesítményét a hónap első napjáig beépített fényforrásoknak az előtétékkel számított névleges teljesítményével kell figyelembe venni (a lámpatestek névleges teljesítmény értékeit az F4. sz. függelék tartalmazza).

A feszültség-, vagy fényáramszabályozóval ellátott közvilágítás fogyasztását a fogyasztó által átadott, akkreditált laboratórium által hitelesített dokumentumok alapján számítással meghatározott korrekciós tényezővel módosított fogyasztás alapján, vagy a fogyasztó által biztosított mérőhelyen elhelyezett fogyasztásmérők alapján kell elszámolni. A számításra alapuló elszámolás esetén az előre meghatározott vezérlési modelltől való eltérés, módosítás az elosztó engedélyes jóváhagyásával és a hálózathasználati szerződés módosítását követően végezhető el. Az engedély nélküli vezérlési modell módosítás a 7.10.2 m) pont szerinti szerződésszegésnek minősül.

14. Ügyfélszolgálat, panaszügyek kezelése

14.1 Az ügyfélszolgálat feladata

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. közvetlenül végzi az ügyfélszolgálati tevékenységet az idősoros elszámolású rendszerhasználók tekintetében.

A profilos elszámolású felhasználókkal, valamint a felhasználói érdekeket képviselőkkal közvetlen kapcsolattartás biztosítására az MVM Émász Áramhálózati Kft., az általa kiválasztott és megbízott társaság által működtetett ügyfélszolgálatot biztosít.

A kapcsolattartás személyes, telefonos, és írásos formában történhet.

14.2 Ügyfélszolgálati egységek profilos elszámolású rendszerhasználók számára

A kapcsolattartás személyes módjára állandó ügyfélszolgálati irodák és ügyfélszolgálati fiókirodák állnak rendelkezésre. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. központi telefonos ügyfélszolgálatot tart a telefonos ügyintézésre, és az írásbeli kapcsolattartás is (levél, , e-mail, online ügyfélszolgálat) központilag történik. Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségét az F1. számú függelék tartalmazza.

14.2.1 Telefonos ügyfélszolgálati központ

A telefonos ügyfélszolgálati központ hatáskörébe tartozik a telefonos ügyintézés. A telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége az MVM Émász Áramhálózati Kft. teljes működési területére helyi tarifával hívható számon biztosítja. A mérőállás-bejelentés, és a felhasználási helyen tevékenységet végző személyek (pl. mérőellenőrök) azonosítására az ügyfélszolgálat díjmentesen hívható zöld számot biztosít. A telefonos ügyfélszolgálatot bármely rendszerhasználó a szolgáltatással, illetve a szerződésével összefüggő kérdéssel megkeresheti.

14.2.1.1 Hibabejelentés

A hibabejelentést a telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, egész nap fogadja. Az ügyfélszolgálat a rendelkezésére álló információk alapján tájékoztatást ad a hibaelhárítás várható idejéről. A rendszerhasználók hibabejelentést tehetnek az MVM Émász Áramhálózati Kft. által biztosított mobil applikáción keresztül is.

14.2.1.2 Számlázással kapcsolatos ügyek intézése

A telefonos ügyfélszolgálat a rendszerhasználóknak közvetlenül számlázott rendszerhasználati díjak számlázásával kapcsolatos megkereséseket munkanapokon 8 és 16 óra közötti, kivétel csütörtök, amikor 8-20 óra közötti időtartamban fogadja.

14.2.2 Személyes ügyfélszolgálatok

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a személyes ügyintézés céljából állandó ügyfélszolgálati irodákat és fiók-ügyfélszolgálati irodákat működtet, melyek elérhetőségét az F1. számú függelék tartalmazza. Az állandó ügyfélszolgálati irodák és ügyfélszolgálati fiók-irodák csak személyes ügyfélforgalmat bonyolítanak, telefonos megkeresések és írásban érkezett bejelentések ügyeit nem intézik. Az ügyfélszolgálati irodák az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében átveszik.

A beadványokat az írásos ügyfélszolgálat dolgozza fel.

Az állandó ügyfélszolgálati iroda a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és – 5 munkanapos hetet alapul véve – legalább heti 36 órás nyitva tartással üzemel. A hét legalább egy munkanapján legalább 20 óráig tart nyitva.

Az ügyfélszolgálati fiókiroda legalább heti két napon, összesen legalább heti 8 órás nyitva tartással üzemel. A hét legalább egy munkanapján legalább 18 óráig tart nyitva.

Hibabejelentést a személyes ügyfélszolgálati egységekben a nyitva tartási időben lehet tenni.

14.2.3 Írásos megkeresések kezelése

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az írásban érkezett megkeresésekre levélben vagy e-mailben válaszol. Ha a kérelemnek megfelelő megtett intézkedésekről a felhasználó a számlán megjelenő adatok alapján egyértelmű információt kap, akkor külön válaszlevél nem szükséges (pl. mérőállás bejelentés, adatpontosítás, fizetőcím módosítás, részfogyasztás módosítás, stb.).

14.3 Az ügyfélszolgálat feladatai, az ügyintézés feltételei

14.3.1 Ügyfélszolgálati fiókirodák feladatai

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által a profilos elszámolású rendszerhasználók részére működtetett ügyfélszolgálati fiók-iroda köteles a fogyasztók beadványait igazoltan átvenni, a helyben rendelkezésre álló információk alapján az alábbi ügyeket helyben elintézni:

- Mérőállás bejelentés rögzítése
- Részfogyasztás módosítása
- Fizető cím változtatás
- Igazolás kiadása folyószámla egyenlegről (csak a nem integrált számlázásban kezelt ügyfélkör esetén)
- Postai csekk kiadása (csak a nem integrált számlázásban kezelt ügyfélkör esetén)
- Tájékoztatás folyószámla egyenlegről (csak a nem integrált számlázásban kezelt ügyfélkör esetén)
- Hozzájárulás kiadása használatba vételi engedélyhez
- Tartozás rendezését (díjhátralék és egyéb járulékos költségek igazolt befizetését) követő visszakapcsolás megrendelése
- Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás

Az ügyfélszolgálati fiókiroda készpénzes pénztárat nem működtet, de bankkártyás befizetési lehetőséget biztosít.

A dokumentumok átvétele formanyomtatványon kerül rögzítésre dátum, bélyegző és ügyintézői aláírással, amely az ügyfél részére igazolásul kerül átadásra.

14.3.2 Ügyfélszolgálat (személyes – ügyfélszolgálati fiókirodák kivételével –, telefonos, írásos) feladatai

Az ügyfélszolgálat valamennyi elérési útján (személyes, írásos, telefonos) az ügyfélszolgálati fiókirodák kivételével valamennyi ügytípus intézését lehet kezdeményezni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálati fiókirodáknál megfogalmazott feladatokon túl – az alábbi feladatokat látja el:

- Általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendről, feltételekről
- Felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok (új- és többletteljesítmény igények kezelése)
- Szerződéssel kapcsolatos feladatok (szerződéskötés, -módosítás, -felmondás)
- Áralkalmazási tanácsadás
- Felhasználói szolgálati tevékenységek megrendelésének fogadása

- Számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, befizetés fogadás, hátralékkezelés) (csak a nem integrált számlázásban kezelt ügyfélkör esetén)
- Bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása
- Energiatakarékossággal kapcsolatos tanácsadás

Egyéb esetekben a fogyasztói beadványok igazolt átvétele alapján az ügyintézés a továbbiakban az írásos ügyfélszolgálaton történik.

Az ügyfélszolgálati irodákon történő ügyintézéshez előzetes bejelentkezés lehetséges az Interneten vagy a telefonos ügyfélszolgálaton.

Az irodák listáját, címeit az üzletszabályzat 1. sz. függeléke tartalmazza.

14.3.3 Az ügyintézés feltételei

Az adatkezelési tevékenységeket érintő ügytípusok esetében az ügyintézés feltétele, hogy az ügyfél megfelelően azonosítható legyen.

Az ügyfél azonosításához személyes ügyintézéskor:

- magánszemély esetén személyazonosságot igazoló okmány (pl.: személyi igazolvány, vezetői engedély + lakcímkártya vagy útlevél)
- nem magánszemély esetén az ügyfelet azonosító adatok (pl.: cégjegyzékszám, adószám), az ügyfél képviselőjére való jogosultságot igazoló iratok (pl.: 30 napnál nem régebbi cégkivonat aláírási címpéldánnyal kiegészítve, illetve szükség esetén meghatalmazás), valamint az eljáró személy személyazonosságát igazoló irat (pl.: személyi igazolvány) szükséges.

Az ügyfél azonosításához telefonos ügyintézés esetén:

- minimálisan a vevőazonosító vagy üzleti partnerszám, a szerződő fél neve, illetve a fogyasztási hely címének ismerete szükséges.
- Amennyiben a szerződéssel rendelkező felhasználó vagy szerződést megkötni kívánó felhasználó helyett képviselője jár el, úgy az ügyintézéshez írásbeli meghatalmazás szükséges.
- Pénztári befizetés meghatalmazás hiányában- a jogosultság igazolása esetén- megfelelő nyilatkozat kitöltésével lehetséges.

14.4 Fogyasztóvédelem, panaszügyek kezelése

14.4.1 Fogyasztóvédelem

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. Ezért az MVM Émász Áramhálózati Kft. olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira az M3. sz. mellékletben meghatározott időn belül választ, orvoslást kap. Az MVM Émász Áramhálózati Kft. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait és azok igénybevételének lehetőségét.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy

- a fogyasztót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat az MVM Émász Áramhálózati Kft. tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek – azok kérése alapján –, amely a fogyasztó és az MVM Émász Áramhálózati Kft. kapcsolatára vonatkozik.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a társadalmi képviselővel a feladatkörébe tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzlet, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

E bekezdés vonatkozásában közérdekű adatnak tekintendők a 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelő adatok.

Ha a társadalmi képviselő és az MVM Émász Áramhálózati Kft. között a felhasználókat érintő vitás ügyben egyezség nem jön létre, annak létrehozására, vagy döntés meghozatala érdekében a felek a vitás ügyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal illetékes szervéhez, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanácshoz előterjeszthetik. Az Energetikai Érdekegyeztető Tanács feladata, hogy az energiafogyasztók és az engedélyesek egymás közötti viszonyában jelentkező egyeztetést igénylő problémákra megoldást találjon.

14.4.2 Panaszügyek kezelése

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával – igazolható módon – az MVM Émász Áramhálózati Kft.-hez fordulni.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. által a felhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a MEKH részére benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,
- b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználó megkeresésére adott válaszelevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így az írásban benyújtott kérelem MVM Émász Áramhálózati Kft. általi átvételének igazolását, a telefonos ügyintézés során megadott egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
- c) a kért intézkedés megjelölését.

14.4.3 Fogalmi meghatározások

A "közérdekű bejelentés" olyan körülményre, hibára, vagy hiányosságra hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. Felhívhatja a figyelmet olyan magatartásra, vagy olyan tényre is, amely jogszabályba ütközik, vagy ellentétes a jó erkölccsel, a tisztességes gazdálkodás elveivel, illetőleg más módon sérti vagy veszélyezteti a társadalom érdekét.

"Fogyasztói megkeresés": amikor a felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos kívánságát, észrevételeit személyesen, telefonon, vagy írásban (levélben, , e-mailben, ügyfelek könyvében) közli. A megkeresés céljától, jellegétől függően lehet bejelentés, reklamáció illetve panasz. Nem minősül fogyasztói megkeresésnek a hibabejelentés.

A „reklamáció” minden olyan megkeresés, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

A "panasz" az a megkeresés, amikor a fogyasztó a Társasághoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

14.4.4 Reklamáció és panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezetek

A rendszerhasználó megkeresésével elsősorban az MVM Émász Áramhálózati Kft. Ügyfélszolgálatához, majd az MVM Émász Áramhálózati Kft. központi szervezetéhez, vagy a fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez, vagy a kamarák mellett működő békéltető testületekhez fordulhat.

Ha a felhasználó a reklamációs, vagy panaszbejelentést nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél panaszának megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a lakossági fogyasztó az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatban a területileg illetékes Kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egysége, illetve egyéb felhasználó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását. Ennek lehetőségéről a fogyasztót a válaszlevélben tájékoztatja az MVM Émász Áramhálózati Kft.

A Békéltető Testületek és a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségét az Üzletszabályzat F5. számú függeléke tartalmazza.

14.4.5 Ügyintézési határidő

A reklamációs bejelentések, a panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő, a reklamáció vagy panasz beérkezésétől számított 15 nap. A határidőben történő válaszadás elmulasztása esetén kötbér illeti meg az ügyfelet.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. További 15 napon belül intézkednek az ügy rendezésére és érdemi megválaszolására.

Az engedélyes az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül érdemben választ kell adnia a felhasználó részére a fenti határidők figyelembe vételével.

A beadványok az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által történő érdemi megválaszolásának határideje 30 napnál hosszabb nem lehet.

14.4.6 Nyilvántartás

Minden, az MVM Émász Áramhálózati Kft.-hez beérkezett reklamáció, panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. A közérdekű bejelentések, javaslatok, reklamációk és panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését az MVM Émász Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálati területe felügyeli, vagy végzi.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az érintett engedélyesek egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni; és erről a döntésről a felhasználót haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban tájékoztatni kell.

Az engedélyes az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonos ügyfélszolgálatán történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

14.5 Minőségi kifogás

Ha a vonatkozó jogszabályokban és szabványokban megállapított minőségi paraméterektől eltérően történik a villamosenergia-szolgáltatás, a felhasználó minőségi kifogásával fordulhat az ügyfélszolgálati egységekhez.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. a bejelentést – a 14.4.5 pontban írtak figyelembe vételével – kézhezvételétől számított 15 napon belül a panaszt kivizsgálja, és a megtett intézkedésekről írásban értesíti a bejelentőt.

15. Hatályba lépés

A jelen üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata alapján lépnek hatályba.

Fodor József

Gulyás Gábor

MVM Émász Áramhálózati Kft.

Záradék:

Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal **2021.12.07** napján kelt **H 3011/2021** számú határozatával jóváhagyta.